



Cliëntenraad "De Binnenvest"

Jaarverslag 2020 CCR 'De Binnenvest'

Intern

De CCR (Centrale Cliëntenraad) van De Binnenvest zet zich in voor de belangen van de cliënten van De Binnenvest. De CCR bestond in 2020 uit de volgende personen, namelijk:

- Roel Roodenburg, voorzitter, *vicevoorzitter tot 1 oktober 2020*;
- Dominic Dorsman, vicevoorzitter, *voorzitter tot 1 oktober 2020*;
- Jean-Paul van Boheemen, penningmeester vanaf 1 juni - *lid tot en met 31-12-2020*;
- Liesbeth Vermeij, secretaris;
- Leon van Kuyeren, penningmeester - *lid tot 1 juni 2020*;
- Ahmet Sarigul, voorzitter a.i. DCR NE – *lid tot 1 maart 2020*;
- Zolenes Acevedo Trujillo, voorzitter DCR NE - *vicevoorzitter DCR NE a.i. lid tot 1 maart 2020*;
- Igor Kaak, vicevoorzitter DCR NE - *lid vanaf 1 maart 2020*;
- Dirina Mecklenfeld - *lid tot 1 mei 2020*.

In 2020 heeft de centrale cliëntenraad een aantal personele wisselingen gehad. De voorzitter en vicevoorzitter zijn in oktober van functies gewisseld.

Door wisselingen en nieuwe leden bij de DCR NE zijn er gedurende het jaar nieuwe vertegenwoordigers van deze raad gekomen. De raad heeft helaas afscheid genomen van Ahmet, Dirina, Leon, en aan het eind van het jaar ook van Jean-Paul.

De CCR heeft een vaste externe ondersteuner, Remko Trompetter van het LSR (Landelijk Steunpunt voor Raden in de zorg) bekleedt deze functie. Hij ondersteunde in 2020 ook de twee decentrale raden bij de Binnenvest.

Voor 2020 heeft de CCR een werkplan gemaakt. De speerpunten in die in het werkplan zijn opgenomen worden hieronder weergegeven en daarbij wordt vermeld hoe de CCR deze in acties heeft omgezet.

- Contact met de achterban;

Het contact met de achterban is nog onderwerp van gesprek. Mede door de corona-crisis zijn is de uitvoering nog niet goed van de grond gekomen. Over dit thema is overleg geweest en dit overleg zal worden voortgezet met, onder andere, de nieuwe communicatiemedewerker die eind 2020 bij de Binnenvest aangesteld is. Cliëntenblad de Inkt voor en door de Binnenvest-clieñten was helaas gestopt. Er is een poging gedaan om de schrijfclub nieuw leven in te blazen.

De cliëntenraden zijn bekend op de opvanglocaties. De vraag is nog wel hoe de ambulante achterban bereikt kan worden.

- Verbeterplan naar aanleiding cliënttevredenheidsonderzoek 2017/2018 (CTO).

Meermaals is de kwaliteit van zorg en begeleiding besproken in de CCR en in het overleg met de bestuurder. Zo is door de verdunning op NE vanwege de corona-maatregelen een nieuwe locatie toegevoegd voor de opvang van dakloze cliënten. Daardoor is de privacy toegenomen.

- Woonwensen

Het blijft een uitdaging voor de wooncommissie van de Binnenvest om rekening te houden met de woonwensen en omstandigheden van de cliënten die uitstromen naar een zelfstandige woning.

- Inrichtingskosten

Op dit dossier zijn vorderingen gemaakt in de zin dat maatschappelijk werkers beter op de hoogte zijn van de regelingen die er zijn. In de regio waarin de Binnenvest werkzaam is, is er nog geen eenduidig beleid als het om inrichtingskosten gaat. De verstrekking van leenbijstand voor inrichtingskosten en de hoogte daarvan zijn nog steeds afhankelijk van de gemeente waar men gaat wonen.

- Verbetering van bejegening en nieuw schorsingsbeleid

Op NE is het nieuwe sanctiebeleid van start gegaan, mede vormgegeven door de adviezen van de DCR aldaar. Het gevolg is dat er minder schorsingen zijn opgelegd, de sancties meer in overeenstemming zijn gebracht met de zwaarte van de overtreding en dat er meer vanuit het perspectief van de cliënten naar sancties wordt gekeken.

- LHBTI

De positie van LHBTI in de opvang heeft de volle aandacht gehad van de CCR. Er is nog geen specifiek beleid ontwikkeld voor deze groep. Er is wel overleg om te komen tot een dergelijk beleid.

- Decentrale raden

De oprichting van de DCR Alphen 24 is gestart zoals in het werkplan stond, maar gestopt. De instelling heeft de wens om eerst het beleid op medezeggenschap te herzien. Daarin wordt ook de nieuwe wet op de medezeggenschap (Wmcz 2018) meegenomen die op 1 juli 2020 van kracht werd.

Op de nieuwe locatie aan het Maansteenpad hebben de cliënten gekozen voor het huiskameroverleg als middel om de medezeggenschap daar vorm te geven.

- Wmcz 2018

Deze wet heeft onder andere de verzwaard adviesrechten vervangen door instemmingsrecht. Dat betekent dat de cliëntenraden een zwaardere stem gekregen hebben, vergelijkbaar met een ondernemingsraad. De arbitrage heeft nu de opdracht om te beoordelen of de cliëntenraad redelijk en billijk is in het onthouden van instemming. Voorheen werd de vraag gesteld of de instelling in redelijkheid het verzwaarde advies niet uitvoerde.

De maatschappelijke opvang is niet expliciet omschreven in de wet. Medezeggenschap is verplicht voor voorzieningen die via de Wlz gefinancierd worden. Er is ook instemmingsrecht gekomen op de wijze van ondersteuning van de cliëntenraad.

De samenwerkingsovereenkomsten met iedere raad afzonderlijk zijn verdwenen en deze worden vervangen door een medezeggenschapsregeling voor de hele instelling. De concept medezeggenschapsregeling ligt ter beoordeling bij de bestuurder. Iedere raad dient in te stemmen met de regeling en heeft daarnaast een eigen Huishoudelijk Reglement.

De cliënten op de locatie bepalen zelf hoe zij de medezeggenschap vorm willen geven. Via inspraak is het mogelijk om op laagdrempelige wijze de mening van cliënten te peilen.

Wvoggz en Wzd

In 2021 wordt door de CCR verder met de bestuurder gesproken over de gevolgen van de wetten Wet verplichte GGZ en de Wet zorg en dwang voor (cliënten van) de Binnenvest. Deze wetten zijn op 1 januari 2020 ingegaan en vervangen de oude Bopz (Wet Bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen). Per 1 januari 2021 gelden de overgangsbepalingen uit de Wet Bopz niet langer.

De Wvoggz bepaalt dat cliënten zoveel mogelijk op locatie dienen te worden behandeld. De Wzd gaat over dwang in de Wlz gefinancierde zorg (en de GGZ en Jeugdzorg).

Adviezen

De CCR brengt gevraagd en ongevraagd adviezen uit aan de directeur/bestuurder. Naast het genoemde advies over de innovatieplannen heeft de CCR geadviseerd over:

- September 2020: 'Instemmingsverzoek huisregels kleinschalige woonvormen'; het advies is positief met opmerkingen.
- Oktober 2020; 'Instemming cameratoezicht en de privacyverklaring': het advies is positief met opmerkingen.
- November 2020; 'Instemming jaarrapportage incidenten cliënten 2019'; het advies is positief met de opmerking dat het aantal gemelde incidenten erg laag is ten opzichte van de voorgaande jaren en dat door deze rapportage wijze van rapporteren minder inzichtelijk is. Het verzoek is om volgend jaar te werken met een ander format.

Tevens heeft de CCR samen met de DCR NE gekeken naar de uitvoering van budgetbeheer en de werking van de Stadsbank. Dit heeft geleid tot breed overleg in januari 2021.

Op de locaties Nieuwe Energie en Sociaal Pension zijn decentrale cliëntenraden actief. (DCR NE en DCR SP). Het deel van de adviesaanvragen, bijvoorbeeld over de huisregels die deze locaties betreffen, worden door de decentrale raden behandeld.

Naast adviezen is intensief tussen de CCR en de directie overlegd over zaken die van invloed zijn op de cliënten. Via de overlegvergadering, die tien keer heeft plaatsgevonden in 2020, zijn zaken op elkaar afgestemd en is de stem van de cliëntenraad goed meegenomen. Ook hebben er negen voor overleggen, met directie, voorzitter en ondersteuner, plaatsgevonden om de vergaderingen voor te bereiden en af te stemmen.

Daarnaast zijn diverse overleggen geweest met onder andere het lid van de Raad van Toezicht dat op voorspraak van de CCR zitting heeft, met de kwaliteitsmedewerker, de communicatiemedewerker en de teamleider sociaal pension en Alphen 24.

De CCR leden hebben zitting in diverse werkgroepen binnen de Binnenvest, zoals communicatie met cliënten (achterban), schorsingsbeleid en beschermd wonen light.

Externe overleggen

Een lid van de CCR heeft nog steeds zitting in de WMO-raad. Deze plek werd ingevuld door Liesbeth Vermeij. Dit adviesorgaan is een formele adviesraad voor het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Leiden.

Daarnaast is de CCR nog vertegenwoordigd in het Lumen overleg (voorheen ZON), Zorgvragers Overleg Noord-Zuid Holland.

De zetel in de BVOR'-en, (Beheergroepen Veiligheid Openbare Ruimte) van de Nieuwe Energie werd ingenomen door Jean-Paul en is per 2021 overgenomen door Igor.

De voorzitter van de CCR had tot 31-12-2019 zitting in de adviesraad sociaal domein in Alphen aan den Rijn.

De raad is opgeheven en opnieuw ingericht en vormgegeven als een raad met vertegenwoordigers uit buurten en randgemeenten.

CCR en DCR NE hebben in de maand december gastcolleges gegeven op het Visser 't Hoofft college over dakloosheid. Dit is de middelbare school voor HAVO en VWO en de cliëntenraadsleden goed bevallen. Een aantal gastcolleges zijn uitgesteld tot na de lock-down.

CCR leden hebben 2020 bijeenkomsten bijgewoond over de onderwerpen:

- ervaringsdeskundigheid;
- doordecentralisatie Beschermd Wonen;
- overleg over de uitgangspunten van zowel de nieuwe dag- en nachtopvang als het nieuwe sociaal pension;
- herinrichting op het terrein waar Nieuwe Energie is gevestigd;
- onderzoek naar veiligheid op NE en de omgeving en
- overleg met omwonenden van Nieuwe Energie en Nieuw Leids Bolwerk.

De CCR leden hebben aan al deze bijeenkomsten een actieve bijdrage geleverd.

Scholing

In 2020 is er geen specifieke scholing gevolgd door de CCR leden. De CCR heeft zich wel sterk gemaakt voor budget voor opleidingen tot ervaringsdeskundige.

Politiek

De Leidse regio (wethoudersoverleg Holland-Rijnland) had het plan opgevat om de doordecentralisatie MO per 2022 door te voeren. De rest van Nederland doet dit op verzoek van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) pas op zijn vroegst in 2026. De CCR heeft en reactie klaar liggen op dit voornemen. Gelukkig hebben de gemeenteraden in de regio zelf de conclusie getrokken dat dit in dit korte tijdsbestek niet haalbaar is.

Samenvattend

Het jaar 2020 was bewogen, niet in de laatste plaats door de corona-crisis. Het vergaderen vond grote delen van het jaar digitaal plaats.

Gelukkig zijn er geen virusuitbraken in de voorzieningen van de Binnenvest geweest. Op een enkel geval na, is de ziekte grotendeels aan de Binnenvest en haar cliënten voorbijgegaan.

In 2021 zet de CCR haar werkzaamheden voort en zal zich in nauwe samenwerking met de Binnenvest blijven inspannen voor de belangen van de cliënten, zowel binnen als buiten de instelling.

CCR 'De Binnenvest' clraadbv@gmail.com 06 12 19 22 04 en 06 52 78 63 89 (ondersteuner)