

JAARVERSLAG DE BINNENVEST 2024

Versie: def
Datum: 7 mei 2025

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Algemeen profiel	6
1.1 Kernegegevens	6
1.2 Visie, missie en strategie	6
1.3 Organisatiestructuur	7
1.4 Kernactiviteiten 2024	8
1.5 Werkwijze organisatie	8
1.6 Kerncijfers 2024	9
2. Toelichting kernactiviteiten	11
2.1 Outreachend werk en bemoeizorg	11
2.1.1 Outreachend werk	11
2.1.2 Bemoeizorg	12
2.1.3 Werkwijze bemoeizorg en outreachend werk	12
2.2 Briefadressen	12
2.3 Regionale opvang	13
2.3.1 Nieuwe Energie	13
2.3.2 Maansteenpad	19
2.4 Lokale Toegang	21
2.5 Decentrale opvang	22
2.6 Ambulante woonbegeleiding in diverse woon- en verblijfsituaties	25
2.6.1 Cleanhouse	25
2.6.2 Scheve huisjes	25
2.6.3 BW Light	26
2.6.4 Beschermd Thuis	26
2.6.5 Friendswoning	26
2.7 Beschermd wonen met 24/7 zorg en veiligheid	26
2.7.1 Sociaal Pension	26
2.8 Contingent woningen	27
2.9 Forensische zorg	27
2.9.1 Geleverde forensische zorg	28
2.9.2 Kwaliteitskader	28
2.10 Activering en daginvulling	29
2.11 Voorlichting en advies	29
2.11.1 Toegang en Traject	29

2.11.2 Next Chapter	29
3. Overige activiteiten en ontwikkelingen in 2024	30
3.1 Maatschappelijke opvang twee jaar door gedecentraliseerd	30
3.2 Nieuwbouw maatschappelijke opvang	30
3.3 Nieuwbouw Sociaal Pension	30
4. Kwaliteit van dienstverlening	31
4.1 Kwaliteitsmanagementsysteem	31
4.2 Methodiek	32
4.3 Ervaringsdeskundigheid	33
4.4 Veiligheid	33
4.5 Cliënttevredenheid Onderzoek (CTO)	34
4.6 Bereikbaarheids- en calamiteitendienst	34
4.7 Medewerker Tevredenheidonderzoek (MTO)	35
4.8 Vertrouwenspersoon voor cliënten	35
4.9 Behandeling klachten	35
4.10 Personeel	36
4.11 Data gedreven werken	37
5. Raad van Toezicht (RvT)	38
6. Centrale Cliëntenraad (CCR)	40
7. Ondernemingsraad (OR)	41
8. Samenwerkingspartners	42
9. Financiële paragraaf	43
9.1 Omzet en resultaat 2024	43
9.2 Risico's en beheersing	44
9.2.1 Bedrijfsvoering	44
9.2.2 Risicobereidheid	44
9.2.3 Risicobeheersing	44
9.2.4 Risico's	44
9.2.5 Financieringsrisico	44
10. Toekomstparagraaf	45
Bijlage 1 Organogram De Binnenvest	47
Bijlage 2 Samenstelling RvT	48

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Voorwoord

Het aantal dak- en thuislozen groeit¹. Dankzij monitoring en onderzoek komt deze doelgroep steeds beter in beeld. Hij is divers in zijn behoefte aan ondersteuning en woonmogelijkheden. Voor een deel van de groep is ondersteuning echter nog niet (goed) ingericht. Er is niet alleen sprake van grotere aantallen en meer diversiteit als gevolg van onder meer het tekort aan (betaalbare) woningen. Tegelijkertijd is er ook sprake van verzwaring van de zorgvraag bij een deel van de doelgroep: we zien meer zware verslaving, meer verward gedrag. Dit lijkt het gevolg van hoe de maatschappij wordt ingericht met wet- en regelgeving, richtlijnen en beleid, digitalisering en uitsluitende criteria. Als je niet goed mee kunt in deze maatschappelijke ontwikkelingen en tegenslag ontmoet, kan dakloosheid het gevolg zijn. Als je wel goed mee kunt, maar door persoonlijke omstandigheden zoals een scheiding of het verlies van een baan dakloos wordt, sta je ook aan de kant op de woningmarkt.

Dit alles (grotere aantallen, verbreding van de doelgroep en tegelijkertijd verzwaring in de zorgvraag van een deel van de doelgroep) vraagt om een heroriëntatie op niet alleen het aantal benodigde plekken, maar ook het soort opvangplaatsen in de komende paar jaar. Daarnaast is een heroriëntatie op het systeem van opvang en door- en uitstroom wenselijk. Meer snelheid in het opbouwen van een concreet perspectief op onvoorwaardelijk wonen is nodig. Meer differentiatie in soorten plekken is nodig. Bij dakloze mensen die aanvankelijk geen of een geringe zorgvraag hebben en te lang marginaal wonen of afhankelijk blijven van het eigen netwerk, zien wij soms een zorgvraag ontstaan. Deze groep snel huisvesting bieden (Wonen Eerst) is noodzakelijk om problemen voor te zijn. Daklozen met psychische problemen of verslavingsgedrag moeten op maat zorg krijgen, naast een passende verblijfsplek. Ook voor zorgmijders moet er plek zijn. Als gevolg van de doordecentralisatie in Holland Rijnland en de strenge scheiding tussen regionale opvang en lokale opvang, alsmede een gebrek aan voldoende opvangplekken, vallen er nog steeds mensen tussen wal en schip. Toevoeging van een aantal specifieke voorzieningen is hard nodig.

Dakloosheid is van alle tijden, en wij geloven niet dat dakloosheid altijd te voorkomen is. Opvang voor hen die dakloos zijn en zich niet zelf weten te redden, zal altijd nodig zijn. Maar het groeiend aantal daklozen, mede als gevolg van de krapte op de woningmarkt, maakt dat we continu het systeem ter discussie moeten stellen en moeten verbeteren waar nodig en mogelijk. Snellere uitstroom uit de opvang zorgt ervoor dat nieuwe daklozen weer opgevangen kunnen worden. Het sneller beschikbaar stellen van permanente huisvesting zorgt ervoor dat er zo min mogelijk vraag naar zorg ontstaat.

In de afgelopen jaren heeft De Binnenvest vormgegeven aan de doordecentralisatie van de maatschappelijke zorg in de regio Holland Rijnland. Dat betekent dat we in 2024 lokaal opvang geboden hebben aan mensen die dakloos werden, naast de mogelijkheid van tijdelijk verblijf in de regionale, grotere opvangvoorzieningen voor jongeren en alleenstaanden waar 24/7 zorg en toezicht is. Het totaal aantal opvangplaatsen is hiermee uitgebreid en niet afgenomen, zoals wellicht eerder wel de verwachting was bij gemeenten. De toename van het totaal aantal opvangplaatsen past bij de rapportages van de toegenomen aantallen daklozen. De differentiatie in opvangplaatsen is daarbij wel een feit. Mensen worden zo snel mogelijk passend en zelfstandig opgevangen en ambulante begeleid naar zelfstandige huisvesting. Over het algemeen verblijven mensen echter te lang in een situatie van onzelfstandig wonen. Uitstroom uit opvang moet sneller plaats kunnen gaan vinden richting een permanente woning.

¹ CBS telling: per 1.1.22 27.000 en per 1.1.24 33.000 daklozen tussen de 18 en 65 jaar.

In maart 2024 is, samen met jeugdzorgaanbieder Cardea, de specialistische opvang voor jongeren van 16 tot en met 27 jaar aan het Maansteenpad geopend. Een groeiende groep jongeren moet op hun 18^e de specialistische jeugdhulp verlaten, maar kan niet naar huis terug. De reguliere dag- en nachtopvang biedt hun echter onvoldoende veiligheid en passende zorg. Onze jongerenopvang biedt deze jongeren een veilige omgeving, waar gespecialiseerde begeleiding wordt gegeven in een huiselijke sfeer. Jongeren vanaf 16 jaar kunnen hier terecht met een indicatie van de gemeentelijke regionale toegang.

Ook in 2024 is een stevige bijdrage geleverd aan de planvorming met betrekking tot de nieuwbouw van het Sociaal Pension. Het definitief ontwerp voor het Sociaal Pension is reeds in 2023 afgerond. Met woningcorporatie Portaal, die zorgdraagt voor realisatie van de nieuwbouw Sociaal Pension, is een samenwerkingsovereenkomst getekend. Er is een Klankbordgroep met buurtbewoners gevormd, waarin overlegd wordt over ontwikkelingen en mogelijke zorgen die er zijn over de uitbreiding van het Sociaal Pension van 35 naar 50 woonunits. We hebben een projectgroep ingericht die zich buigt over inrichting, zorgconcept, omgeving en exploitatie van het nieuwe Sociaal Pension.

Het jaar 2024 stond in het teken van vernieuwing van onze strategische koers voor de komende jaren. Er is gesproken met interne en externe stakeholders over de groei in de vraag en veranderingen in de doelgroep en de stand van de doordecentralisatie in ons werkgebied. Intern zijn niet alleen de Raad van Toezicht, het Managementteam, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad betrokken geweest bij de gesprekken over de koers, ook vele medewerkers hebben op verschillende momenten in het proces hun bijdrage geleverd.

Onze medewerkers, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, Cliëntenraad, Ondernemingsraad en Raad van Toezicht, hebben met elkaar hard gewerkt om alles wat De Binnenvest in 2024 gedaan en gerealiseerd heeft voor elkaar te krijgen. Zij vormen met elkaar de verbindende kern die staat voor de kwaliteit van onze zorg en ondersteuning. Mijn grote dank gaat daarom naar hen allen uit!

Per juli 2025 neem ik afscheid van De Binnenvest vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Ik doe dit in het volste vertrouwen dat De Binnenvest als organisatie stevig staat en toekomstbestendig is. De Binnenvest is innovatief omdat zij alert is op maatschappelijke ontwikkelingen en leert van haar ervaringen. En zij staat stevig, omdat iedereen die betrokken is bij De Binnenvest zich steeds weer inzet voor de belangen van onze cliënten: degenen die aan de kant zijn komen te staan en perspectief ontberen, en degenen die wel perspectief ontwikkelen of vasthouden, maar daar (nog) hulp bij nodig hebben. Onze gezamenlijke focus ligt altijd bij wat onze cliënten nodig hebben en wat er voor hén geregeld moet worden.

Emmy Klooster MCM
directeur bestuurder Stichting De Binnenvest

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

1. Algemeen profiel

1.1 Kerngegevens

De Binnenvest is een stichting voor maatschappelijke opvang en wonen met ondersteuning en bestaat sinds 1993. De stichting is statutair gevestigd te Leiden, aan de Oude Rijn 57-61, 2312 HC en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 41169071. De stichting is te bereiken via www.debinnenvest.nl en info@debinnenvest.nl en 071-516 6100.

De stichting heeft als algemeen nut beogende instelling ten doel het bieden van opvang, tijdelijke huisvesting, maatschappelijke zorg, begeleiding en praktische ondersteuning aan cliënten, met het oogmerk dat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen en leven. De Binnenvest ontvangt gelden vanuit cliëntgebonden financiering op basis van de Wmo, Wlz en Wfz en daarnaast subsidies van de gemeenten in haar werkgebied. De Binnenvest is een GGZ erkende en Wtza-toegelaten zorginstelling. De Binnenvest hanteert de Govenacode Zorg 2022 en volgt de bijbehorende zeven principes: Goede Zorg, Waarden en Normen, Invloed Belanghebbenden, Inrichting Governance, Goed Bestuur, Verantwoord Toezicht en Continue Ontwikkeling. De invulling van deze principes is beschreven op verschillende plaatsen in dit jaarverslag. De Binnenvest is HKZ-gecertificeerd en verricht met enige regelmaat tevredenheidsonderzoeken onder haar cliënten en medewerkers.

1.2 Visie, missie en strategie

De visie en missie van De Binnenvest zijn:

De Binnenvest laat niemand aan de kant staan. Iedereen heeft recht op een passende plek om te wonen om van daaruit het leven verder, naar vermogen, in te richten met werk en vrijetijdsbesteding. De Binnenvest gelooft in perspectief voor iedereen.

De Binnenvest biedt zorg en begeleiding aan mensen met GGZ en/of verslavingsproblematiek. Wanneer mensen dak- of thuisloos zijn bieden we opvang als vangnet. We ondersteunen mensen om hun kracht te vinden en te versterken, zodat zij hun leven weer zo zelfstandig als mogelijk kunnen inrichten en kunnen bijdragen aan de maatschappij. Om dit te bereiken sluiten we aan bij de leefwereld, wensen en ambities van de cliënt.

De regie ligt in handen van de cliënt. We zoeken samen naar de krachten en hulpbronnen op alle leefgebieden. Waar mogelijk en nodig zijn we betrokken bij het netwerk van cliënten. Samen met partners in het netwerk blijven we zoeken naar nieuwe mogelijkheden en kansen voor onze cliënten.

De Binnenvest bestaat uit professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.

De kernwaarden van De Binnenvest zijn:

- Daadkrachtig, in de zin van slagkracht en flexibiliteit
- Innovatief, in de zin van creatief
- Duurzaam, in de zin van toekomstbestendige en houdbare oplossingen
- Toegankelijk, in de zin van laagdrempelig, informeel, korte lijnen, onbevooroordeeld, met respect.

De wereld van de maatschappelijke zorg verandert voortdurend en De Binnenvest verandert mee. In 2024 hebben we onze koers voor de jaren 2025 – 2029 beschreven, en onze strategische doelen voor de komende jaren bepaald.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

In 2024 hebben we ons gefocust op de volgende strategische doelen:

- We dragen zorg voor duurzame zelfredzaamheid van onze cliënten.
- We realiseren duurzame uitstroom naar een passende woonoplossing.
- We zijn productief, efficiënt en financieel gezond.
- We werken professioneel en met plezier bij De Binnenvest.

We zijn werkzaam in de regio Zuid-Holland. Het grootste deel van het werkgebied is de Holland Rijnland regio met de gemeenten Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude. Daarnaast is De Binnenvest werkzaam in de gemeente Delft en de DWO regio. De Binnenvest werkt samen met tal van instellingen en organisaties zoals gemeenten, woningcorporaties, sociale wijkteams, schuldhulpverleners, de specialistische GGZ, politie, verslavingszorg en toezichthouders.

1.3 Organisatiestructuur

De organisatie heeft een eenhoofdige Raad van Bestuur (RvB) en een vijfhoofdige Raad van Toezicht (RvT). Zij zijn beiden vanuit de eigen rol verantwoordelijk voor de Governance, de vervulling van de maatschappelijke doelstelling en het functioneren van de organisatie. Afspraken over de samenwerking zijn onder andere vastgelegd in de statuten, het reglement RvB, de toezichtvisie RvT en het reglement RvT.

De RvB is voorzitter van het Managementteam (MT) bestaande uit een Manager Ambulante Begeleiding, Manager Intramuraal Voorzieningen, Manager Bedrijfsvoering en een Coördinator Zorgontwikkeling en Zorgverkoop. De begeleiding van de cliënten wordt uitgevoerd door teams, bestaande uit gespecialiseerde maatschappelijk werkers, persoonlijk begeleiders, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers. In de ambulante begeleiding werken de teams als gebiedsteam voor regio's en wijken. Op de locaties waar 24/7 zorg en toezicht noodzakelijk is, zijn bovendien groeps werkers, huishoudelijk ondersteuners, beheerders, nachtpor-tiers en soms beveiligers aan het werk.

De medezeggenschap door cliënten wordt vormgegeven door een Centrale Cliëntenraad (CCR), en een locatie gebonden Decentrale Cliëntenraad (DCR) voor onze woonvoorziening Sociaal Pension. De CCR wordt ondersteund door een onafhankelijke voorzitter. De medezeggenschap door medewerkers wordt vormgegeven door een Ondernemingsraad (OR). Afspraken over de samenwerking zijn onder andere vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling Cliënten en het OR-reglement.

In 2024 had de organisatie gemiddeld 196 fte in dienst die, samen met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers, 1766 unieke cliënten ondersteunden. Het organogram van De Binnenvest is opgenomen in bijlage 1.

Vrijwilligers zijn binnen De Binnenvest actief bij onder andere het Maatjesproject, het Klussteam, de receptie van het Sociaal Pension, de Maaltijdondersteuning bij het Sociaal Pension en de regionale opvangvoorzieningen Nieuwe Energie en Maansteenpad. In het najaar van 2024 is het Open Venster in Alphen aan de Rijn aan Tom in de Buurt overgedragen, met de vrijwilligers die daar actief zijn.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

1.4 Kernactiviteiten 2024

De Binnenvest heeft in 2024 zorggedragen voor:

- Outreachend werk voor niet rechthebbenden, buitenslapers en marginaal gehuisvesten;
- Bemoeizorg gericht op zorgmijders;
- Verstrekking van briefadressen aan dak- en thuislozen;
- Uitvoering van de opdracht inzake toegang tot de opvang onder regie van gemeenten;
- Opvang en begeleiding van alleenstaanden in de specialistische, regionale opvangvoorziening;
- Opvang, begeleiding en beschut wonen van gezinnen, alleenstaanden en jongeren in woningen verspreid over het werkgebied (lokale opvang en wonen met ondersteuning);
- Ambulante woonbegeleiding in diverse lokale woon-en verblijfsituaties;
- Beschermd wonen thuis;
- Beschermd wonen in een setting met 24/7 zorg en veiligheid (Sociaal Pension en Alphen24);
- Opvang en begeleiding van alleenstaanden met een justitiële achtergrond (Forensische Zorg);
- Activering en dagbesteding;
- Voorlichting en advies.

1.5 Werkwijze organisatie

De Binnenvest is een integraal werkende organisatie die vanuit een brede deskundigheid ondersteuning biedt bij stabilisatie, herstel en maatschappelijke re-integratie van cliënten die kampen met een combinatie van sociale en psychische problematiek, vaak gecombineerd met een verstandelijke beperking of verslavingsgedrag. Veel van onze cliënten hebben met dak- en thuisloosheid te maken (gehad) of dreigen in die situatie te verzeilen. We bieden onze cliënten naast opvang en tijdelijk verblijf, ook beschut en beschermd wonen. Beschermd wonen bieden wij hen ook in hun eigen woning, ter preventie van uitval en intramurale opname. We helpen onze cliënten op weg naar een duurzame woonoplossing of verblijfsplek, indien nodig. We werken met hen aan perspectief in het maatschappelijk leven en een zo zelfstandig mogelijk bestaan.

De Binnenvest is een lerende organisatie en we investeren in ons leren. Dat doen we door middel van samenwerking met andere zorgorganisaties; samenwerking met cliënten via de medezeggenschap en in themagerichte werkgroepen; intervisie en deskundigheidsbevordering voor onze medewerkers; leertafels en evaluaties; integrale bespreking van klachten en incidentmeldingen; interne en externe audits; en de inzet van opgeleide ervaringsdeskundigen en getrainde mensen met ervaringskennis. Het gaat ons daarbij steeds om verbetering van de kwaliteit van ons werk, gericht op wat onze cliënten en onze medewerkers nodig hebben. Voor het zorgvuldig omgaan met een vermoeden van een onregelmatigheid en/of een misstand heeft de organisatie een klokkenluidersregeling en klachtenregelingen opgesteld.

In onze zorg en begeleiding werken we met de cliënt samen in het zoeken naar oplossingen en te zetten stappen. Vertrouwen vormt de basis van de relatie tussen onze cliënten en medewerkers. De primaire methodiek die wij hiervoor toepassen, en waar onze begeleiding op is ingericht, is Krachtwerk². Onze medewerkers werken zelfstandig, vanuit hun professie. Teams en medewerkers worden gefaciliteerd en uitgedaagd om zo zelfstandig mogelijk te werken, te leren en te groeien. De managementstijl sluit hierop aan. Onze managementstijl nodigt uit tot gedrag dat ondersteunend is aan de zelfregie en het eigenaarschap van medewerkers en in lijn is met de gedragscode van De Binnenvest.

² Zie paragraaf 4.2

1.6 Kerncijfers 2024

Aantal unieke cliënten/bezoekers		Aantal cliënten in zorg		Aantal trajectdagen	
2024	2023	Per 31-12-2024	Per 31-12-2023*	2024	2023*

Totaal aantal unieke cliënten	1.766	1.572
--------------------------------------	-------	-------

Regionale en lokale opvang						
Regionale opvang**	372	310				
Lokale opvang volwassenen (vanaf 27 jaar)	104	89	37		11.528	
Lokale opvang jongeren (18-27 jaar)	37	38	17		3.666	
Lokale opvang gezinnen***	30	23	12		3.773	
<i>Totaal gezinsleden</i>	87	35				
<i>Aantal kinderen</i>	51	47				
Briefadressen volwassenen (vanaf 27 jaar)	147	142	91		27.197	
Briefadressen jongeren (18-27 jaar)	71	60	36		11.537	
Outreachend werk	150	130				

Lokale Toegang tot decentrale opvang						
Rijnstreek	266	262				
Duin- en Bollenstreek	379	292				
Leidse regio	473	420				

WLZ						
Verblijf	60	59	48		18.974	
Ambulant	26	26	23		8.518	

WFZ						
Verblijf	53	34	26		9.208	
Ambulant	32	38	8			

WMO						
Verblijf	32	68	22		10.681	
Ambulant	542	496	356		130.163	

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

* Deze gegevens zijn niet beschikbaar voor 2023. Dit in verband met een grote ontwikkeling in onze registratiesystemen.

** Dit betreft zowel de dag- en nachtopvang voor alleenstaande volwassenen vanaf 28 jaar (Nieuwe Energie) al de jongerenopvang voor jongeren van 16 tot en met 27 (Maansteenpad).

*** Hier worden enkel de 30 gezinnen genoemd die in 2024 in de lokale opvang hebben verbleven. In totaal zijn in 2024 72 gezinnen in begeleiding geweest bij De Binnenvest, met in totaal 202 gezinsleden; 42 gezinnen verbleven dus niet in de opvang. In deze gezinnen waren er 97 kinderen van 0 tot 18 jaar, 26 jongeren van 18 tot 27 jaar en 79 volwassenen van 27 jaar en ouder. Onder de jongeren waren er 8 betrokken als kind bij een ouder, en 18 waren zelf de ouder.

De personele formatie en het financieel resultaat in 2024 laten zich als volgt samenvatten:

	Aantal Fte		Euro's	
	2024	2023	2024	2023
Aantal gemiddeld fte's in loondienst	196	191		
Totaal bedrijfsopbrengsten			€25.294.408	€21.582.606
Totaal bedrijfslasten			€24.381.350	€21.530.865
Resultaatbestemming:				
Reserve bijzondere personeelskosten			€125.000	
Reserve frictiekosten			€300.000	
Reservering aanbestedingsrisico			€150.000	
Reservering investering nieuwbouw			€300.000	
Aanwending reserve huisvesting			-/- €50.000	
Resultaat ten gunste van de algemene reserve			€88.057	€51.741

In de Financiële paragraaf (9) is een nadere toelichting op de personele formatie en het financieel resultaat in 2024 opgenomen.

2. Toelichting kernactiviteiten

In dit hoofdstuk geven we een nadere toelichting op onze kernactiviteiten, zoals vermeld in paragraaf 1.1.4.

2.1 Outreachend werk en bemoeizorg

2.1.1 Outreachend werk

Outreachend werk is een vorm van hulpverlening waarbij de hulpverlener ongevraagd contact zoekt met moeilijk te bereiken personen in kwetsbare omstandigheden. Deze personen zijn zichtbaar, doordat ze op straat slapen of overlast gevend gedrag laten zien. Voor onze outreachende medewerkers is het vertrekpunt de leefwereld en beleving van de werkelijkheid van deze personen, beginnend met praktische hulp en toewerkend naar vertrouwen en activering. Het outreachend team van De Binnenvest bestaat uit twee medewerkers die in de Leidse Regio de straat op gaan.

De taken van het outreachend team zijn als volgt:

- Zicht houden op (zorg mijdende) dak- en thuislozen binnen de Leidse Regio;
- Afgaan op (overlast)meldingen van politie, burgers of handhaving;
- Contact maken met de doelgroep en waar mogelijk hulpverlenen;
- Contact maken met de buurt, overleg zoeken met gemeente, hulpdiensten en ketenpartners.

Ontwikkelingen in 2024

In 2024 heeft het outreachend team de samenwerking met ketenpartners verder versterkt en verdiept. Door actief zichtbaar te zijn en gericht contact te zoeken met lokale partijen, is de samenwerking met ketenpartners zoals gemeenten, het Zorg- en Veiligheidshuis, verslavingszorg en woningcorporaties verder geoptimaliseerd. Van begrenzing in de mogelijkheden om goede zorg en begeleiding te bieden aan cliënten, die in de openbare ruimte verblijven, is wel sprake. Wat de cliënt eventueel absoluut niet wil is maatgevend, wat beleid en regelgeving vanuit rijk en gemeenten toestaat is bepalend, en wat de gespecialiseerde zorg of de politie kan en mag doen is ook bepalend. Goede samenwerking tussen ons outreachend team, gespecialiseerde zorg en de politie of het zorg- en veiligheidshuis is dus evident belangrijk.

Het outreachend team heeft in 2024 een belangrijke rol vervuld in het focusoverleg van het Zorg en Veiligheidshuis en bij de multidisciplinaire casuïstiek besprekingen vanuit gemeente Leiden en Hecht. In de loop van 2024 zag het outreachend team een toename in het aantal dakloze arbeidsmigranten dat structureel in de openbare ruimte verblijft. Er is sprake van teloorgang en mogelijk overlastgevend gedrag. Een deel van deze groep zagen we terug in de permanente winteropvang (zie 2.3). We zijn over deze ontwikkeling gergeld met de gemeenten in gesprek getreden.

Daarnaast wordt het outreachend team steeds vaker benaderd door burgers die zich zorgen maken over of overlast ervaren van kwetsbare personen in de openbare ruimte. Door met bezorgde burgers in gesprek te gaan, hun zorgen en signalen serieus te nemen en op te volgen, ontstaat een beter beeld van dakloze en andere kwetsbare mensen die in de openbare ruimte verblijven en gezien worden.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.1.2 Bemoeizorg

Bemoeizorg is outreachende en assertieve hulpverlening vanuit expertise op het gebied van psychiatrie en verslavingszorg, wonen en maatschappelijke integratie. Cliënten hebben intensieve zorg en integrale hulp nodig om beweging in hun persoonlijke leefomstandigheden voor elkaar te krijgen. Bij de uitvoering van bemoeizorg zijn meerdere partijen betrokken zoals GGZ, Verslavingszorg, GGD, en De Binnenvest. Bemoeizorgteams zijn altijd multidisciplinair samengesteld. Deze vorm van zorg richt zich voornamelijk op mensen die nog een woning hebben, en het risico lopen hun woning te verliezen. Dit is een preventieve vorm van zorg. Het doel is altijd iemand in zorg te krijgen.

Het gaat merendeels om mensen met langdurige verslavings- of psychiatrische problemen. Er is voor hen geen passend aanbod binnen de hulpverleningsinstellingen, en zij dreigen steeds weer tussen wal en schip te geraken. Ze hebben problemen op het gebied van huisvesting, inkomen, sociale contacten, mentale gezondheid en zelfverzorging. Ze vragen over het algemeen zelf niet om hulp. Meestal is het iemand uit de omgeving die melding maakt van verwaarlozing, overlast, bijzonder gedrag of andere zorgwekkende problemen. Het gaat om een groep zeer kwetsbare inwoners die ook zorgmijgend is. Bemoeizorg stelt eisen aan kennis, vaardigheden en houding van de hulpverlener. De Binnenvest levert een belangrijke bijdrage aan de bemoeizorg in multidisciplinaire teams. Onze medewerkers zijn gespecialiseerd in de begeleiding van cliënten met zorgmijgend gedrag. Zij zijn bereid om kleine stappen te zetten, samen met de cliënt.

2.1.3 Werkwijze bemoeizorg en outreachend werk

In de Leidse regio organiseert elke gemeente eigen casus overleg over inwoners in zorgwekkende situaties. Aan de overlegtafels worden afspraken gemaakt over de inzet van de betrokken zorgpartijen. In de Duin- en Bollenstreek en Rijnstreek nemen onze gebiedsteams deel aan de Zorgnetwerk overleggen, georganiseerd door de GGD. In de Rijnstreek participeren medewerkers van De Binnenvest in het bemoeizorg team van Tom in de Buurt.

2.2 Briefadressen

In samenwerking met gemeenten kan De Binnenvest een briefadres verstrekken. Een briefadres is een adres voor mensen die geen vast woon- of verblijfsadres opdat zij toch post kunnen ontvangen. Dak- of thuisloze cliënten die een briefadres nodig hebben, verblijven meestal in het eigen netwerk. Naast de verstrekking van het briefadres bieden we ook begeleiding. Deze begeleiding richt zich niet alleen op het doornemen en verwerken van post, maar ook op het in kaart brengen van schulden en het regelen van schuldhelpverlening en budgetbeheer. In de begeleiding wordt toegewerkt naar zelfstandig wonen. Het briefadres werkt vaak preventief: instroom in de opvang wordt vaak voorkomen door de geboden ondersteuning door De Binnenvest, in combinatie met het verstrekte briefadres.

Leidse regio

In de Leidse regio kunnen mensen die niet dak- of thuisloos zijn een briefadres aanvragen bij de gemeenten. Mensen die dak- of thuisloos zijn kunnen een briefadres verkrijgen bij De Binnenvest. Er is een onafhankelijke Commissie Briefadressen ter beoordeling van de aanvragen voor briefadressen in Leiden. Medewerkers van De Binnenvest nemen deel aan deze commissie.

Duin- en Bollenstreek

In de Duin- en Bollenstreek komen mensen naar ons spreekuur om een briefadres aan te vragen en om post op te halen en door te nemen nadat ze een briefadres toegekend hebben gekregen. Wanneer iemand begeleiding nodig heeft om zelfstandig te kunnen wonen, wordt een passend traject opgestart. Ook mensen die dreigend dakloos zijn bezoeken ons spreekuur op de gemeentehuizen in Noordwijk, Hillegom, Lisse en Teylingen.



Rijnstreek

De spreekuren in zowel Alphen aan den Rijn als Kaag en Braassem en Nieuwkoop benutten mensen voornamelijk voor het aanvragen van briefadressen en het doornemen van de post.

Totaal aantal unieke cliënten met briefadres

Het totaal aantal unieke cliënten met een briefadres in 2024 is 218. In 2023 waren dit er 202. Er is dus sprake van een lichte toename.

In- en uitstroom

In 2024 zijn 130 cliënten met een briefadres ingestroomd. Daarnaast zijn 91 cliënten uitgestroomd.

2.3 Regionale opvang

2.3.1 Nieuwe Energie

De dag- en nachtopvang te Leiden, Nieuwe Energie genaamd, is met ingang van 2023 een specialistische, regionale voorziening voor opvang voor Holland Rijnland. Nieuwe Energie biedt een veilige plek om te slapen, te eten, en aan de slag te gaan met het zetten van stappen op weg naar herstel. Ook kan men er douchen of een was doen. Daarnaast biedt Nieuwe Energie de mogelijkheid deel te nemen aan dagbesteding, een arts te bezoeken, een postadres aan te vragen (los van verblijf in de opvang) en is er begeleiding mogelijk bij het zetten van stappen richting specialistische zorg, beschermd wonen of zelfstandig wonen. Cliënten in de specialistische, regionale opvang worden begeleid door ons team van maatschappelijk werkers, groepswerkers, persoonlijk begeleiders en beheerders.

Als gevolg van de doordecentralisatie van de maatschappelijke zorg, waarbij lokaal meer opvangmogelijkheden gecreëerd zijn, worden sinds 2023 in de regionale voorziening met name cliënten opgevangen die zwaardere problematiek kennen. Dit stelt eisen aan de begeleiding. Vanwege de complexere problematiek van cliënten in de regionale opvang is de behoefte aan specialistische zorg toegenomen. In 2024 werd de samenwerking met GGZ Rivierduinen hierom verder versterkt; zo werd het FACT-team van GGZ Rivierduinen ingezet om complexe casuïstiek van specifieke cliënten te analyseren. Dit draagt bij aan een betere anticipatie op mogelijk onbegrepen cliëntgedrag in de opvang.

De uitstroom van onze cliënten in de dag- en nachtopvang is maatwerk. Het streven is dat cliënten drie tot zes maanden verblijven in de dag- en nachtopvang, maar zij verblijven in de praktijk vaak korter of langer. Een korter verblijf in de dag- en nachtopvang kan bv. ontstaan als cliënten zich niet willen conformeren aan de huisregels of begeleidingsafspraken en uit eigen beweging weggaan. Een korter of gepauzeerd verblijf kan ook ontstaan als cliënten een gevaar vormen voor zichzelf, andere cliënten of medewerkers.

Een langer dierend verblijf ontstaat als uitstroom moet plaatsvinden richting meer gespecialiseerde zorg. Voor instroom in gespecialiseerde zorg zoals geboden kan worden door de GGZ, de VG, verslavingsbehandeling, het Sociaal Pension of in een Scheef Huisje is sprake van wachttijd. Cliënten in Nieuwe Energie kunnen ook doorstromen naar lokale opvang als er perspectief is op zelfstandig wonen.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

Nieuwe Energie werkt in de uitvoering van de begeleiding en zorg met een differentiatie in cliëntgroepen naar zorgbehoefte:

- Cliënten die verblijven in de opvang en begeleid worden in hun traject richting uitstroom (op basis van Wmo, Wlz of Wfz);
- Cliënten die verblijven in de opvang zonder begeleidingstraject:
 - o Logées, dat wil zeggen cliënten die wachten op toegangsverlening tot de regionale of de lokale opvang;
 - o Winterpassanten, die gebruik maken van de winteropvang.

Daarnaast waren er twee crisisbedden continue beschikbaar voor de politie.

Gebouwmatische ontwikkelingen

In 2024 zijn de faciliteiten in de annex van de dag- en nachtopvang, Gebouw C, verder verbeterd. Dit gebouw dient onder andere als activiteitenruimte voor cliënten van Nieuwe Energie. In samenwerking met MBO Rijnland zijn sportactiviteiten opgezet, waarbij studenten activiteiten aanbieden aan de cliënten. Daarnaast is fitnessapparatuur aangeschaft, wat een waardevolle toevoeging is aan het dagbestedingsaanbod in Gebouw C. Het creatieve activiteitenaanbod, zoals schilderen en houtbewerking, is verder uitgebreid. Een deel van Gebouw C is in gebruik genomen door de straatarts.

Ook in het hoofdgebouw van Nieuwe Energie zijn in 2024 diverse verbeteringen doorgevoerd. De nieuw geplaatste keuken wordt goed onderhouden, wat een positief effect heeft op het hygiëne niveau. Daarnaast zijn er lockers in de slaapkamers geplaatst, waardoor cliënten hun persoonlijke bezittingen veilig kunnen opbergen en hun slaapruijnte opgeruimd kunnen houden. Tot slot is de algehele aandacht voor hygiëne op de locatie verder versterkt.

Zorginhoudelijke ontwikkelingen

Op zorginhoudelijk gebied zijn in 2024 eveneens belangrijke verbeteringen doorgevoerd. Sinds eind 2024 is de personeelscapaciteit van Nieuwe Energie weer op het gewenste niveau. Een zichtbaar resultaat hiervan is het verdwijnen van de wachtlijst voor de begeleiding van cliënten. De samenwerking met Werk & Inkomen van de gemeente is verbeterd, wat heeft geleid tot een efficiëntere aanvraagprocedure voor uitkeringen. Cliënten hebben hier veel baat bij.

In 2024 werd duidelijk dat cliënten met een GHB-verslaving voor dusdanig veel overlast zorgen in en rondom Nieuwe Energie dat er een opnamestop voor deze groep werd ingesteld. Daarom is besloten dat cliënten met GHB-problematiek alleen nog worden opgenomen als zij geen overlast gevend gedrag vertonen en bereid zijn deel te nemen aan een verslavingszorg traject. Eind 2024 is het Trimbos, in opdracht van de gemeenten, een onderzoek gestart naar GHB-gebruik in de regio Holland Rijnland. De resultaten worden in 2025 gepresenteerd.

Tot slot zijn er concrete stappen gezet om een verslavingsdeskundige te werven voor Nieuwe Energie. Deze professional zal zich binnen Nieuwe Energie inzetten om cliënten toe te leiden naar verslavingszorg en ondersteuning te bieden bij casuïstiek rondom verslavingsproblematiek.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Permanente winteropvang gestart in 2024

Op 23 december 2024 ging de permanente winteropvang in Nieuwe Energie voor het eerst van start. Het doel van deze opvang is om gedurende de winterperiode, tot en met 31 maart 2025, een veilige overnachtingsplek en verzorging te bieden aan iedereen zonder vaste slaap- of verblijfplaats. De permanente winteropvang vormt de basis in de koude maanden, tijdens perioden van vorst in de nacht wordt bovendien de kouderegeling aangezet.

Een essentieel onderdeel van de permanente winteropvang is de toeleiding naar zorg. Door opvang te bieden in combinatie met begeleiding, waarbij Barka voor de arbeidsmigranten is ingezet, wordt gewerkt aan het in kaart brengen van de problematiek van de personen in de winteropvang. Het doel is om teloorgang tegen te gaan en winterpassanten zo veel als mogelijk toe te leiden naar passende zorg en ondersteuning.

Kwantitatieve gegevens Nieuwe Energie

Voor de overzichtelijkheid splitsen we in deze rapportage de totale groep cliënten die overnacht heeft in Nieuwe Energie in 2024 op in twee groepen, te weten: cliënten in traject en cliënten zonder traject. De groep cliënten in traject verblijft in Nieuwe Energie op grond van een van drie verschillende financieringsvormen: Wmo (via een UVOK), Wlz en Wfz. Onder de groep cliënten zonder traject verstaan we logées, winterpassanten en overige. Deze groep start geen begeleidingstraject op in Nieuwe Energie, hun verblijf is (vaak) kortdurend.

In totaal hebben 317 unieke cliënten verbleven in Nieuwe Energie in 2024. In onderstaande tabel zijn de aantallen unieke cliënten per type zorgfinanciering opgenomen. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen cliënten die trajectbegeleiding krijgen en cliënten zonder traject. Deze laatste groep krijgt alleen lichte of noodzakelijke begeleiding omdat bij binnenkomst al vaststaat dat zij kort zullen verblijven op Nieuwe Energie.

Cliëntgroep	Financiering	Aantal bedden	Aantal unieke cliënten
Cliënt in traject	Wmo	30	63
Cliënt in traject	Wfz en Wlz	15	Wfz: 19 Wlz: 13
Cliënten zonder traject (logées en winterpassanten (oude regeling))	Wmo	Logées: 10	222

Het onderscheid in bovenstaande tabel geeft meer duidelijkheid over de omvang van de verschillende cliëntgroepen per financieringsbron. Door expliciet te kijken naar in- en uitstroom van cliënten in traject, kunnen we nauwkeuriger specificeren wat de doorlooptijd van begeleidingstrajecten is. Inzage in de gemiddelde verblijfsduur van cliënten in traject (Wmo/Wlz/Wfz) geeft bovendien een realistischer beeld van deze populatie op Nieuwe Energie in tegenstelling tot de groep logées en winterpassanten die geen traject opstarten in Nieuwe Energie. In de volgende paragrafen geven wij per cliëntengroep meer achtergrondinformatie.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

Cliënten in traject (Wmo)

In totaal waren er 63 cliënten in traject op Nieuwe Energie in 2024 met een Wmo-financiering.

Gemeente van herkomst

De onderstaande tabel toont de gemeente van herkomst van deze cliëntgroep.

Gemeente van herkomst	Aantal cliënten
Leiden	24
Oegstgeest	2
Voorschoten	2
Alphen aan den Rijn	6
Kaag en Braassem	2
Katwijk	6
Noordwijk	4
Hillegom	2
Lisse	2
Teylingen	3
Buiten Holland Rijnland	6
Onbekend	4
Totaal	63

De grootste groep cliënten (24) is afkomstig uit de gemeente Leiden, gevolgd door Alphen aan den Rijn (6) en Katwijk (5). Daarnaast is van een kleine groep cliënten (4) de gemeente van herkomst (nog) onbekend, ook is een groep (6) afkomstig van buiten Holland Rijnland.

Geslacht

De groep cliënten in traject op basis van Wmo-financiering bestond in 2024 uit 51 mannen en 12 vrouwen.

In- en uitstroom

In totaal stroomden 29 cliënten in traject in, tegenover een uitstroom van 20.

Gemiddelde verblijfsduur en bedbezetting

De gereserveerde bed capaciteit in 2024 voor de groep cliënten in traject op basis van Wmo financiering betrof 30. Er was gedurende het jaar sprake van een bedbezetting van 94%. De gemiddelde verblijfsduur van deze cliëntgroep in 2024 bedroeg afgerond 164 nachten, 5,4 maanden.

Cliënten in traject (Wfz)

In totaal hebben 19 cliënten in traject met een Wfz-financiering overnacht op Nieuwe Energie in 2024.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Gemeente van herkomst

De gemeente van herkomst per cliënt wordt weergegeven in de onderstaande tabel.

Gemeente van herkomst	Aantal cliënten
Leiden	12
Alphen aan den Rijn	1
Katwijk	2
Teylingen	1
Buiten Holland Rijnland	2
Onbekend	1
Totaal	19

Geslacht

De groep FZ-clieuten in traject bestond in 2024 uit 17 mannen en 2 vrouwen.

In- en uitstroom

Gedurende het jaar zijn 14 cliënten ingestroomd en 13 cliënten uitgestroomd.

Bedbezetting

Voor de groep cliënten in traject met een Wlz- of Wfz-financiering is een bed capaciteit van 15 bedden gereserveerd. Deze bed capaciteit is in 2024 voor 87,1% benut.

Cliënten in traject (Wlz)

In 2024 hebben 13 cliënten in traject met een Wlz-indicatie verbleven op Nieuwe Energie.

Gemeente van herkomst

De gemeente van herkomst van deze cliëntgroep wordt in de onderstaande tabel weergegeven.

Gemeente van herkomst	Aantal cliënten
Leiden	9
Oegstgeest	1
Alphen aan den Rijn	1
Katwijk	1
Onbekend	1
Totaal	13

Geslacht

De groep Wlz-clieuten in traject bestond in 2024 uit 11 mannen en 2 vrouwen.

In- en uitstroom

Gedurende het jaar zijn 5 cliënten ingestroomd en 8 cliënten uitgestroomd.

Bedbezetting

Voor cliënten in traject met een Wlz- of Wfz-financiering is een bed capaciteit van 15 bedden gereserveerd. Deze bed capaciteit is in 2024 voor 87,1% benut.



Cliënten zonder traject

In 2024 hebben 222 cliënten zonder trajectbegeleiding overnacht op Nieuwe Energie. De groep cliënten zonder trajectbegeleiding bestaat voornamelijk uit logées en winterpassanten, die conform afspraken met de gemeenten maar kort kunnen verblijven, en anderen die uit eigen keuze snel vertrekken. Het is een uitdaging om de groep kortdurend verblijvende cliënten volledig te registreren, de groep wisselt van dag tot dag in samenstelling. Bij binnenkomst in Nieuwe Energie wordt iemand geregistreerd en krijgt een bed toegewezen; soms slaapt men een aaneengesloten periode, soms is men plotseling één of enkele dagen niet aanwezig. De grote mate van dagelijkse in- en uitloop maakt registratie complex, zeker omdat deze cliënten slechts lichte begeleiding krijgen.

Gemeente van herkomst

De gemeente van herkomst voor deze cliëntgroep wordt in de onderstaande tabel weergegeven.

Gemeente van herkomst	Aantal cliënten
Leiden	62
Leiderdorp	3
Oegstgeest	5
Voorschoten	2
Alphen aan den Rijn	18
Kaag en Braassem	3
Nieuwkoop	4
Katwijk	20
Noordwijk	10
Hillegom	4
Lisse	4
Teylingen	3
Buiten Holland Rijnland	20
Buitenland	4
Onbekend	60
Totaal	222

Het grootste deel van deze cliëntgroep is afkomstig uit de gemeente Leiden (27,9%), gevolgd door Katwijk (9%), buiten de regio (9%) en Alphen aan den Rijn (8,1%). Daarnaast is van ca. een kwart van de groep cliënten de gemeente van herkomst niet bekend (27%).

Geslacht

De groep cliënten zonder trajectbegeleiding bestond in 2024 uit 187 mannen en 35 vrouwen.

Bedbezetting

De bedbezetting van deze groep laat zich lastig meten. Zoals eerder toegelicht is het verblijf van deze cliëntgroep van kortdurende aard, en vindt er geen persoonlijk begeleidingstraject plaats. Hierdoor is de registratie van de bedbezetting van deze cliëntgroep lastig te verrichten. Daarnaast valt de groep winterpassanten onder deze cliëntgroep. De bed capaciteit voor de winteropvang kan flexibel op- en afgeschaald worden. Hierdoor is het rapporteren van een accuraat percentage bedbezetting lastig. Op basis van kwalitatieve data kan in ieder geval worden gesteld dat de bedbezetting op de voor deze groep gereserveerde bedden te weten 10 exclusief de winteropvang, boven de 90% ligt.



2.3.2 Maansteenpad

Op 6 maart 2024 is de regionale opvang voor jongeren geopend aan het Maansteenpad. Deze voorziening is ingericht als aanvulling op de regionale opvang Nieuwe Energie, en is specifiek voor jongeren van 16 tot 27 jaar. Dankzij deze locatie hoeven jongeren die 24/7 zorg en toezicht nodig hebben niet langer op Nieuwe Energie te verblijven. Door hen op te vangen op een aparte locatie, kunnen we hen een veilige en stabiele omgeving bieden. Op deze locatie werken we samen met jeugdzorgorganisatie Cardea. Onze samenwerking is van grote meerwaarde, doordat de expertise van de twee organisaties binnen één integraal werkend team gedeeld wordt. Daarnaast biedt deze samenwerking de mogelijkheid om de doelgroep die bij de overgang van 18- naar 18+ uit beeld raakt, beter in het vizier te krijgen. Dit draagt bij aan onze kennis van deze doelgroep, wat zij nodig hebben om dak- en thuisloosheid te voorkomen en wat nodig is om het zorgaanbod en beleid verder te ontwikkelen.

Kwantitatieve gegevens Maansteenpad

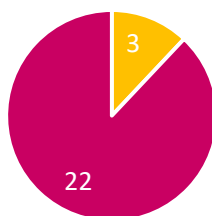
Sinds de opening in maart 2024 hebben in totaal 25 unieke jongeren verbleven in de regionale jongerenopvang. Deze jongeren zijn voornamelijk afkomstig uit de gemeenten Leiden, Alphen aan den Rijn en Katwijk:

Gemeente van herkomst	Aantal jongeren
Leiden	9
Alphen aan den Rijn	6
Leiderdorp	1
Zoeterwoude	1
Hillegom	1
Katwijk	3
Teylingen	1
Buiten regio Holland Rijnland	2
Onbekend	1
Totaal	25

Leeftijd

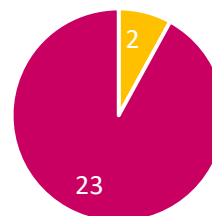
Voor leeftijd kijken we naar twee momenten: leeftijd bij aanmelding, en leeftijd op peildatum. In 2024 zijn in totaal 3 jongeren opgevangen die bij aanvang van het traject jonger waren dan 18 jaar. De andere jongeren (22) waren 18 jaar of ouder. Op de peildatum 31-12-2024 was één jongere inmiddels 18 jaar geworden.

Leeftijd bij aanmelding



■ Jongere 18- ■ Jongere 18 tot 27 jaar

Leeftijd op peildatum



■ Jongere 18- ■ Jongere 18 tot 27 jaar

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN

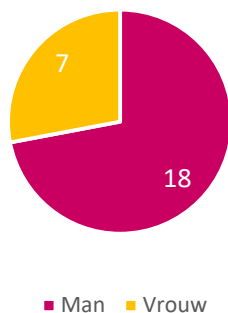


Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

Geslacht

Wanneer we kijken naar geslacht zien we dat een kwart van de jongeren die op het Maansteenpad verblijven of hebben verbleven vrouw is, tegenover driekwart man.



Gemiddelde verblijfsduur

De gemiddelde verblijfsduur van de jongeren op het Maansteenpad is 97 dagen in 2024. Het streven is dat jongeren drie tot zes maanden verblijven op het Maansteenpad. Met een gemiddelde verblijfsduur van 97 dagen is dit streven zeker gerealiseerd. We verwachten dat de gemiddelde verblijfsduur in 2025 hoger zal liggen, omdat het Maansteenpad pas in maart 2024 de deuren opende.

Uitstroom

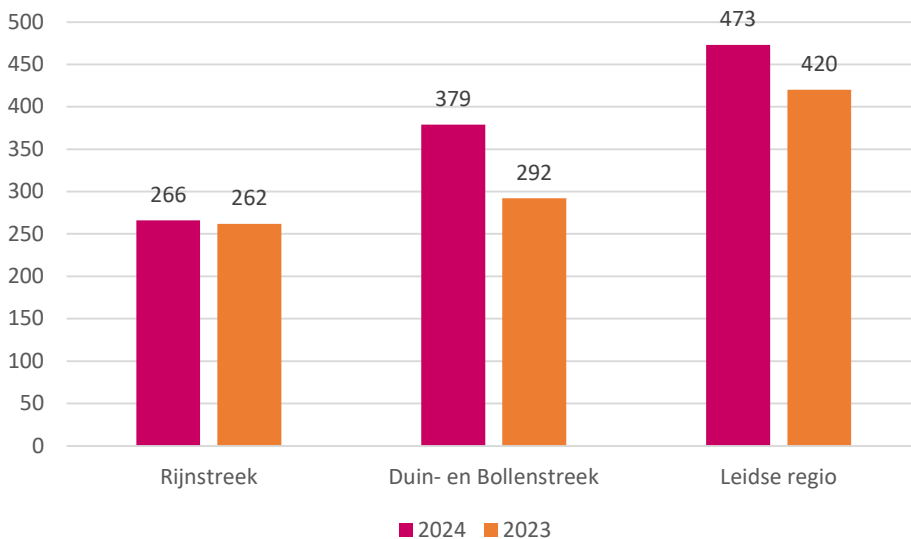
In 2024 zijn zestien jongeren uitgestroomd uit het Maansteenpad. Daarbij zien we de volgende situaties na uitstroom:

- Er zijn vier jongeren uitgestroomd naar een duurzame vervolgplek, waarvan drie naar een Beschermd Wonen-plek bij Gemiva, GGZ Rivierduinen en Het Raamwerk en één naar een trainingshuis van Cardea;
- Er zijn vijf jongeren uitgestroomd naar een tijdelijke vervolgplek, waarvan twee naar een crisisplek bij Cardea en INIZO, één naar de lokale opvang, één naar de verslavingszorg en één naar het eigen netwerk (familie);
- Er zijn zeven jongeren op overige wijzen uitgestroomd (niet duurzaam): één iemand is overgeplaatst naar Nieuwe Energie in verband met GHB-gebruik, één iemand is in detentie geraakt, één iemand is overleden en bij vier mensen is het verblijf beëindigd omdat zij zich niet begeleidbaar opstelden, niet verbleven op de locatie, of ongepast gedrag (agressie, bedreiging) vertoonden.

2.4 Lokale Toegang

In Holland Rijnland werken we met drie Lokale Toegangen die toegang verlenen tot de lokale opvang. In 2024 hebben in totaal 1.118 mensen zich gemeld bij deze Lokale Toegangen. Dit aantal is hoger dan in 2023, toen meldden 947 mensen zich.

Hieronder een beeld van het aantal meldingen in 2023 en 2024 per toegang. Bij alle toegangen hebben zich in 2024 meer mensen gemeld dan in 2023.



Afgewezen meldingen

Niet alle personen die zich melden, worden toegelaten tot de lokale opvang. In onderstaande tabel is weergegeven hoeveel mensen toegelaten zijn tot de decentrale opvang en wie niet.

Rijnstreek		Duin- en Bollenstreek		Leidse regio	
Instroom dec. opvang	Afwijzingen dec. opvang	Instroom dec. opvang	Afwijzingen dec. opvang	Instroom dec. opvang	Afwijzingen dec. opvang
43	223	25	354	61	412

Wanneer we kijken naar het percentage instroom decentrale opvang ten opzichte van het totaal aantal melding bij de Lokale Toegangen zien we het volgende:

- In de Rijnstreek is 11% van het totaal aantal aangemelde personen toegelaten tot de decentrale opvang;
- In de Leidse regio is dit 15%;
- In de Duin- en Bollenstreek 9%.

Gemiddeld genomen wordt dus, vergelijkbaar met 2023, 12% van de personen die zich melden bij de Lokale Toegang toegelaten tot de lokale opvang, tegenover 88% die wordt afgewezen. Voor maatschappelijke opvang is het belangrijkste criterium dat iemand naast een woonvraag aanvullende problematiek heeft waar begeleiding bij nodig is. We zien een groeiende groep mensen die zich melden bij de Lokale Toegangen met alleen een woonvraag, waardoor zij niet in aanmerking komen voor decentrale opvang. Daarnaast zien we geregeld dat mensen zich bij de Lokale Toegang voor opvang melden, maar een ander type hulpvraag hebben waarvoor zij bij een ander loket dienen te zijn. Deze personen worden doorverwezen naar het betreffende loket (zie volgende

paragraaf). Ook wordt de Lokale Toegang regelmatig geconsulteerd door partners om mee te denken of decentrale opvang passend zou zijn bij een specifieke casus. Deze consultatie wordt geregistreerd als melding bij de Lokale Toegang.

Kortom; de aantallen afgewezen personen in de tabel zijn dus niet allemaal afgewezen omdat zij niet voldoen aan de criteria van Maatschappelijke opvang. Er zijn meerdere redenen waarom iemands melding niet leidt tot toelating tot de opvang.

Doorverwijzing

Wanneer iemand wordt afgewezen voor decentrale opvang, verwijst de Lokale Toegang door naar een passend loket waar de inwoner terecht kan met zijn of haar hulpvraag. Zo zien we onder andere de volgende doorverwijzingen:

- Doorverwijzing naar het (sociaal) wijkteam of gemeenteloket;
- Doorverwijzing naar een ander loket met een specifieke hulpvraag die aansluit bij een ander loket (bijvoorbeeld Wonen met ondersteuning (regionaal team) en arbeidsmigranten);
- Doorverwijzing naar een andere gemeente bij mensen die vanuit een gemeente buiten Holland Rijnland komen.

Het komt voor dat we mensen een periode na hun eerste melding bij de Lokale Toegang terugzien met verergerde problematiek. Bij de eerste melding voldoet iemand dan niet aan de criteria voor Maatschappelijke opvang, bijvoorbeeld omdat er alleen een woonvraag is. Als iemand geen oplossing kan vinden bij een ander loket of in het eigen netwerk, kan het voorkomen dat de problematiek verergerd en iemand bij een tweede melding bij de Lokale Toegang toch in aanmerking komt voor decentrale opvang. Hoe vaak dit exact voorkomt weten we niet, onze inschatting is dat het om 12 personen op jaarbasis gaat per Lokale Toegang (één persoon per maand).

2.5 Decentrale opvang

De decentrale opvang is bedoeld voor gezinnen, jongeren en alleenstaande volwassenen. Er zijn ook specifieke voorzieningen, bijvoorbeeld voor vrouwen. De voorzieningen kunnen bestaan uit een woning of appartement voor gebruik door een gezin of alleenstaande, maar vaker gaat het om een gedeelde voorziening: een eigen kamer, met gedeeld gebruik van keuken, bad en toilet. De cliënt moet in staat zijn zonder 24 uren zorg en toezicht te verblijven in de opvanglocatie, ook al worden voorzieningen met meerdere cliënten gedeeld. Heeft iemand wel 24 uren zorg en toezicht nodig, dan is hij of zij aangewezen op de specialistische, regionale voorziening voor opvang.

Begeleiding in de decentrale opvang

In de periode van opvang richt de begeleiding zich eerst op het stabiliseren van de situatie. Afhankelijk van de situatie van de cliënt kan er meer of minder tijd nodig zijn in deze fase. De begeleiding past zich daarop aan. Na stabilisatie verplaatst de focus zich naar herstel en vervolgens ontwikkeling richting zo zelfstandig mogelijk wonen. Tijdens de fases van herstel en ontwikkeling leert de cliënt zo zelfredzaam als mogelijk te zijn op alle leefgebieden.

Samen maken we de buurt

Eén van de gevolgen van de doordecentralisatie van maatschappelijke zorg is een grotere concentratie van kleinschalige opvangvoorzieningen in soms toch al kwetsbare wijken. Wij zijn ons ervan bewust dat buurtbewoners te maken kunnen hebben met gedrag van onze cliënten (en mogelijk andere buurtbewoners) dat soms moeilijk te begrijpen of te verstaan is. De relatie van onze cliënten met de buurtbewoners vinden we daarom belangrijk. Onderdeel van de begeleiding is dan ook het leggen van contact met de buurt: we ondersteunen cliënten bij het leren kennen van de buurt en de direct omwonenden.

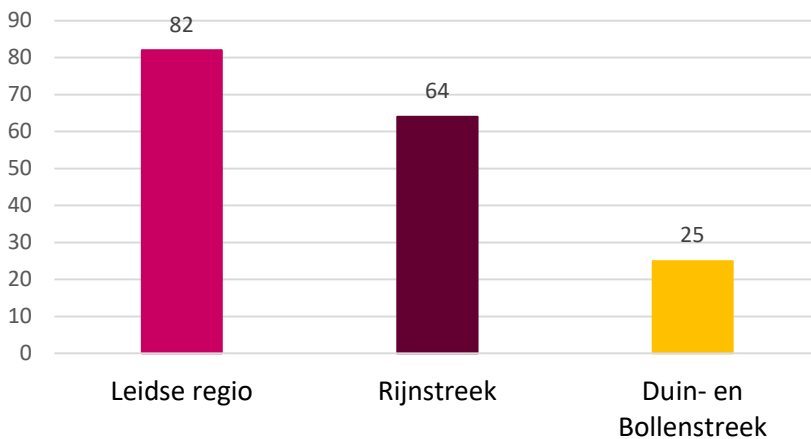
Onze pandverantwoordelijke medewerkers in de gebiedsgerichte teams zijn gekoppeld aan de woningen waar onze cliënten worden opgevangen en verblijven. De pandverantwoordelijke medewerker draagt zorg voor een goede relatie met de buurt. Tijdens kantooruren staan zij klaar voor omwonenden wanneer er vragen zijn of men ervaringen wil delen. Daarnaast is er de mogelijkheid voor cliënten en ketenpartners om ook buiten kantooruren, 's avonds en in het weekend, contact op te nemen met De Binnenvest bij hulpvragen of bijzondere situaties.

Aantallen unieke cliënten in de decentrale opvang

Gedurende 2024 zijn in heel Holland Rijnland in totaal 171 personen/gezinnen decentraal opgevangen. Gezinnen tellen we hierbij als 1. We zien de afgelopen jaren een flinke toename van cliënten in de decentrale opvang. Hieronder de aantallen unieke cliënten van de afgelopen jaren. In 2024 zijn bij de gezinnen 51 kinderen onder de 18 jaar betrokken. Deze kinderen komen bovenop de 171 personen/gezinnen die zijn geteld.

2022	2023	2024
118	209	171

We zien de volgende aantallen unieke cliënten per subregio in 2024.



Volwassenen

Ook in 2024 was in alle sub regio's het aantal opgevangen alleenstaande volwassenen het grootst: 104 personen. In 2023 waren 89 cliënten, ten opzichte van 61 in 2022.

Jongeren

In 2024 zien we een kleine daling in het aantal jongeren dat is opgevangen: 30 jongeren. In 2023 waren dit er 38, in 2022 30.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELLEN

Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Gezinnen

Na een aantal jaren terugloop in het aantal opgevangen gezinnen, zien we in 2024 weer een toename. Waar in 2020 62 gezinnen werden opgevangen, zakte dit in 2021 naar 47, in 2022 naar 27, in 2023 naar 23 en nu in 2024 naar 30 gezinnen. Bij de gezinnen zijn 51 kinderen onder de 18 jaar betrokken.

Voor gezinnen is het zeer ongewenst om meerdere verhuisbewegingen te moeten maken. Voor de gezinsopvang zou het goed zijn om contingent woningen via intermediaire verhuur in te zetten direct bij de start van de opvang, en deze na een zekere periode om te klappen naar een contingent woning en definitief verblijf. Dit zou een nieuwe manier van werken zijn, die om andere afspraken vraagt met corporaties en gemeenten. Het systeem van de contingent woningen zou hierop aangepast kunnen worden. In 2024 wordt dit verder opgepakt.

Geslacht

In alle sub regio's zien we nagenoeg een gelijke verdeling van mannen en vrouwen in de opvang: twee derde man ten opzichte van een derde vrouw.

- In de Rijnstreek zagen we 44 mannen en 20 vrouwen;
- In de Leidse regio zagen we 52 mannen en 30 vrouwen;
- In de Duin- en Bollenstreek zagen we zeventien mannen ten opzichte van zes vrouwen.

Gemeente van herkomst

Subregio Leidse regio		Subregio Rijnstreek		Subregio Duin- en Bollenstreek	
Gemeente	Aantal	Gemeente	Aantal	Gemeente	Aantal
Leiden	50	Alphen a/d Rijn	40	Katwijk	7
Leiderdorp	2	Nieuwkoop	8	Noordwijk	7
Oegstgeest	1	Kaag en Braassem	9	Hillegom	4
Voorschoten	7	Leiden	2	Lisse	0
Zoeterwoude	1	Buiten HR	5	Teylingen	2
Alphen a/d Rijn	2	Totaal	64 cliënten	Zoeterwoude	1
Katwijk	2			Buitenland	1
Lisse	1			Onbekend	3
Buiten HR	6			Totaal	25 cliënten
Onbekend	10				
Totaal	82 cliënten				

Instroom in de decentrale opvang

In 2024 zijn 129 personen en gezinnen ingestroomd in de decentrale opvang via de Lokale Toegangen. De instroom in de decentrale opvang is dit jaar iets toegenomen ten opzichte van 2023, toen stroomden 121 personen en gezinnen in. Hierbij wordt scheiden wonen en zorg toegepast, oftewel de cliënt betaald zelf huur.

Uitstroom uit de decentrale opvang

Het lokale opvangtraject in de Leidse regio is opgeknipt in twee delen of fases:

- Stabilisatiefase: de eerste drie maanden in de opvang, gefinancierd op basis van subsidie (Leidse regio, Rijnstreek) of Wmo maatwerk (Katwijk, Duin- en Bollenstreek);
- Herstelfase: periode na de eerste drie maanden, gefinancierd op basis van Wmo maatwerkarrangement en scheiden van wonen en zorg.



Het overgrote deel van de personen/gezinnen stroomt na de eerste drie maanden stabilisatiefase op dezelfde verblijfsplek door naar de stabilisatiefase. Er is dus sprake van voortzetting van het opvangtraject (doorstroom) op basis van scheiden wonen en zorg met Wmo ondersteuning op maat. De ondersteuning in deze fase van herstel wordt door dezelfde vertrouwde maatschappelijk werker en persoonlijk begeleider geboden.

Een belangrijke uitstroomroute voor cliënten in de lokale opvang is de contingentwoning. Dit zien we overwegend als uitstroom in de herstelfase, het tweede deel van het opvangtraject. Wanneer een cliënt voldoende hersteld en gestabiliseerd is, kan de maatschappelijk werker voor hem of haar een c-woning aanvraag doen. De gemiddelde duur tussen aanvraag contingent-woning en het tekenen van het huurcontract is vier maanden. In 2024 zijn 42 cliënten die verbleven in de lokale opvang uitgestroomd naar een c-woning.

2.6 Ambulante woonbegeleiding in diverse woon- en verblijfsituaties

De Binnenvest biedt naast opvang ook verschillende locaties waar men kan wonen met ondersteuning. We hanteren meerdere woonconcepten. In dit hoofdstuk beschrijven we verschillende woonsituaties waarin we ambulante begeleiding bieden. We doen dit zo veel mogelijk op basis van scheiden van wonen en zorg.

Ons aanbod van verschillende soorten woonvoorzieningen komt tot stand door afspraken met woningcorporaties en gemeenten.

2.6.1 Cleanhouse

De Binnenvest is in 2015 gestart met het concept Cleanhouse: een kleinschalige beschermde woonvorm voor mensen met een verslavingsverleden. De Binnenvest heeft in Leiden een speciaal ingerichte locatie voor in totaal vier bewoners.

2.6.2 Scheve huisjes

In 2018 is in regionaal verband door gemeenten afgesproken dat in iedere sub regio een vijf tot tiental scheve huisjes wordt gerealiseerd. Een scheef huisje is een zelfstandige woning op enige afstand van andere huizen, bedoeld voor mensen voor wie het moeilijk is om directe burens te hebben en om een goede buurt te zijn. Met een scheef huisje kan iemand wonen met minder sociale prikkels. Dit zorgt voor minder overlast voor de bewoner en eventuele omwonenden. Cliënten krijgen intensieve begeleiding met extra aandacht voor de leefsituatie en de verbinding met de buurt.

Realisatie van een scheef huisje is vaak een langdurig proces. Het vinden van een geschikte locatie, vergunningverlening en het creëren van voldoende draagvlak bij de bewoners in de omgeving vragen tijd. In 2024 is door een zestal gemeenten in Holland Rijnland, corporaties en De Binnenvest gewerkt aan de realisatie van scheve huisjes.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.6.3 BW Light

BW Light is een beschermde woonvorm bedoeld voor jongeren tussen 18 en 27 jaar voor wie de stap naar zelfstandig wonen vanuit huis, de opvang of een zorginstelling te groot is. Met BW Light doen zij woonervaring op zodat zij na maximaal twee jaar klaar zijn voor een eigen woning. De Binnenvest heeft geconcludeerd dat het concept BW Light niet altijd passend is voor onze cliënten. De BW Light locatie in Lisse is overgedragen aan Prodeba. In de BW Light locatie in Leiden is de rechtstreekse verhuur door corporatie Ons Doel aan de aldaar gehuisveste jongeren afgebouwd en heeft De Binnenvest het pand weer aangehuurd.

2.6.4 Beschermd Thuis

Een Beschermd Thuis is bij De Binnenvest in 2021 ontstaan als alternatief voor beschermd wonen in intramurale voorzieningen en draagt bij aan het oplossen van de wachtlijsten voor beschermd wonen. Het uitgangspunt is dat mensen thuis kunnen (blijven) wonen met behulp van intensieve ambulante begeleiding. Zo is er begeleiding beschikbaar die niet alleen op geplande momenten langskomt, maar ook ongepland en op vraag op andere momenten. Aanvullend is buiten kantooruren en in het weekend een bereikbaarheidsdienst beschikbaar voor deze cliënten. Beschermd Thuis is beschikbaar voor volwassen cliënten met complexe problematiek op het snijvlak van psychische problematiek, verslaving en/of een lichtverstandelijke beperking. De Binnenvest biedt Een Beschermd Thuis in verschillende vormen in de Leidse regio, Duin- en Bollenstreek en in de regio Delfland, Westland en Oostland.

2.6.5 Friendswoning

De Friendswoningen in Leiderdorp en Voorschoten zijn kleinschalige woonvoorzieningen voor dak- en thuisloze jongeren onder de 27 jaar. De Friendswoning maakt het voor jongeren mogelijk om gezamenlijk te leren om zelfstandig te wonen. Hierbij krijgen zij begeleiding die past bij hun hulpvraag. Het doel is om binnen twee jaar uit te stromen naar een zelfstandige woning. Dit lukt vaak al binnen een kortere periode.

2.7 Beschermd wonen met 24/7 zorg en veiligheid

2.7.1 Sociaal Pension

Het Sociaal Pension te Leiden is een woonvoorziening en biedt 24/7 beschermd wonen aan 35 cliënten. Het Sociaal Pension is een gespecialiseerde regionale woonvoorziening en bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen in combinatie met verslaving, gedragsproblematiek en somatische beperkingen, die niet in staat zijn op eigen kracht te wonen in de samenleving. Op het Sociaal Pension bieden we naast begeleiding ook in toenemende mate fysieke zorg en verpleging in verband met het feit dat de bewoners ouder worden. Deze zorgtaken zijn in 2024 deels al opgepakt door het team van maatschappelijk en sociaal werkers om, naast de planbare zorg die door Activite wordt geleverd, de niet planbare zorg te kunnen verlenen. Om dit te realiseren zijn aan dit team verzorgenden toegevoegd en zijn de begeleiders aanvullend geschoold in een aantal zorgtaken en ondersteuning bij palliatieve zorg. In 2025 zullen meer specialistische medewerkers worden toegevoegd aan het team.

In 2024 hebben 42 unieke cliënten verbleven op het Sociaal Pension. Er zijn dit jaar zes mensen uitgestroomd uit de voorziening en opnieuw zes mensen ingestroomd.

De verdeling van Wmo, Wlz en Wfz cliënten op het Sociaal Pension is gemiddeld gezien:

- Wmo: 12-15%
- Wlz: 80-86%
- Wfz: 2%

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.8 Contingent woningen

De regio Holland Rijnland kent sinds 2005 een regeling voor de Huisvesting van Bijzondere Doelgroepen, de zogenaamde contingent-regeling. De bijzondere doelgroepen die voor deze regeling in aanmerking komen zijn cliënten van zorginstellingen die voornamelijk begeleiding bij het wonen nodig hebben. Volgens de afspraken in de contingent regeling kunnen zij, als tussenfase naar volledig zelfstandig wonen, een woning op basis van een drie partijen overeenkomst aangeboden krijgen. Een dergelijke woning noemen we een contingent woning. Dit zijn sociale huurwoningen die corporaties toewijzen aan cliënten van betrokken zorgpartijen. De drie partijen overeenkomst bij contingent woningen zorgt ervoor dat drie partijen zich verplichten tot het doen slagen van de woonperiode van de huurder: de huurder zelf, de woningcorporatie en de zorgpartij. De drie partijen overeenkomst is twee jaar geldig. Tijdens deze twee jaar accepteert de cliënt begeleiding van De Binnenvest, evenals verplicht budgetbeheer en dagbesteding. Bij een geslaagd traject trekt De Binnenvest zich uit de overeenkomst terug en blijft de rechtstreekse relatie tussen de corporatie als verhuurder en de huurder gehandhaafd.

De commissie wonen van De Binnenvest beoordeelt aanvragen voor contingent woningen van cliënten en verzoekt Holland Rijnland Wonen de cliënt toe te wijzen aan een woningcorporatie die een passende woning kan bieden. Uitgangspunt is dat de cliënt komt te wonen in de gemeente of sub regio van herkomst. Tijdens het intakegesprek bij de woningcorporatie worden de woonwensen met de cliënt nader besproken. De woningcorporatie probeert rekening te houden met deze wensen om succesvol wonen mogelijk te maken. De woningcorporatie biedt vervolgens een woning aan die zij passend vindt.

Hierbij valt op dat het moeilijk is om mensen te plaatsen in kleinere woonkernen, met name in de Rijnstreek. Dit komt doordat daar weinig aanbod is, maar ook omdat er weinig mensen zijn die daar graag geplaatst willen worden. Opvallend is dat in Alphen aan den Rijn meer woningen zijn aangeboden dan gevraagd, terwijl het percentage aangeboden woningen in de Duin- en Bollenstreek en Leiden achterblijft, ook bij de vraag. Cliënten moeten daar dus langer in de opvang verblijven voor zij kunnen doorstromen naar een zelfstandige woning.

In 2024 heeft De Binnenvest 99 contingent woningen aangevraagd. Er zijn 100 cliënten uitgestroomd naar een contingent woning.

2.9 Forensische zorg

De Binnenvest gelooft in een inclusieve samenleving; we laten niemand aan de kant staan. Dat geldt dus ook voor cliënten met een forensische titel. Alles wat De Binnenvest doet ten behoeve van forensische cliënten is er in de eerste plaats op gericht om cliënten weer maatschappelijk te laten integreren, de kans op recidive te voorkomen en risico's voor de samenleving te verminderen.

De Binnenvest ondersteunt haar medewerkers bij het inspelen op recidive risico's door te investeren in scholing en verhoging van de kwaliteit van de door ons geboden forensische zorg, onder andere door deelname aan het Kwaliteitsnetwerk Forensische Zorg BW/MO van het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie.

Met behulp van onze methodiek Krachtwerk, die uitgaat van de eigen kracht van cliënten en de natuurlijke hulpbronnen in hun omgeving, worden forensische cliënten ondersteund in hun herstel, maatschappelijke participatie en zelfregie.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.9.1 Geleverde forensische zorg

De Binnenvest heeft in 2024 zowel ambulante zorg als verblijfszorg geleverd aan cliënten met een forensische zorgtitel. We bieden deze zorg op basis van een drie partijen overeenkomst tussen cliënt, reclassering en De Binnenvest. De expertise en voorzieningen van De Binnenvest worden vaak ingeroepen als er na detentie geen of marginale huisvesting is.

In 2024 is aan 53 cliënten verblijfszorg geleverd, dit is een toename van het aantal cliënten ten opzichte van 2023 (36). In 2024 hebben 32 cliënten met een forensische zorgtitel ambulante zorg ontvangen. Dit is een afname ten opzichte van de 42 cliënten in het jaar 2023.

2.9.2 Kwaliteitskader

In 2022 zijn we gestart met de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg. Jaarlijks prioriteren we een aantal thema's en kwaliteitsaspecten en formuleren we welke doelen en resultaten we op grond hiervan willen bereiken. Het Kwaliteitskader FZ geldt voor de gehele forensische sector en moet uiterlijk eind 2028 geïmplementeerd zijn. Het doel van dit kader is om alle betrokkenen helderheid en richting te geven en om de continue ontwikkeling van de kwaliteit van forensische zorg te stimuleren.

De kwaliteitsaspecten uit het Kwaliteitskader zijn onderverdeeld in vijf pijlers en 14 thema's. In 2024 hebben we ervoor gekozen om drie thema's te prioriteren en de volgende resultaten bereikt:

Pijler en thema	Resultaten
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg Thema 1: Veiligheidsmanagement	Er is aandacht voor de samenwerkingstool (3PO). Controles op aanwezigheid in dossiers worden jaarlijks uitgevoerd. We werken met een widget veiligheidscheck in het systeem, waar veiligheidsrisico's kunnen worden vastgelegd. Indien er veiligheidsrisico's zijn vastgelegd is dit snel te zien in het dossier. Er wordt jaarlijks een Week van de Veiligheid georganiseerd. De inzet van detectiepoortjes in de Nieuwe Energie is onderzocht.
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg Thema 3: Risico gestuurde behandeling/ begeleiding	We nemen deel aan de implementatiestudie van BeRK (behoefte- risico en krachten gesprekstool). In het kader van dit wetenschappelijke onderzoek zijn drie personen getraind tijdens een train de trainer training voor BeRK, zodat zij andere medewerkers kunnen opleiden in het gebruik van BeRK. De eerste groep medewerkers is getraind in het gebruik van BeRK.
Pijler 2: Forensisch Vakmanschap Thema 5: Vakbekwaamheid/ bevoegdheid	Er is Opleidingsplan Forensische Zorg. De inzet van Forensisch Specialisten is geprofessionaliseerd; hun werkwijze is vastgelegd, zij maken individueel en groepsgewijs modules uit de Forensische Leerlijn (FLL) en via hen vindt kennisdeling m.b.t. forensisch vakmanschap plaats in onze teams.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.10 Activering en daginvulling

In 2024 is gewerkt aan een notitie over daginvulling in het voorveld. Omdat er veel diversiteit bestaat in onze doelgroep is het van belang dat we goed inspelen op de verschillende wensen en mogelijkheden van onze cliënten. In 2024 heeft De Binnenvest de samenwerking met Visie-R als aanbieder van veegploegactiviteiten voortgezet. Daarnaast doen cliënten mee aan activiteiten ter daginvulling bij Movens (GGZ Rivierduinen) en bij diverse onderaannemers. Ook bij De Binnenvest doen cliënten aan allerlei activiteiten mee ten behoeve van daginvulling, waaronder het bemensen van de receptie in het Sociaal Pension, het bereiden van maaltijden, houtbewerking, schilderen, klussen, en taallessen.

Gebouw C en Nieuwe Energie

In 2024 is in Gebouw C, een annex van de dag- en nachtopvang Nieuwe Energie, vier dagen per week een breed en laagdrempelig aanbod aan dagactiviteiten geweest voor de mensen die verblijven in Nieuwe Energie. Dit waren bijvoorbeeld houtbewerking, schilderen, klussen en taallessen. Daarnaast is in samenwerking met MBO Rijnland een wekelijks zeer laagdrempelig sportactiviteit aangeboden. Met hulp van stichting Vrienden van De Binnenvest hebben we in Gebouw C een kleine fitnessruimte kunnen inrichten waar cliënten veelvuldig gebruik van maken. De dagbesteding en activiteiten in Gebouw C zijn toegankelijk en beschikbaar voor alle cliënten die verblijven op Nieuwe Energie.

2.11 Voorlichting en advies

2.11.1 Toegang en Traject

Ons team Toegang & Traject heeft een duidelijke positie in de organisatie, als expertise team en helpdesk. Het team fungeert intern en extern als helpdesk voor vragen over zorgfinanciering, de contingent regeling, opvang van remigranten, complexe casuïstiek en de dienstverlening van De Binnenvest. Het team neemt ook deel aan overleggen met ketenpartners zoals gemeenten, Justitie en het Zorg- en Veiligheidshuis. Het team vervult een belangrijke rol waar het gaat om voorlichting en advies, zowel voor met dakloosheid geconfronteerde of bedreigde mensen als partners in de keten.

2.11.2 Next Chapter

Next Chapter is gericht op het voorkomen van dak- en thuisloosheid onder jongeren tussen de 16 en 27 jaar oud en is een samenwerkingsverband van jeugdzorgorganisatie Cardea en De Binnenvest. Next Chapter bestaat uit drie kernonderdelen: het jongerenspreekuur, de jongerenregisseurs en de ketenregisseur. De ondersteuning aan jongeren wordt verzorgd vanuit het jongerenspreekuur door de jongerenregisseurs. De ketenregisseur is verantwoordelijk voor het uitbreiden en onderhouden van het netwerk met belangrijke ketenpartners in de regio en biedt consultatie aan professionals van De Binnenvest, Cardea en andere organisaties.

In 2024 zijn 54 jongeren naar het jongerenspreekuur gekomen. Dat is een kleine afname ten opzichte van voorgaande jaren (62 jongeren in 2023 en 2022).

In 2024 hebben de jongerenregisseurs 87 jongeren ondersteund bij het vinden van passende begeleiding en huisvesting. Van deze 87 jongeren zijn 19 jongeren voor het eerst gezien via het jongerenspreekuur, en verbleven er 34 in de regionale of lokale opvang. De groep bestaat, naast de jongeren die reeds in de opvang verblijven, uit jongeren die dak- of thuisloos waren en niet in de opvang terecht kwamen, bijvoorbeeld omdat zij er niet voor in aanmerking kwamen of omdat zij er niet naar toe wilden.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

Na drie succesvolle pilotjaren is in 2023 besloten dat Next Chapter per 2024 onderdeel wordt van het reguliere zorgaanbod in de Leidse regio, in samenwerking tussen Cardea en De Binnenvest. De pilotstatus is daarmee afgerond.

3. Overige activiteiten en ontwikkelingen in 2024

In dit hoofdstuk lichten we overige ontwikkelingen en activiteiten in 2024 toe.

3.1 Maatschappelijke opvang twee jaar door gedecentraliseerd

Op basis van onze ervaringen met de doorcentralisatie van maatschappelijke opvang kunnen we stellen dat er een groep is die tussen wal en schip valt: de ervaren of zichtbare problematiek van cliënten is te licht voor de 24/7 setting van de regionale opvangvoorziening, maar feitelijk te zwaar voor de ambulante begeleiding die geboden kan worden in de lokale opvang. Een tussenvoorziening, waar meer begeleiding geboden kan worden, is nodig.

Ook zien wij dat er een groep cliënten is ontstaan die is aangewezen op de regionale opvang, maar veiligheidsrisico's met zich meebrengt voor cliënten, medewerkers en zichzelf door verslaving en gedrag. Deze groep is gebaat bij een bed bad brood voorziening. Deze voorziening is nog niet voorhanden.

In onze strategische visienotitie 2025 – 2029 hebben wij uitgewerkt wat er vanuit het perspectief van maatschappelijke opvang de komende jaren zou moeten gebeuren.

3.2 Nieuwbouw maatschappelijke opvang

In 2024 zijn diverse vervolgstappen gezet in de gebiedsontwikkeling van het Energiepark, waar dag- en nachtopvang Nieuwe Energie gelokaliseerd is. De Binnenvest neemt deel aan participatiegroepen en wordt een enkele keer in de gelegenheid gesteld vragen te beantwoorden die relevant zijn voor het ontwerp van het gebouw. Wij hebben echter geen positie in overleg over het ontwerp en de ontwikkeling. Wel is ons gevraagd om een van de groene spots (poffertjes) in het Energiepark te adopteren.

3.3 Nieuwbouw Sociaal Pension

Het College van B&W van gemeente Leiden heeft definitief besloten dat er voor het Sociaal Pension nieuwbouw komt binnen het herontwikkelingsgebied rondom het station. In 2024 is het definitief ontwerp door-gerekend. De plannen zijn inmiddels zover dat de aanvraag voor een omgevingsvergunning ingediend kan worden. Dit zal begin 2025 gebeuren. De gemeente is geheel 2025 bezig met het bouwrijp opleveren van het terrein. Pas daarna, en na goedkeuring van de omgevingsvergunning, kan gestart worden met de bouw. De start bouw wordt eind 2025 verwacht, de oplevering van de nieuwbouw in 2029. In 2025 zal voor De Binnenvest dan ook vooral de actualisatie van de business case aan de orde zijn. Daarnaast richten we ons op de uitwerking van het zorg- en voedingsconcept en het interieurontwerp.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

4. Kwaliteit van dienstverlening

Kwaliteit is in onze ogen het streven naar dienstverlening die met succes, veilig en naar tevredenheid van cliënten, medewerkers, ketenpartners, financiers en samenleving wordt uitgevoerd. Het kwaliteitsbeleid dat De Binnenvest voert, is gericht op een voortdurende verbetering van de kwaliteit van de geleverde diensten. Ter uitvoering van dit beleid onderhouden we een kwaliteitsmanagementsysteem dat is ingericht conform wet- en regelgeving en de HKZ³ -norm.

Kwaliteit is niet alleen een kwestie van normering en toetsing, maar ook een kwestie van houding, motivatie en betrokkenheid bij alle medewerkers van onze organisatie. We werken met een kwaliteitsteam waaraan medewerkers uit alle lagen van de organisatie deelnemen. Dit kwaliteitsteam bespreekt het reilen en zeilen in de organisatie en kijkt mee met nieuwe initiatieven. Het kwaliteitsteam adviseert het management. Op diverse onderwerpen werkt het kwaliteitsteam samen met de CCR. Zo betrekken we het cliëntperspectief al in een vroeg stadium, bijvoorbeeld bij onderzoeken naar de kwaliteit van zorg.

In dit hoofdstuk bespreken we langs verschillende zichtlijnen de kwaliteit van onze dienstverlening.

4.1 Kwaliteitsmanagementsysteem

Ter uitvoering van het kwaliteitsbeleid onderhouden we een kwaliteitsmanagementsysteem, dat is ingericht volgens de eisen zoals neergelegd in de HKZ-normering voor Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, en dat eveneens voldoet aan de clausules van ISO 9001:2015. We verbinden ons aan het optimaliseren en continue verbeteren van de effectiviteit en doeltreffendheid van het ingevoerde kwaliteitsmanagementsysteem en stellen voldoende middelen ter beschikking om het kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden. Alle geleverde dienstverlening valt onder de reikwijdte van het kwaliteitsmanagementsysteem. Beleid en werkinstructies zijn voor elke medewerker toegankelijk en geborgd in een documentbeheersysteem.

Het kwaliteitsbeleid, de kwaliteitsdoelstellingen en de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem worden eens per jaar beoordeeld op geschiktheid en effectiviteit door de directeur-bestuurder in samenspraak met het managementteam. Dit leidt tot de Directiebeoordeling. Acties ter verbetering van de kwaliteit van dienstverlening, die worden vastgesteld bij de Directiebeoordeling, worden opgenomen in het verbeterregister.

In het verbeterregister worden acties toegewezen aan actiehouders. Driemaal per jaar wordt de voortgang besproken in een overleg tussen coördinatoren, managers, bestuurder en adviseur kwaliteit en veiligheid.

Interne audits

Elk jaar voeren we, na het opstellen van een plan waarin de aanpak, methode en onderwerpen worden vastgelegd, een aantal interne audits uit. Interne audits hebben tot doel om kansen en risico's boven tafel te krijgen en verbetermogelijkheden te signaleren. In 2024 zijn bij de interne audits de volgende onderwerpen aan de orde geweest: rapporteren in cliëntendossiers; bereikbaarheidsdienst cliënten; calamiteiten-dienst; inwerkprogramma nieuwe medewerkers; en kennisniveau medewerkers.

³ Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector

Externe audits

Jaarlijks worden we door een gecertificeerd extern bureau op de naleving van de HKZ-norm gecontroleerd en eens in de 3 jaar vindt er een hercertificering plaats. Het recente certificaat is afgegeven door LRQA op 1 juni 2023 en is geldig tot 31 mei 2026. Op 9 april 2024 is de externe audit op het kwaliteitsmanagementsysteem met positief resultaat afgerond. Er zijn 2 minors geconstateerd: het proces rond het behalen van kwaliteitsdoelen, dat wil zeggen het proces rondom de jaarplannen, is niet voldoende geborgd; en ingevulde Krachten Inventarisaties conform de Krachtwerk methodiek zijn niet in voldoende mate zichtbaar.

Leveranciersbeoordeling

De kwaliteit van onze dienstverlening is ook afhankelijk van de kwaliteit van de geleverde producten en diensten die wij bij derden afnemen. Om die reden beoordelen we elke 2 jaar onze belangrijkste leveranciers. In 2024 hebben we de dienstverlening en producten van onze leveranciers weer beoordeeld, en waar nodig verbeterpunten benoemd.

4.2 Methodiek

Binnen onze organisatie werken we primair met de methodiek Krachtwerk. Deze evidence- en practice-based methodiek, ontwikkeld door Impuls Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg van het UMC St. Radboud in Nijmegen, is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek van prof. dr. Judith Wolf. Krachtwerk richt zich op het versterken van de eigen regie en het herstelvermogen van cliënten waarbij hun krachten, talenten en mogelijkheden centraal staan.

Naast Krachtwerk zetten we aanvullende methodieken in om onze begeleiding optimaal af te stemmen op de behoeften van onze doelgroep. Zo gebruiken we onder meer Veerkracht, een methodiek specifiek ontwikkeld voor gezinnen, en Nu Niet Zwanger, een programma dat kwetsbare mensen ondersteunt bij het maken van bewuste keuzes rondom gezinsplanning.

Alle nieuwe medewerkers worden getraind in de Krachtwerk-methodiek om de kwaliteit en eenduidigheid van de werkwijze te waarborgen. Bij indiensttreding ontvangt elke medewerker een introductie om kennis te maken met de methodieken waar wij Binnenvest breed mee werken. Daarnaast zijn methodiekcoaches intern beschikbaar om ondersteuning te bieden bij de toepassing van de methodiek, zowel op casusniveau als waar het gaat om dossier optimalisatie. De methodiekcoaches nemen actief deel aan structureel overleg met collega's van andere organisaties binnen de maatschappelijke opvang, zoals binnen de Krachtwerk Community en de Impuls Werkplaats. Deze bijeenkomsten bieden een platform voor kennisdeling en verdere ontwikkeling van Krachtwerk, zodat de methodiek voortdurend wordt geëvalueerd en geactualiseerd op basis van maatschappelijke ontwikkelingen en nieuwe inzichten.

Ontwikkelingen in 2024

Naast de bestaande methodieken zijn we in 2024 gestart met de implementatie van BeRK. Deze tool, ontwikkeld binnen de forensische zorg, brengt naast krachten ook behoeften en risico's systematisch in kaart. De integratie van BeRK stelt onze medewerkers in staat om zich een nog completer beeld te vormen van de situatie van onze cliënten, waardoor we beter kunnen inspelen op hun ondersteuning- en begeleidingsbehoeften.

Door continu te investeren in methodiekontwikkeling, training en intercollegiaal overleg zorgen we ervoor dat onze werkwijze blijft aansluiten bij de veranderende behoeften van onze doelgroep en de samenleving.



4.3 Ervaringsdeskundigheid

De Binnenvest is vertrouwd met ervaringsdeskundigheid. We vinden het cliëntperspectief en de inzet van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van groot belang voor de verrijking van onze zorg. Medewerkers en andere betrokkenen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid delen hun ervaringen met ons, wat kan leiden tot waardevolle inzichten en adviezen. Daarmee versterken en verbeteren we onze begeleiding en ondersteuning aan cliënten.

Jaarlijks bieden we een aantal cliënten met de ambitie hun ervaringen te ontwikkelen tot deskundigheid, de mogelijkheid een opleiding te volgen. We dragen niet alleen zorg voor een passend opleidingsbudget maar ook voor voldoende ondersteuning in het leertraject en bij de werkzaamheden. Na afronding van de opleiding bestaat de mogelijkheid van een dienstverband bij De Binnenvest.

In 2024 hebben twee ervaringsdeskundigen een tweejarige mbo-opleiding tot persoonlijk begeleider afgerond en zijn in dienst getreden bij De Binnenvest. Drie andere ervaringsdeskundigen zijn in 2024 gestart met dezelfde tweejarige opleiding. Verder hebben diverse mensen met ervaringskennis of -deskundigheid zich in 2024 als vrijwilliger ingespannen voor De Binnenvest. Zij organiseerden stadswandelingen of waren in verschillende rollen actief in het Sociaal Pension, het Klussenteam of bij de Buurttuin in Lisse.

4.4 Veiligheid

Veiligheid voor onze cliënten en medewerkers is voor ons een belangrijk onderwerp. Veiligheid gaat niet over beheersing en uitbanning van risico's, maar wel over optimale risicoreductie. Op een aantal intramurale locaties werken professionele beveiligers mee aan risicoreductie. Daarnaast moet er sprake zijn van veiligheidsbewustzijn binnen onze organisatie. Middels een risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) worden risico's geïnventariseerd en gesorteerd. Hierna volgt een plan van aanpak met maatregelen om de risico's op te lossen of te reduceren. In 2023 zijn de laatste verbeterpunten op basis van de RI&E 2019 uitgevoerd.

In 2024 is een verkenning gestart naar een nieuwe leverancier voor uitvoering van de RI&E. De geselecteerde leverancier zal in Q1 2025 een nieuwe nulmeting uitvoeren, waarna in Q2 2025 een plan van aanpak opgeleverd zal worden. Verder is er een werkgroep Veiligheid actief, bestaande uit een preventiemedewerker, de adviseur kwaliteit en veiligheid en een afvaardiging vanuit P&O, Facilitaire Zaken en de OR.

In 2024 hebben we voor de vierde keer een Week van de Veiligheid georganiseerd. Medewerkers werden in de gelegenheid gesteld om workshops en bijeenkomsten te volgen waarin veiligheid in de breedste zin van het woord werd belicht. Naast mooie, open gesprekken over wat veiligheid, veilig zijn en je veilig voelen betekent voor medewerkers, bracht het hen ook training en informatie over specifieke onderwerpen, wat samenwerkingspartners op dit vlak doen en wat ze voor ons kunnen betekenen.

Melding incidenten

De Binnenvest vindt de melding en opvolging van incidenten belangrijk. Alle gemelde incidenten worden besproken in de Commissie Incident Meldingen (CIM). De CIM signaleert trends, geeft signalen af aan het management, bewaakt het proces, en verzorgt rapportages.

In 2024 zijn er 317 incidenten gemeld. Vanaf 2020 was er sprake van een gestage stijging in het aantal meldingen, maar in 2024 is het aantal gemelde incidenten fors gestegen; met 62% ten opzichte van het jaar 2023 (196). Mee zal spelen dat het doen van incidentmeldingen gestimuleerd wordt. Dit wordt ook meegegeven in de agressietrainingen die medewerkers krijgen. Tevens kan de stijging in het totaal aantal incidentmeldingen gerelateerd zijn aan een stijging (13%) van het aantal cliënten dat begeleid wordt door De Binnenvest. Welke factoren de stijging in het totale aantal incidentmeldingen verder kunnen verklaren wordt



niet duidelijk uit de soort incidentmeldingen. Wel is zichtbaar dat met name op Nieuwe Energie en het Sociaal Pension een klein aantal cliënten verantwoordelijk is voor meerdere incidenten. Met name op Nieuwe Energie zijn plannen ontwikkeld om de veiligheid te vergroten.

In de categorie ‘Agressie, intimidatie, bedreiging, belediging’ zijn de meeste meldingen gemaakt (42%). Dit aandeel in het totaal van de meldingen is opvallend gestegen ten opzichte van het jaar 2023 (toen 32%). Met name bij Nieuwe Energie en het Sociaal Pension werden er veel meer incidenten in deze categorie gemeld. De aard van de overige gemelde incidenten is heel divers: geweld, middelengebruik, brand, loos brandalarm, suïcidepogingen, valincidenten, ongevallen, vandalisme, verboden wapenbezit en diverse andere onveilige situaties.

Veiligheid en ICT

We vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en nemen organisatorische en technische maatregelen om dit zo veilig mogelijk te doen. Dit doen we zowel intern als bij de uitwisseling met andere organisaties volgens de regels van de Verordening Gegevensbescherming (AVG). Incidenten worden gemeld bij en beoordeeld door de Helpdesk Privacy.

GGD

Jaarlijks nodigen we de GGD Hollands Midden uit voor hygiënebezoeken bij onze intramurale voorzieningen. In november 2024 zijn vier locaties bezocht en beoordeeld aan de hand van de Hygiënerichtlijn voor dak- en thuislozencentra en sociale pensions welke is opgesteld door het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Adviezen worden opgevolgd.

4.5 Cliënttevredenheid Onderzoek (CTO)

We hechten aan feedback en daarom voeren we periodiek een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Eerder gebeurde dit elke 2 jaar, maar vanaf 2024 zal jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit worden gevoerd.

In november en december 2023 is er voor het laatst een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd waarvan de resultaten in 2024 zijn gepresenteerd. In totaal was de respons 33,1%. De tevredenheid over de begeleiding is onveranderd hoog. De tevredenheid over het eten is toegenomen. Wel blijft als aandachtspunt dat het gevoel van veiligheid onder cliënten onvoldoende is, en dat een gebrek aan dagbestedingsmogelijkheden wordt ervaren.

Eind 2024 zijn wij op zoek gegaan naar een nieuw onderzoeksbureau. Er is een nieuwe partij gekozen, die in het eerste kwartaal van 2025 zal starten met het opzetten van een vernieuwd CTO.

4.6 Bereikbaarheids- en calamiteitendienst

In 2024 zagen we dat meer frequent gebruik gemaakt wordt van de bereikbaarheidsdienst door cliënten. Dit gebruik is overwegend in de vorm van telefonisch contact. Incidenteel gaat een medewerker langs bij de cliënt thuis. Er is een grote verscheidenheid in het type begeleiding waar cliënten om vragen; van hulpvragen in relatie tot de problematiek die speelt tot praktische ondersteuning bij huiselijke situaties.

De calamiteitendienst werkt buiten kantooruren aan het oplossen van problemen, die zich urgent aandienen. Zij staan klaar voor onze eigen medewerkers, en gaan indien nodig ook af op signalen van externe hulpdiensten die betrekking hebben op situaties op onze locaties.



4.7 Medewerker Tevredenheidonderzoek (MTO)

Van 8 oktober tot en met 5 november 2024 heeft De Binnenvest het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Wij willen onze medewerkers een werkplek bieden die uitnodigt tot optimaal presteren in de opvang en begeleiding van onze cliënten, maar ook onderlinge verbinding, het gezamenlijk leren en persoonlijke ontwikkeling ondersteunt. Dit onderzoek is een waardevol hulpmiddel om als organisatie aan dit doel te werken. Het MTO wordt voortaan, net als het CTO, jaarlijks afgenomen, zodat we kunnen toetsen of we op de goede weg zitten en waar nodig bijsturen.

In totaal hebben 154 collega's (71% van de organisatie) het onderzoek deels of volledig ingevuld. De resultaten zijn gefaseerd gedeeld met het MT, de OR, de Raad van Toezicht en alle medewerkers tussen december 2024 en februari 2025. Parallel daaraan en aansluitend daarop vonden in het eerste kwartaal van 2025 diverse teamgesprekken plaats. Het doel van deze gesprekken was om in kleine groepen te reflecteren op de uitkomsten van het onderzoek en de deelnemers te stimuleren om hun eigen rol en invloed te onderzoeken en concrete verbeteracties aan te dragen. De inzichten uit deze gesprekken helpen het management om gerichte verbeteringen door te voeren, met als doel de organisatie verder te versterken en een nog betere werkomgeving te creëren.

4.8 Vertrouwenspersoon voor cliënten

De Binnenvest heeft een Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) die onafhankelijk beschikbaar is voor haar cliënten. Daarnaast hebben we een Vertrouwenspersoon Cliënten in het kader van de Wet zorg en Dwang (VCP-Wzd).

De CVP is er onder meer voor het opvangen, begeleiden en ondersteunen van cliënten bij vragen, onvrede of klachten. De CVP rapporteert jaarlijks over de werkzaamheden aan de Raad van Bestuur. De CVP heeft de grote locaties, het Sociaal Pension en de Nieuwe Energie, tweemaandelijks bezocht in 2024. Zo konden de cliënten op een laagdrempelige wijze in contact komen met de CVP, waardoor zij de weg beter weten te vinden op het moment dat zij een klacht of vraag hebben waar zij ondersteuning bij willen.

In 2024 zijn er 12 meldingen binnengekomen bij de CVP. Hiervan hadden 10 meldingen te maken met onvrede, met betrekking tot 'Organisatie en beleid' (3), 'Verblijf' (1), en 'Zorg en ondersteuning' (6). De CVP heeft in de meeste gevallen ondersteund door het bieden van een luisterend oor en het meedenken over oplossingen. Regelmatig is met toestemming van de cliënt afstemming met de organisatie gezocht en zijn cliënten ondersteund bij het voeren van gesprekken met medewerkers van de organisatie.

In 2024 is het aantal meldingen in vergelijking met het jaar ervoor iets teruggelopen. Daarbij waren er, net als in voorgaande jaren, geen meldingen met betrekking tot onvrijwillige zorg.

4.9 Behandeling klachten

We willen dat formele klachten over onze dienstverlening zorgvuldig worden behandeld en daarom hebben we een klachtenreglement, een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een onafhankelijke klachtencommissie.

In 2024 zijn er in totaal 25 klachten behandeld door de klachtenfunctionaris. Dit is een toename van het aantal klachten ten opzichte van het jaar 2023 (16). Klachten werden vooral geuit in de categorieën 'Organisatie en beleid' en 'Zorg en ondersteuning'. De verdeling van de klachten over deze categorieën is ongeveer gelijk. In mindere mate is er geklaagd over 'Verblijf' door cliënten. Voor de afhandeling van de klachten



klachtenfunctionaris gemelde klachten is er een maal een fysiek bemiddelingsgesprek gevoerd. De andere klachten zijn via pendelbemiddeling opgelost.

Er is één klacht voorgelegd aan de externe onafhankelijke klachtencommissie. Deze klacht is ongegrond verklaard. Wel heeft de klachtencommissie een advies geschreven aan zowel de klager als aan De Binnenvest. Het advies aan De Binnenvest is opgevolgd.

4.10 Personeel

Leren en ontwikkelen

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal, en daarom besteden we veel aandacht aan leren en ontwikkelen. Het werk dat we verrichten is kennisintensief. Onze medewerkers begeleiden kwetsbare mensen, met vaak complexe problematiek in een combinatie van psychiatrie en verslaving. De verschillende financiële kaders die van toepassing kunnen zijn op de geboden zorg vragen kennis, evenals de gezondheidssituatie als de specifieke situatie van onze cliënten als zij dakloos zijn of zijn geweest. Dit vraagt medewerkers die aantoonbaar competent zijn en blijven teneinde hun functie goed uit te kunnen oefenen. Onze medewerkers voldoen aan beroepskwalificaties en -eisen. Zowel bevordering van inhoudelijke deskundigheid als verbetering van vaardigheden zijn onderdeel van ons interne opleidingsprogramma, De Binnenvest Academy. We werken met een jaarplan voor cursussen en trainingen. Bijzondere aandacht is in 2024 is besteed aan palliatieve zorg, suïcidepreventie, omgaan met agressie, HACCP en hygiëne. Naast trainingen en cursussen investeren we in doorlopende methodiektraining, intervisie en moreel beraad.

Ziekteverzuim

In 2024 was het gemiddelde ziekteverzuim 8,1%. Zorgvuldig volgen van het verzuimprotocol en zo snel mogelijk inzetten op re-integratie hebben geleid tot een verkorting van de verzuimduur. Ons doel is een ziekteverzuim van 7%.

Arbeidsmarkt

Ook De Binnenvest ervaart de krapte op de arbeidsmarkt waardoor bepaalde functies moeilijker in te vullen zijn. Daardoor blijft het noodzakelijk om soms personeel in te huren. Bij moeilijk vervulbare vacatures wordt soms een recruitmentbureau in de arm genomen. We hebben in 2024 geïnvesteerd in onze externe profilering door onze wervingscampagnes persoonlijker te maken en gebruik te maken van portretten van medewerkers en cliënten. Daarnaast hebben we ons stagebeleid herzien en maken we plaats voor de inzet van ervaringsdeskundigen.

Vertrouwenspersoon en bedrijfsmaatschappelijk werk

In 2024 zijn er 8 meldingen gedaan bij de externe vertrouwenspersoon, waarvan 2 door dezelfde medewerker. De aard van de meldingen ging over onheuse bejegening (4), discriminatie (1), arbeidsomstandigheden (2) en intimidatie (1). De vertrouwenspersoon heeft een luisterend oor geboden en advies en informatie gegeven over communicatie en aanpak. Alle meldingen zijn naar tevredenheid van de melders opgelost. Naast de vertrouwenspersoon kan ook het bedrijfsmaatschappelijk werk worden ingeschakeld door medewerkers. In 2024 zijn er 15 trajecten doorlopen bij het bedrijfsmaatschappelijk werk, waarvan er 13 zijn afgerond. Leidinggevend hebben 5 medewerkers verwezen; 10 medewerkers zijn op eigen initiatief een traject gestart. De interventies van het bedrijfsmaatschappelijk werk hebben bijgedragen aan het voorkomen van verzuim en vergroting van draagkracht en oplossingsgerichtheid.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

4.11 Data gedreven werken

Data gedreven werken betekent voor ons dat we onze data systematisch verzamelen, beheren, analyseren, interpreteren en toepassen. Data uit verschillende systemen wordt verzameld in een datawarehouse voor het verkrijgen van betekenisvolle informatie. Door goede analyse van prestaties kan sturing zo optimaal mogelijk vorm krijgen. Datamanagement stelt ons ook in staat informatie te delen met opdrachtgevers en andere partijen.

Begin 2024 is helaas gebleken dat het door een extern ontwikkelde datawarehouse niet goed bruikbaar was. Aanpassingen waren, gezien de kosten en de tijd die hiermee gemoeid zou zijn, niet haalbaar. Daarom is besloten om van scratch af aan zelf een solide datawarehouse te ontwikkelen, op basis van een duidelijke planning en prioritering. Het datawarehouse is halverwege het jaar werkend opgeleverd. Bij de halfjaarrapportage naar de opdrachtgevers is hiervan gebruik gemaakt en heeft het zich bewezen. Wel werd duidelijk dat de kwaliteit van de data in ons cliëntenregistratie systeem nog te wensen over liet. De tweede helft van het jaar is vooral benut om de kwaliteit van de data te verhogen. Dit is op een gestructureerde manier gedaan, waardoor de kwaliteit van registratie in het bronsysteem is verbeterd en procesverbeteringen konden worden doorgevoerd. Het begrip van een goede registratie bij onze medewerkers is verbeterd. Ervaring leert dat continue structurele aandacht voor datakwaliteit noodzakelijk is. Dat is inmiddels goed belegd in de organisatie. Met behulp van rapportages kunnen we onze resultaten monitoren en verantwoorden. Doordat we een herstart hebben moeten maken met het datawarehouse, was eind 2024 alleen ons primaire proces-systeem nog gekoppeld. Het financiële systeem en het personeelsinformatiesysteem worden volgens planning in 2025 gekoppeld.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

5. Raad van Toezicht (RvT)

De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op de Raad van Bestuur (RvB), op de besturing van Stichting De Binnenvest alsmede op de algemene gang van zaken binnen Stichting De Binnenvest. De RvT staat de RvB met raad en daad ter zijde. De RvT richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van Stichting De Binnenvest en zijn maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid, en weegt daarvoor de behoeften en wensen van belanghebbenden en andere bij de onderneming betrokkenen af. Ook heeft de RvT zowel in- als extern een ambassadeursrol. De RvT zorgt voor een adequate invulling van de RvB en benoemt en ontslaat de externe accountant. De RvT bepaalt binnen de grenzen van de Wet Normering Topinkomens (WNT) zijn eigen honorering. De honorering is niet afhankelijk van de resultaten van de zorgorganisatie en is passend bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie. De RvT heeft in 2024 de klasseindeling WNT op klasse III vastgesteld.

De taken en bevoegdheden van de RvT zijn vastgelegd in de statuten van Stichting De Binnenvest. Het Reglement RvT en het Reglement RvB zijn op basis van de statuten opgesteld. Daarnaast geldt de Toezichtvisie van de RvT die in 2022 is vastgesteld in afstemming met de RvB. De toezichtvisie beschrijft op hoofdlijnen hoe de RvT zijn rol als toezichthouder vorm en inhoud geeft en langs welke waarden de RvT het toezicht wil uitoefenen. De toezichtvisie is tevens gebaseerd op het extern toezichtkader zoals de Governancecode Zorg en het Kader Goed Bestuur dat is opgesteld door de IGJ en de NZa.

De RvT bestaat uit vijf leden en heeft uit zijn midden een Auditcommissie Financiën en een Remuneratiecommissie ingesteld. Een van de leden is benoemd op voordracht van de CCR, in overeenstemming met de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ). De commissies bespreken en bereiden onderwerpen voor, maar nemen de verantwoordelijkheid en bevoegdheden van de RvT als geheel niet over.

De RvT en de Auditcommissie Financiën komen volgens een vergaderschema bijeen. Elke vergadering van de RvT met de RvB wordt voorafgegaan door een korte vergadering van de RvT zonder aanwezigheid van de RvB. De vergadering van de Auditcommissie Financiën vindt plaats met de RvB en de controller en is circa twee weken voorafgaand aan de vergadering RvT. De RvB en de voorzitter RvT komen op regelmatige basis bij elkaar ter bespreking van de gang van zaken en ter voorbereiding van de vergaderingen. De agenda van de RvT vergadering wordt in gezamenlijkheid opgesteld waarbij zowel de RvT als de RvB agendapunten aandragen. Daarnaast vergadert de RvT minimaal eenmaal per jaar met de OR en de CCR.

De RvT is in 2024 zes keer bijeengewees. Daarnaast is er een overleg geweest met de OR en de CCR. In iedere vergadering doet de RvB verslag over de activiteiten en prestaties van de organisatie, de samenwerking met ketenpartners en de financiën ten opzichte van jaarplan en begroting. Daarnaast zijn er bijeenkomsten met de RvB en de organisatie geweest over de invulling van de nieuwe strategische koers 2025-2029, en is informatie gedeeld over veiligheid, locaties, verbouw- en nieuwbouwplannen, de voortgang in het datamanagement en ict-ontwikkelingen, het ziekteverzuim en de benodigde aanpassing van de statuten en reglementen.

De RvT heeft in aanwezigheid van de accountant en de controller het Bestuursverslag en de Jaarrekening 2023, met het voorstel tot het bestemmen van het bedrijfsresultaat en het inrichten van overige bestemmingsreserves, besproken en goedgekeurd. Zowel de RvT als de accountant zijn tevreden over de verbeterde productieregistratie, de beheersing van personele kosten, het afdekken van risico's door reserveringen en voorzieningen en het positieve resultaat.



De agenda van de RvT werd in 2024, naast de gebruikelijke onderwerpen, in grote mate bepaald door de volgende onderwerpen:

- De indeling in de WNT-klasse
- De zelfevaluatie van de RvT
- De bestuurlijke voortgangsrapportages
- De Jaarverantwoording 2023
- Het beleid declaraties RvB
- De begroting 2024
- De opening van de gespecialiseerde jongerenopvang aan het Maansteenpad
- Het ontwikkelen van een nieuwe strategische koers 2025-2029
- Het aanpassen van de statuten en reglementen o.b.v. veranderde wet- en regelgeving
- De aangekondigde pensionering van de RvB
- De ondersteuning en werkwijze van de CCR
- De aanbevelingen uit de managementletter
- De evaluatie en het wisselen van accountant
- Het opnieuw vaststellen van het rooster van aftreden RvT
- De kaderbrief KPI's en het jaarplan van het MT voor De Binnenvest
- De voortgang van het datamanagement en het datawarehouse
- De nieuwbouwplannen voor het Sociaal Pension
- De nieuwbouwplannen voor de nieuwe dag- en nachtopvang

Eénmaal heeft een vergadering plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de RvT en de OR waar de volgende thema's werden besproken: veiligheid, het nieuwe proces van de toegang en de stagnatie van doorstroming en verzwaring van de doelgroep en de begroting. De vergadering kende een prettig en open karakter.

De RvT heeft, via het voorgedragen lid in de RvT, regelmatig overleg met de CCR. In 2024 heeft één overleg plaatsgevonden tussen de voltallige RvT en de CCR.

De Remuneratiecommissie heeft halverwege 2024 de RvB positief beoordeeld. De RvB heeft aangegeven per 1 juli 2025 met pensioen te gaan. De RvT heeft hierop op basis van een position paper een uitvraag gedaan bij een aantal werving- en selectiebureaus. Hieruit is een bureau gekozen dat de RvT in 2025 zal begeleiden bij het werven en selecteren van een nieuwe RvB.

De RvT heeft in het afgelopen jaar geen belangenverstrengeling of schijn van belangenverstrengeling geconstateerd.

In 2024 is een conflictregeling conform de Governancecode Zorg 2022 opgesteld en zijn de statuten herzien op basis van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, evenals de reglementen. Deze stukken worden naar verwachting begin 2025 vastgesteld.

De samenstelling en het rooster van aftreden van de RvT is te vinden in bijlage 2 van het Jaarverslag 2024.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

6. Centrale Cliëntenraad (CCR)

Jaarverslag CCR

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van De Binnenvest zet zich in voor de belangen van de cliënten van De Binnenvest. In het kader van de medezeggenschap is er op het Sociaal Pension, een woonvoorziening, een Decentrale Cliëntenraad (DCR) actief.

Het jaar 2024 was een dynamisch jaar voor de Centrale Cliëntenraad (CCR), een jaar met een wisselende en soms magere bezetting. Er was noch sprake van vaste ondersteuning, noch van een voorzitter. Desondanks heeft de CCR een aantal onderwerpen kunnen behandelen en kunnen bespreken met de bestuurder. Er is grote waardering voor de CCR en DCR, omdat zij een diverse doelgroep vertegenwoordigen en zij er toch in slagen met waardering en constructieve kritiek mee te denken en advies te geven. Voor De Binnenvest is dit van groot belang, omdat het gevoerde beleid en de ondersteuning die wij bieden zodoende op draagvlak kan rekenen bij de doelgroep.

De focus van de CCR lag op de versterking van cliëntenparticipatie, beleidsadviezen, veiligheid en voorzieningen binnen de organisatie. Ook heeft de CCR boeken over Krachtwerk en Medezeggenschap aangeschaft en zichzelf verder ingelezen. Gedurende 2024 heeft de CCR enkele nieuwe leden verwelkomd en afscheid genomen van anderen. Er zijn inspanningen geleverd om de werving van nieuwe leden te verbeteren, met name door meer bekendheid te geven aan de CCR en direct cliënten aan te spreken. Daarnaast zijn profielen vastgesteld voor een externe voorzitter en ambtelijk secretaris om de benodigde ondersteuning voor de CCR verder in te kunnen richten zodat hij zich verder kan professionaliseren.

Zaken waarover advies is gegeven:

- Advies over het beleid 'interacties bij destructief gedrag';
- Advies over het profiel en de werving van een nieuwe klachtenfunctionaris;
- Advies over de begroting 2024;
- Advies over de jaarrekening 2023;
- Advies over de nieuwe locatiemanager voor het SP en Alphen24;
- Advies over de jongerenopvang Maansteenpad.

Daarnaast was er aandacht voor de huisregels, de samenwerkingsafspraken en het reglement en het belang van ervaringsdeskundigheid. Voor dit laatste zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd door de CCR om zo de rol en positie van ervaringsdeskundigen te versterken. Daarbij moet gemeld worden dat bij de Binnenvest ook professionals werkzaam zijn die ervaringskennis hebben. Geconstateerd is dat er soms een kloof is tussen ervaringsdeskundigen en professionals. De CCR zet zich in om die te overbruggen.

Wat betreft de veiligheid zijn zorgen geuit over de veiligheid op de NE. Er is door de organisatie besloten aanpassingen door te voeren om de veiligheid te vergroten, onder andere door de aanpassing van de entree. De CCR heeft meegekeken met de plannen. Deze worden in 2025 doorgevoerd. Ook heeft de CCR zich ingezet voor meer eenpersoonskamers in de NE en heeft de CCR aandacht gevraagd voor de evaluatie en doorontwikkeling van de dagbesteding. In 2025 wil de CCR aan de slag met en aandacht vragen voor het reglement en de samenwerkingsafspraken, beleidsontwikkeling voor GHB-gebruikers, de huiskamer gesprekken, gastlessen en een hernieuwde kennismaking met de Vrienden van De Binnenvest.

Tot slot: de CCR blijft zich inzetten voor een veilige, transparante en inclusieve organisatie waarin de stem van cliënten gehoord en serieus genomen wordt.



7. Ondernemingsraad (OR)

De Binnenvest heeft conform de WOR een OR ingesteld. De doelstelling van de OR is bijdragen aan het goed functioneren van de organisatie, door het voeren van overleg met de bestuurder over het bedrijfsbeleid in het algemeen en het personeelsbeleid in het bijzonder. In het OR reglement is de werkwijze van de OR vastgelegd, met betrekking tot die onderwerpen die de WOR ter regeling aan de OR opdraagt.

In november 2023 is de OR voor de duur van 3 jaar geïnstalleerd.

De OR 2023-2026 heeft 9 leden en is op 31 december 2024 als volgt samengesteld:

- Denise van Belle, medewerker Facilitaire Zaken, baliemedewerker SPIL, secretaris
- Hanneke Koppejan, senior maatschappelijk werker team Zuid
- Janneke Oude Groen, maatschappelijk werker team Zuid, vicevoorzitter
- Johan Hoenderkamp, maatschappelijk werker team Noord
- Linda Besselse, persoonlijk begeleider Nieuwe Energie
- Melanie Meeuwissen, persoonlijk begeleider Nieuwe Energie
- Michiel van Goor, senior maatschappelijk werker Sociaal pension en A24
- Mirjam Huttinga, casemanager Tom in de Buurt
- Yrna van Ree, traject regisseur Toegang en Traject, voorzitter

In het jaar 2024 is er een vacature ontstaan in de OR. De vacature is opengesteld en ingevuld. Er hoefden geen verkiezingen uitgeschreven te worden.

De OR vergadert driemaal per zes weken, waarvan één keer met bestuurder en twee keer met elkaar, en daar waar nodig kan een extra vergadering worden ingepland. De OR heeft 2x per jaar een artikel. 24-overleg met de bestuurder. De OR vergadert één keer per jaar samen met de RvT, en ook daar kan waar nodig een extra vergadering worden ingepland, hetgeen in 2024 niet is gebeurd. Bestuurder en OR werken met een jaarplanning.

Er zijn in 2024 naast de werkgroep Arbo en veiligheid, een werkgroep P&O/achterban en een werkgroep Financiën opgericht. De OR heeft een eigen budget voor scholing en ondersteuning. De leden van de OR hebben in 2024 de volgende trainingen gevolgd:

- Aan de slag met de Arbo
- Werkdruk te lijf!
- Achterban onderzoek
- WOR voor beginnende leden
- OR en financieel beleid
- Maatwerktraining
- Starttraining voor DB-leden

De adviezen en instemmingsbesluiten van de OR hadden in 2024 betrekking op de volgende onderwerpen:

- Adviesbegroting 2024
- Instemming beleid voor zwangere en net bevallen medewerksters
- Instemming klokkenluidersregeling
- Instemming preventie medewerker
- Advies wijzigingen functies intramuraal (proces nog lopend)

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

- Er zijn veel praktische punten besproken die spelen in de organisatie. Hieronder een aantal voorbeelden van deze punten en andere vaker terugkerende onderwerpen:
- Strategische koers
- Onderzoek gelijkheid man/vrouw
- Begroting OR
- Veiligheid
- Rondje langs de teams
- Nieuwbouw Sociaal Pension en Nieuwe Energie
- Verhuizing/verbouwing Oude Rijn

8. Samenwerkingspartners

De Binnenvest werkt samen met vele partners om de juiste opvang en begeleiding te kunnen bieden aan cliënten. Van oudsher zijn gemeenten, verslavingszorg Brijder, GGZ Rivierduinen, en de verstandelijk gehandicaptenzorg natuurlijke partners van De Binnenvest. Sinds begin 2024 werken we ook actief samen met jeugdzorgaanbieder Cardea bij de specialistische jongerenopvang aan het Maansteenpad; Cardea is al veel langer een vertrouwde samenwerkingspartner, onder meer in Next Chapter. Ook betrekken we sterk gespecialiseerde zorg en dagbesteding bij ketenpartners. In lokale netwerken en met verschillende partijen werken we intensief samen in het kader van preventie van huisuitzetting, voorkomen van instroom in de opvang, het vergroten van uitstroommogelijkheden en doordecentralisatie van de maatschappelijke zorg. Organisaties waar we mee samen werken zijn onder andere woningcorporaties, sociale wijkteams, schuldhulpverleners, politie, justitie en welzijnsinstellingen in de gehele regio. Dit gebeurt op basis van samenwerkingsafspraken of onder aanneming. De afspraken met onze ketenpartners worden regelmatig geëvalueerd.

Daarnaast is De Binnenvest lid van de Coöperatie Dichtbij in de Rijnstreek U.A. (Tom in de buurt). Tom in de buurt, als hoofdaannemer, heeft ten doel het uitvoeren van de multidisciplinaire opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsprocedure 'Dichtbij in de Rijnstreek 2022-2026' van de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop.

Partnerschap met gemeenten

De Binnenvest voert regelmatig accountoverleg met de gemeenten in de Holland Rijnland regio. Het doel van dit overleg is te komen tot voldoende wederzijdse informatie-uitwisseling en een zakelijke werkverhouding. In het accountoverleg bespreken we trends en ontwikkelingen in de zorgvraag en ons werk. We hebben afspraken over monitoring van onze kritische prestatie indicatoren in aansluiting op de subsidieafspraken voor maatschappelijke opvang. Deze monitoring vraagt van De Binnenvest een forse investering in datamanagement en de opbouw van data architectuur en een bijbehorend platform. We plegen deze investering omdat we het belangrijk vinden om eenduidig verantwoording af te kunnen leggen en continue informatie gestuurd te kunnen werken. In 2024 zijn grote stappen gezet op het gebied van datamanagement.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

9. Financiële paragraaf

9.1 Omzet en resultaat 2024

De bedrijfsopbrengsten van Stichting De Binnenvest bedroegen €25,2 miljoen in 2024 ten opzichte van €21,5 miljoen in 2023. Dit is een toename van 17,5%.

Deze stijging is het saldo van de mutaties van diverse inkomstenstromen. De inkomsten vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), Wet forensische zorg (Wfz) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn respectievelijk met 10%, 20% en 11% gestegen ten opzichte van 2023. Deels komt dit door de toegepaste indexatie op de tarieven (ca. 4%), maar voor een groter deel is dit het gevolg van productiestijging en verbeteringen in het registratie- en declaratieproces. Ook zijn er enkele opbrengsten met betrekking tot het voorgaande jaar (2023) gedeclareerd waar nog geen rekening mee gehouden was in de jaarrekening 2023.

Binnen de overige opbrengsten zijn de opbrengsten uit subsidiestromen 17% hoger dan in 2023. Deze toename betreft voornamelijk de subsidie voor de locatie Maansteenpad voor de specialistische regionale jongerenopvang vanaf maart 2024. In de subsidieopbrengsten 2024 heeft een deel van de opbrengst betrekking op subsidies uit voorgaande jaren. Hier was in de jaarrekening 2023 nog geen rekening mee gehouden vanwege nog niet vastgestelde subsidieverantwoordingen. In de jaarrekening 2024 is wederom rekening gehouden met eventuele terugbetalingsverplichtingen op basis van de nog niet beschikte subsidieverantwoordingen. De opbrengsten uit de samenwerking in coöperatie Tom in de Buurt zijn met 33% gestegen. In de overige opbrengsten is een vrijval van risico-reserveringen ouder dan 5 jaar opgenomen.

De kosten in 2024 zijn gestegen ten opzichte van 2023, maar met 13% is dit een lagere stijging dan de stijging in opbrengsten. De personele lasten hebben als gevolg van autonome Cao-ontwikkelingen een sterke groei laten zien, nl. 16%. De gemiddelde personele bezetting over 2024 bedroeg 196 fte, dit gemiddelde lag in 2023 op 191 fte; dit is een toename van ca. 3%. De gemiddelde kosten per fte zijn met 13% gestegen als gevolg van Cao-effecten en werkgeverslasten. De kosten van uitbesteed werk en inhuur zijn per saldo gestegen met 9%. Deze toename betreft voornamelijk inhuur van uitzendkrachten in het primair proces als gevolg van ziekte en een krappe arbeidsmarkt, en de kosten van onderaannemers voor inzet op de nieuwe locatie Maansteenpad. De kosten van externe specialisten zijn meer dan gehalveerd, mede doordat vacatures in 2024 zijn vervuld.

De totale kosten zijn gestegen met 13,2% ten opzichte van de hogere opbrengst - inclusief rentebaten - van 17,2% in 2024. Over 2024 is het stichtingsresultaat uitgekomen op € 913.057 positief, dat is 3,6% van de totale opbrengst. Het resultaat wordt aan de bestemmingsreserves en algemene reserve toegevoegd.

Activiteiten 2024

In het eerste kwartaal van 2024 is een nieuwe versie van het in gebruik zijnde elektronisch cliënten dossier (ECD) in gebruik genomen. De eerder ingezette weg om met gebruik van data tot betere stuurinformatie te komen, is hiermee verder vervolgd. In 2024 is geïnvesteerd in de kwaliteit van de dataregistratie door aandacht voor kennis, processen en verantwoordelijkheden.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

9.2 Risico's en beheersing

9.2.1 Bedrijfsvoering

Voor De Binnenvest is bedrijfsvoering een thema waar continu in geïnvesteerd wordt, zowel ten behoeve van de primaire zorg als de ondersteunende diensten. Het uitgangspunt is een bedrijfsvoering waarin mensen en middelen zo optimaal mogelijk ingezet worden. Een stabiele personele bezetting, die de benodigde kennis in huis heeft, biedt hiervoor de basis. In 2024 zijn hier positieve stappen in gezet.

9.2.2 Risicobereidheid

De bereidheid om risico's te lopen is laag. Stichting De Binnenvest wordt uit publieke middelen gefinancierd en daar past enkel een verantwoordelijke inzet van middelen bij. Het volledig uitsluiten van risico's is echter niet mogelijk. De aanwezige risico's zijn inherent aan het voeren van een zorgorganisatie in de markt(en) waarin we opereren en de daarbij behorende aanbestedingen, en worden onderkend en van beheersmaatregelen voorzien.

9.2.3 Risicobeheersing

De '*risico- en frauderisico inventarisatie*' wordt jaarlijks herzien. Hierin zijn een aantal (fraude) risico's gedefinieerd die zijn geclassificeerd naar kans en impact om vervolgens naar een totaal risicobedrag te worden vertaald. Dit resulteert in een benodigd weerstandsvermogen dat getoetst wordt aan het beschikbare weerstandsvermogen van de organisatie. Het aanwezige weerstandsvermogen van Stichting De Binnenvest is te kwalificeren als 'uitstekend'.

9.2.4 Risico's

Vanuit de interne risico analyse is een aantal risico's aangemerkt als grootste risico's voor de organisatie voor de komende jaren. De top vijf van deze risico's met de grootste financiële impact is de volgende:

1. Het minder toegewezen krijgen van cliënten
2. Nieuwbouw Sociaal Pension
3. Krapte op de arbeidsmarkt
4. Door autonome Cao-ontwikkelingen stijgen de personeelskosten sterker dan de inflatiecorrectie op de opbrengsten
5. Nieuwbouw dag- en nachtopvang

Voor alle risico's zijn beheersmaatregelen opgesteld om deze het hoofd te bieden. Alleen voor het risico dat samenhangt met de nieuwbouw van de dag- en nachtopvang is een scenario met beheersmaatregelen niet goed op te stellen vanwege gebrek aan positie en de onduidelijkheid die daaruit voortvloeit.

9.2.5 Financieringsrisico

Omdat De Binnenvest over voldoende liquiditeiten beschikt is er geen noodzaak om vreemd vermogen aan te trekken voor investeringen. Daarom bestaat er een nihil financieringsrisico.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

10. Toekomstparagraaf

In deze paragraaf wordt een doorkijk naar het komende jaar gegeven waarbij we inzicht geven in onze toekomstverwachtingen. Deze zijn vastgelegd in onze strategische visienotitie met betrekking tot onze koers in 2025-2029.

Het aantal dak- en thuislozen groeit. De groep is divers in zijn behoefte aan ondersteuning en woonmogelijkheden. Voor een deel van de groep is deze ondersteuning nog niet goed ingericht. Daarnaast zien we een verzwaring van de zorgvraag. Dit (grotere aantallen, verbreding en verzwaring) vraagt om een heroriëntatie op het aantal plekken, de benodigde zorg en het systeem van opvang.

Voor de komende jaren wil Stichting de Binnenvest zich hard maken voor een Bed Bad Brood voorziening, waar bijvoorbeeld ook arbeidsmigranten direct terecht kunnen. De Binnenvest wil de komende jaren meer specialisten in huis halen, om in de diagnose en behandeling van cliënten minder afhankelijk te worden van gespecialiseerde zorginstellingen die geen bemoeizorg bieden.

We zien een toename in het aantal GHB-gebruikers. Voor deze groep willen we met de gemeente, verslavingszorg en politie werken aan een brede en sterke aanpak met een regierol voor de gemeente.

Als het gaat om opvangplekken zien we dat er behoefte is aan meer eenpersoonsplekken. Daarnaast is er behoefte aan veilige plekken voor specifieke doelgroepen, zoals jongeren, vrouwen, mensen uit de LHBTQI doelgroep en cliënten die willen afkicken en clean blijven.

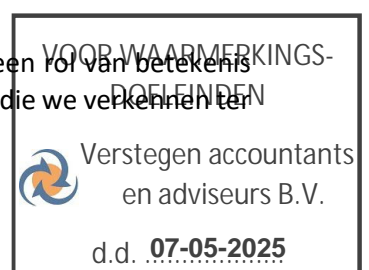
Het belangrijkste is natuurlijk dat je echt een eigen plek krijgt in plaats van een tijdelijk opvang- of verblijfspot. De Binnenvest wil daarom nog sterker uitvoering geven aan de landelijke actieprogramma's Wonen Eerst en Iedereen onder Dak. Hiervoor maken we afspraken met samenwerkingspartners, zodat we aan de slag kunnen met het sneller en op permanente basis toekennen van woningen aan dak- en thuislozen.

Voor cliënten die verblijven in een eigen woning bieden we ondersteuning volgens Beschermd Wonen thuis. Dit willen we de komende jaren uitbreiden, omdat de instroom in intramuraal beschermd wonen voorkomt en ambulante ondersteuning in het kader van GGZ in de wijk biedt.

Dakloosheid is van alle tijden en kan nooit helemaal uitgebannen worden, maar er is wel meer te doen op het gebied van preventie. De komende jaren moeten er meer mogelijkheden komen voor groepen die nu tussen wal en schip vallen. Voorlichting en advies, maar ook concrete mogelijkheden om een woning te verkrijgen voor de groep die dakloos is of dreigt te raken maar (nog) geen recht heeft op een plek in de opvang, zijn hard nodig. Afspraken hierover moeten onder andere opgenomen worden in de prestatieafspraken tussen gemeenten en woningcorporaties. Ook De Binnenvest maakt hier graag nadere prestatieafspraken over met gemeenten en woningcorporaties.

Voor onze cliënten is dagbesteding van wezenlijk belang. Dagbesteding is activerend en zingevend en kan cliënten helpen met het terugwinnen of verkrijgen van zelfvertrouwen, het ontdekken en ontwikkelen van talenten en verbinding maken met andere mensen op basis van een gedeelde interesse. Ook deelname aan lotgenotentafels kan een vorm van dagbesteding zijn.

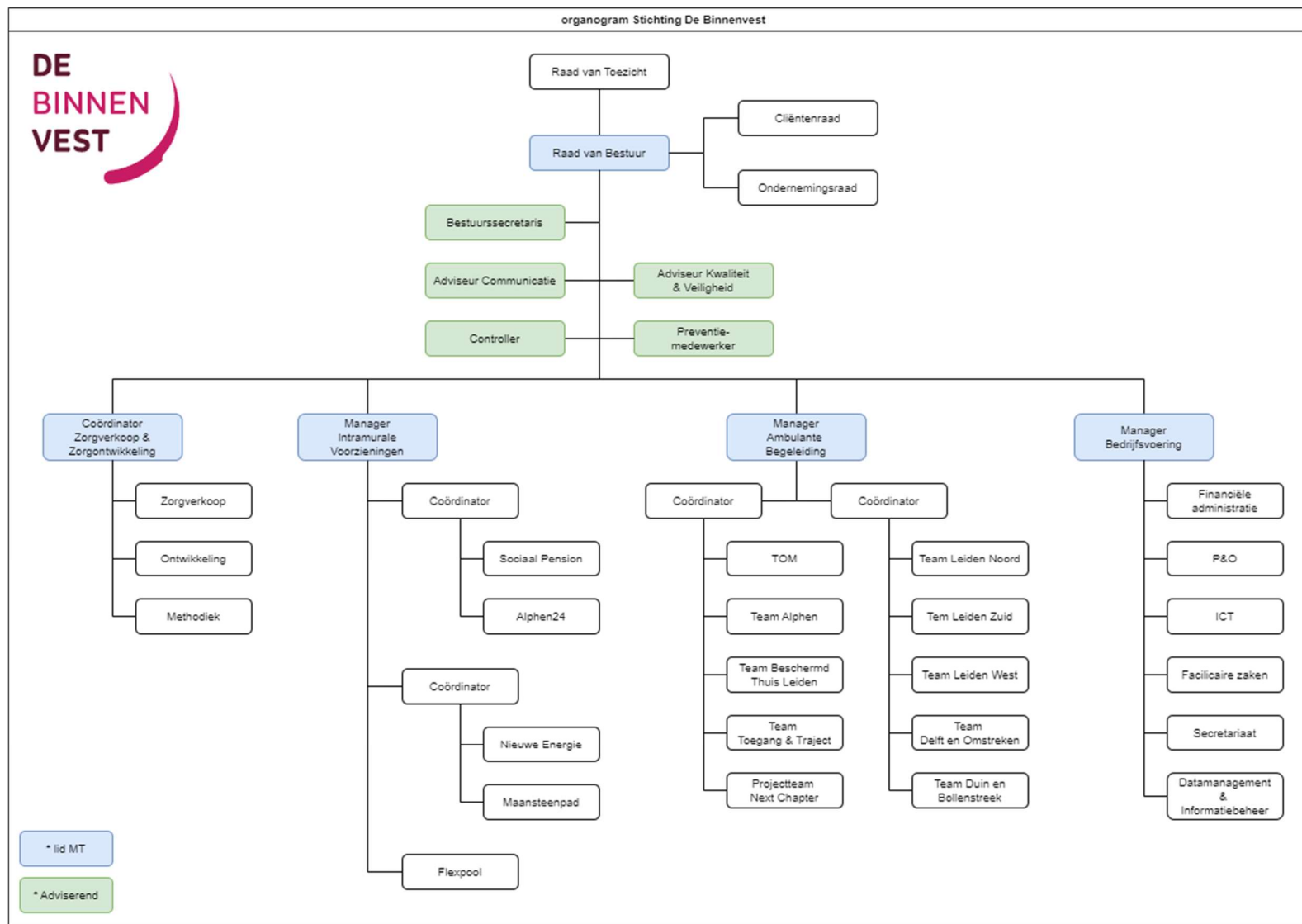
Verder is armoedebestrijding van belang voor onze cliënten. We willen hierin meer een rol van betekenis gaan spelen. Dit kan bijvoorbeeld via apps of andere digitale ondersteuningsmiddelen die we verkennen ter ondersteuning van onze zorg en ondersteuning.



Tot slot is belangrijk dat we, om al deze ambities en uitdagingen aan te kunnen gaan, een toekomstbestendige organisatie zijn. We blijven daarom inzetten op het optimaliseren van processen en efficiënt werken. We zijn een aantrekkelijke werkgever en investeren in arbeidsvoorwaarden en werkklimaat, zodat werken bij De Binnenvest plezierig blijft en verbinding oplevert. Uiteraard moeten we daarbij kunnen beschikken over de benodigde middelen om ons werk goed uit te kunnen voeren.



Bijlage 1 Organogram De Binnenvest



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN

 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Bijlage 2 Samenstelling RvT

Leden van de Raad worden benoemd voor een aaneengesloten periode van vier jaar en treden af volgens een door de Raad opgesteld rooster van aftreden. De Raad van Toezicht heeft gekozen voor een getrappt rooster van aftreden i.v.m. de benoeming van drie leden per 1 oktober 2019 en daarmee gelijktijdig vertrek van leden van De Raad van Toezicht dat niet wenselijk is.

<i>Leden Raad van Toezicht</i>	<i>Rol</i>	<i>Datum in functie</i>	<i>Datum van herbenoeming</i>	<i>Datum van aftreden</i>
Harrie van Haaster	Op voordracht Centrale Cliëntenraad	02-05-2018	02-05-2022 (1 ^e termijn)	02-05-2026
Frans van den Broek d'Obrenan	Voorzitter RvT Lid remuneratiecommissie	01-10-2019	01-10-2023 (2 ^e termijn)	01-10-2027
Karin Verdooren	Vicevoorzitter RvT Voorzitter Remuneratie commissie	01-10-2019	01-10-2023 (2 ^e termijn)	01-11-2026
Pieter Jeroense	Voorzitter Auditcommissie financiën	01-10-2019	01-10-2023 (2 ^e termijn)	01-03-2027
Simone Marijnen	Lid Auditcommissie financiën	01-09-2023	01-09-2027 (1 ^e termijn)	01-09-2031

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2 JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024
 (na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa			
	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		394.856	504.651
Andere vaste bedrijfsmiddelen		<u>150.236</u>	<u>117.773</u>
		545.092	622.424
Vlottende activa			
Vorderingen			
	6		
Overige vorderingen		1.599.628	2.567.595
Overlopende activa		<u>276.503</u>	<u>160.123</u>
		1.876.132	2.727.718
Liquide middelen	8	7.886.127	5.330.322
Totaal activa		<u>10.307.351</u>	<u>8.680.465</u>

 VOOR WAARMERKINGS-
 DOELEINDEN

 Verstegen accountants
 en adviseurs B.V.

 d.d. **07-05-2025**

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Bestemmingsreserve	9	3.951.655	3.126.655
Overige reserves		<u>1.863.283</u>	<u>1.775.226</u>
		5.814.938	4.901.881
Voorzieningen			
Langdurig zieken	10	<u>370.000</u>	<u>224.802</u>
		370.000	224.802
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	12	905.389	856.837
Belastingen en premies sociale verzekeringen		792.324	738.345
Schulden terzake van pensioenen		177.535	148.094
Overige schulden		678.061	382.221
Overige passiva		<u>1.569.105</u>	<u>1.428.285</u>
		4.122.413	3.553.783
Totaal passiva		<u>10.307.351</u>	<u>8.680.465</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	15		
Wet langdurige zorg		4.762.986	4.218.679
Forensische zorg		1.808.894	1.499.246
		6.571.880	5.717.925
Wet maatschappelijke ondersteuning	18	5.307.590	4.759.551
Netto omzet		11.879.470	10.477.476
Overige bedrijfsopbrengsten	21	13.306.112	11.021.355
Som der bedrijfsopbrengsten		25.185.582	21.498.831
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	23	1.815.303	1.664.340
Lonen en salarissen	24	11.639.552	10.020.152
Sociale lasten	25	2.063.259	1.791.993
Pensioenlasten	26	1.061.639	891.053
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	27	241.491	200.541
Overige bedrijfskosten	30	7.560.107	6.962.785
Som der bedrijfslasten		24.381.350	21.530.865
BEDRIJFSRESULTAAT		804.232	-32.034
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	32	108.826	83.776
RESULTAAT NA BELASTINGEN		913.057	51.741
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2024	2023
		€	€
Bestemmingsreserve		825.000	0
Overige reserves		88.057	51.741
		913.057	51.741

2.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			804.232		-32.034
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	27, 28	241.491		200.541	
- mutaties voorzieningen	10	145.198		-96.340	
- Bijzondere waardevermindering van vlottende activa	29	<u>0</u>		<u>0</u>	
			386.689		104.201
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	6	851.587		-460.866	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	12	568.631		195.551	
			<u>1.420.218</u>		<u>-265.316</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<u>2.611.139</u>		<u>-193.149</u>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	32	108.826		83.776	
Rentelasten en soortgelijke kosten	34	0		0	
Belastingen	35	0		3	
Ontvangen dividenden	31	<u>0</u>		<u>0</u>	
			<u>108.826</u>		<u>83.779</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			<u>2.719.964</u>		<u>-109.370</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	2	-164.159		-593.577	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-164.159		-593.577
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			0		0
Mutatie geldmiddelen			<u>2.555.805</u>		<u>-702.947</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	8		5.330.322		6.033.269
Stand geldmiddelen per 31 december	8		<u>7.886.127</u>		<u>5.330.322</u>
Mutatie geldmiddelen			2.555.805		-702.947

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.1 Algemeen

Statutaire naam en activiteiten

De statutaire naam is voluit Stichting De Binnenvest en de statutaire vestigingsplaats is Leiden. Stichting De Binnenvest is geregistreerd onder KvK-nummer 41169071.

De activiteiten van Stichting De Binnenvest bestaan hoofdzakelijk uit maatschappelijke opvang.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting De Binnenvest, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW)*, ingevolge artikel 40b van de *Wet marktordening gezondheidszorg*. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en indien een betrouwbare inschatting van de omvang van de verplichting gemaakt kan worden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

Gebruik van schattingen

De volgende oordelen en schattingen zijn van belangrijke invloed op de in deze jaarrekening opgenomen bedragen:
- het bepalen van de beste schatting van voorzieningen, schulden en verplichtingen uit hoofde van verlofrechten en toekomstige (salaris)rechten van medewerkers, zoals verwerkt onder de voorzieningen en de overige kortlopende schulden.

Stichting De Binnenvest hanteert voor de schattingen en veronderstellingen voorzichtige uitgangspunten.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar, met uitzondering van enkele presentatie-technische wijzigingen in de toelichtingen op de balans en de winst- en verliesrekening.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Van betekenis zijnde transacties met verbonden partijen worden toegelicht voor zover die niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Leasing

Operationele leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven. De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in de toelichting op de balans.

Investeringsubsidies

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. De voorzieningen worden bepaald op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen zijn tegen nominale waarde zijn gewaardeerd, tenzij uit de toelichting blijkt dat een andere waarderingsmethode is gehanteerd. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, wordt de voorziening gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Verlofrechten (inclusief spaarverlof) zijn tegen de nominale waarde (opgebouwde rechten, omgerekend in het brutoloon op balansdatum, verhoogd met de daarover door de werkgever verschuldigde premies en heffingen) verwerkt onder de kortlopende schulden.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd op de manier zoals beschreven in de grondslagen voor de desbetreffende financiële instrumenten.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald. Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat Stichting De Binnenvest zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

Pensioenen

Stichting De Binnenvest heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting De Binnenvest. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Stichting De Binnenvest betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkinggraad (meest recent circa 110%) van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

Stichting De Binnenvest heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting De Binnenvest heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

2.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft Stichting De Binnenvest zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels. De WNT- verantwoordelijkheid inzake Stichting De Binnenvest is opgenomen in de toelichting op de winst- en verliesrekening.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vaste bedrijfs- middelen in uitvoering en vooruitbetaald op materiële vaste activa	Niet aan de bedrijfs- uitoefening dienstbaar	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2024						
- aanschafwaarde	678.955	0	932.281	0	0	1.611.235
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	174.304	0	814.508	0	0	988.811
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>504.651</u>	<u>0</u>	<u>117.773</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>622.424</u>
Mutaties in het boekjaar						
- investeringen	47.922	0	116.237	0	0	164.159
- herwaarderingen	0	0	0	0	0	0
- afschrijvingen	157.717	0	83.774	0	0	241.491
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>						
.aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0
.cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0	0
- <i>desinvesteringen</i>						
aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0
cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-109.795</u>	<u>0</u>	<u>32.463</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>-77.332</u>
Stand per 31 december 2024						
- aanschafwaarde	726.876	0	1.048.518	0	0	1.775.394
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	332.021	0	898.282	0	0	1.230.302
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>394.856</u>	<u>0</u>	<u>150.236</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>545.092</u>
Afschrijvingspercentage	10% - 20%	n.v.t.	20% - 33,3%	n.v.t.	n.v.t.	

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDENVerstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

6. Vorderingen

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Overige vorderingen:		
- Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	0	294.047
- Vorderingen op financiers en cliënten	1.599.628	2.273.548
Totaal overige vorderingen	<u>1.599.628</u>	<u>2.567.595</u>
Overlopende activa:		
- Vooruitbetaalde bedragen	134.766	61.682
- Nog te ontvangen bedragen	141.737	98.441
Totaal overlopende activa	<u>276.503</u>	<u>160.123</u>

De voorziening die in aftrek op de vorderingen op cliënten is gebracht, bedraagt € 191.685 (2023: € 157.417).

Van de overige vorderingen en overlopende activa betreft € 66.046 (2023: € 51.491) waarborgsommen met een resterende looptijd (mogelijk) langer dan 1 jaar.

Onder de overige vorderingen en schulden worden de bedragen opgenomen aangaande het financieringstekort dan wel -overschot Wlz.

De opbouw hiervan is als volgt:

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot

	<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>t/m 2020</u>	<u>totaal</u>
	€	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	294.047	0	0	0	294.047
Financieringsverschil boekjaar	-59.354					-59.354
Correcties voorgaande jaren		-78.404				-78.404
Betalingen/ontvangsten		<u>-215.643</u>				<u>-215.643</u>
Subtotaal mutatie boekjaar	<u>-59.354</u>	<u>-294.047</u>	0	0	0	<u>-353.400</u>
Saldo per 31 december	<u>-59.354</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>-59.354</u>

Stadium van vaststelling (per erkenning):

b c c c c

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgkantoren

c= definitieve vaststelling NZa

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Waarvan gepresenteerd als:		
- overige vorderingen	0	294.047
- overige schulden	59.354	0
	<u>59.354</u>	<u>294.047</u>

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	4.762.986	4.202.497
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	-4.822.340	-3.908.450
Totaal financieringsverschil	<u>-59.354</u>	<u>294.047</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

8. *Liquide middelen*

In de liquide middelen zijn deposito's begrepen tot een bedrag van € 5.250.000 (2023: € nihil), die in januari 2025 en april 2025 aflopen.
De overige liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Bankrekeningen	2.628.181	5.326.813
Kassen	5.946	3.509
Deposito's	5.252.000	0
Totaal liquide middelen	<u>7.886.127</u>	<u>5.330.322</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

9. Eigen vermogen

Bestemmingsreserve

	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve:				
Bestemmingsreserve bijzondere personeelskosten	1.075.000	125.000	0	1.200.000
Bestemmingsreserve kantoorhuisvesting	100.000	0	50.000	50.000
Bestemmingsreserve frictiekosten	1.568.020	300.000	0	1.868.020
Bestemmingsreserve aanbestedingsrisico	0	150.000	0	150.000
Bestemmingsreserve nieuwbouw Sociaal Pension	383.635	300.000	0	683.635
Totaal bestemmingsreserve	<u>3.126.655</u>	<u>875.000</u>	<u>50.000</u>	<u>3.951.655</u>

De Raad van Bestuur kan de bestemmingsreserves binnen de gekozen bestemming inzetten.

De bestemmingsreserve bijzondere personeelskosten dient ter dekking van werkgeverslasten in het geval van een calamiteit. Het streefgetal om aan te houden is één maal de bruto maandelijkse werkgeverslasten. Vanwege de gestegen personeelskosten neemt ook de potentiële omvang van een risico toe. Daarom is een dotatie aan deze reserve toegevoegd.

De bestemmingsreserve kantoorhuisvesting wordt in 2024 aangehouden om toekomstige huisvestingsvraagstukken in te kunnen vullen. In 2024 heeft een onttrekking uit deze reserve plaats gevonden vanwege bijzondere huisvestingskosten in 2024, zoals de verhuizing van het Service Bureau naar de 3e verdieping van het pand Oude Rijn. Het resterende deel wordt aangewend voor aanpassingen aan de kantoorruimte Morspad.

De bestemmingsreserve frictiekosten wordt aangewend voor duurzame verbeteringen in de marktpositie bijvoorbeeld door overnames en samenwerking, bestending door veranderingen in de organisatie, investeringen in vastgoed, innovaties en in de doelmatigheid van de zorgverlening. Daarnaast vormt deze reserve een buffer voor mogelijke frictiekosten en exploitatietekorten die kunnen ontstaan door de complexere omgeving rondom de Binnenvest.

De bestemmingsreserve aanbestedingsrisico is gevormd voor de aanbesteding Duin- & Bollenstreek 2026 en mogelijke ontwikkelingen in de Gemeente Alphen met betrekking tot Tom in de Buurt.

De bestemmingsreserve nieuwbouw Sociaal Pension is opgehoogd om een reserve op te bouwen die kan worden aangewend voor de eigen investering in de nieuwbouw Sociaal Pension in 2029 op basis van een doorgerekende businesscase. Er is nog geen sprake van een huurovereenkomst.

Overige reserves

	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Algemene reserve	1.775.226	88.057	0	1.863.283
Totaal overige reserves	<u>1.775.226</u>	<u>88.057</u>	<u>0</u>	<u>1.863.283</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

10. Voorzieningen

	Saldo per 1-jan-2024	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€	€
Langdurig zieken	224.802	363.779	168.468	50.113	370.000
Totaal voorzieningen	<u>224.802</u>	<u>363.779</u>	<u>168.468</u>	<u>50.113</u>	<u>370.000</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2024
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	293.000
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	77.000
hiervan > 5 jaar	0

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2024 vallen, gebaseerd op 100% gedurende het eerste jaar en 70% tot 85% gedurende het tweede jaar. Vanwege het overwegend kortlopende karakter is geen disconteringsvoet gehanteerd en is de voorziening gewaardeerd tegen de nominale waarde.

12. Kortlopende schulden

Voor de specificatie van de schulden uit hoofde van het financieringsoverschot verwijzen wij naar de toelichting op de post "Vorderingen".

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige schulden:		
- Nog te betalen salarissen	1.048	-2.733
- Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	59.354	0
- Schulden uit hoofde van subsidies	617.660	384.954
Totaal overige schulden	<u>678.061</u>	<u>382.221</u>
Overige passiva:		
- Vakantiedagen	416.589	358.859
- Persoonlijk budget levensfase/balansbudget	374.616	321.654
- Diversen	777.900	747.772
Totaal overige passiva	<u>1.569.105</u>	<u>1.428.285</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

13. Financiële instrumenten

Algemeen

Stichting De Binnenvest maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die Stichting De Binnenvest blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

Stichting De Binnenvest handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan Stichting De Binnenvest verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van financiers van € 1.668.989 is volledig geconcentreerd bij gemeenten en Dienst Justitiële Instellingen. De vorderingen op cliënten van € 191.685 is volledig voorzien voor mogelijke oninbaarheid.

Renterisico en kasstroomrisico

Er is geen sprake van opgenomen of uitgegeven leningen. Het renterisico is derhalve nihil.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en

14. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

De met derden aangegane meerjarige huurverplichtingen van onroerende zaken betreffen:

Onroerende zaak	<u>Geschatte</u>	<u>Omvang</u>	<u>Omvang</u>	<u>Einddatum</u>
	<u>jaarhuursom</u>	<u>verplichting</u>	<u>verplichting</u>	<u>huurcontract</u>
	<u>2025 in €</u>	<u>2 - 5 jaar in €</u>	<u>> 5 jaar in €</u>	
Huurpanden	1.858.395	1.838.665	524.819	divers

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

Onzekerheden personele verplichtingen

1) Opheffing handhavingsmoratorium Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA)

Per 1 januari 2025 is het handhavingsmoratorium met betrekking tot de Wet DBA opgeheven. Voor ingehuurd zpp'ers die kwalificeren als medewerker c.q. waarbij sprake is van schijnzelfstandigheid bestaat het risico van naheffing van (pensioen)premies over eerdere jaren. Daarnaast is er sprake van een naheffingsrisico van belastingen (en boetes) als geconstateerd wordt dat sprake is van 'kwade opzet' dan wel als geen maatregelen zijn getroffen om situaties van schijnzelfstandigheid op te lossen. Stichting De Binnenvest maakte in het boekjaar 2024 incidenteel tot geen gebruik van diensten van zpp'ers. Wel maakt De Binnenvest voor inhuur gebruik van detachings- en uitzendbureaus of andere bureaus voor flexibele inlening. Om voornoemde risico's te beperken treft De Binnenvest de volgende maatregelen:

- Voor inhuur maakt De Binnenvest gebruik van detachings- en uitzendbureaus;
- Minimaliseren van flexibele inlening via andere bureaus;
- Toetsen van de aard van de overeenkomst met eventuele incidentele diensten van zelfstandigen aan de vigerende kaders.

Het is nog onzeker of naheffingen en/of boetes aan de orde zullen zijn. Stichting De Binnenvest verwacht op basis van de beperkte historische inzet en de getroffen maatregelen geen risico te lopen.

2) Toeslag meer-uren parttimers

Op 29 juli 2024 heeft het Europese Hof een uitspraak gedaan met betrekking tot de overwerk- vergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. De uitspraak kan gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloofd en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor parttimers. Op dit moment wordt onderzocht of en in hoeverre deze uitspraak van het Europese Hof van toepassing is op de zorgsector en op de verschillende (al dan niet algemeen verbindend verklaarde) cao's die in de zorg worden gehanteerd. Daarnaast zijn er ten aanzien van de uitspraak van het Europese Hof andere vragen en onzekerheden aan de orde. Deze vragen en onzekerheden gaan onder meer over:

- in hoeverre een eenduidig onderscheid te maken valt tussen voltijd- en deeltijdwerkers;
- op welke periode met terugwerkende kracht deze uitspraak van toepassing zou zijn;
- het effect van de in veel situaties toegepaste jaaruren-systematiek;
- de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de benodigde data.

Samenvattend

Voor de onder 1) en 2) genoemde omstandigheden en onzekerheden geldt dat bij het opmaken van de jaarrekening nog onduidelijk is of er sprake is van (aanvullende) verplichtingen en wat de omvang daarvan is. Om die reden is geen verplichting opgenomen in de balans en is volstaan met deze toelichting. Daarbij wordt nog wel opgemerkt dat – mochten er (aanvullende) verplichtingen ontstaan – de impact substantieel kan zijn. Stichting De Binnenvest volgt de ontwikkelingen en zal, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door het Zorgkantoor, Dienst Justitiële Instellingen en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

Stichting de Binnenvest verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles en de subsidievaststellingen geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

15. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

In de post Wet langdurige zorg is inbegrepen een bedrag van € 50.688 voor de ophoging richttariefpercentages en de ophoging van de NHC/NIC en een bijdrage van het Zorgkantoor van € 50.900 voor het Maatwerkplan 'Uitbreiding en versterking MPT in het Wlz-GGZ Wonen'.

21. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Subsidies:		
- Subsidies van provincies en gemeenten	9.666.255	8.295.548
- Overige loonkostensubsidies	8.532	7.251
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten uit verhuur aan cliënten	715.324	544.811
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	73.712	111.028
- Opbrengsten uit samenwerking in coöperatie Tom in de Buurt	2.612.517	1.968.162
- Overige opbrengsten	229.772	94.555
Totaal	<u>13.306.112</u>	<u>11.021.355</u>

De hogere subsidies van gemeenten betreft voor € 1,2 mln. de subsidie voor de Specialistische regionale jongerenopvang Maansteenpad vanaf maart 2024 (2023: nihil).

In de overige opbrengsten 2024 heeft een bedrag van € 0,2 mln. betrekking op voorgaande jaren (2023: € 0,05 mln.).

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

LASTEN

23. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Kosten inzet externe specialisten	213.194	500.008
Kosten dienstverlening door onderaannemers	784.719	683.191
Kosten ingehuurd personeel / uitzendkrachten	817.390	481.142
Totaal	<u><u>1.815.303</u></u>	<u><u>1.664.340</u></u>

De kosten van externe specialisten zijn met € 0,3 miljoen gedaald ten opzichte van 2023 door invulling van functies met personeel in dienst waardoor minder externe inzet nodig was.

De toegenomen kosten dienstverlening door onderaannemers betreft met name de inzet van Cardea op het Specialistische regionale jongerenopvang Maansteenpad vanaf maart 2024 (€ 0,1 mln) (2023: nihil).

Van de stijging ingehuurd personeel / uitzendkrachten heeft € 0,3 miljoen betrekking op personeel in het primair proces.

24. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Lonen en salarissen	11.639.552	10.020.152
Totaal	<u><u>11.639.552</u></u>	<u><u>10.020.152</u></u>
Gemiddelde aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's)	196	191
	<u><u>196</u></u>	<u><u>191</u></u>

Van de totale stijging van € 1,6 mln. heeft € 1,0 mln. betrekking op maatschappelijk werkers, sociaal werkers (groepswerkers/persoonlijk begeleiders) en nachtwakers. Door de stijging van de salarissen conform de CAO is er sprake van een stijging van de gemiddelde kosten per fte.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

30. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	2.275.668	2.017.847
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	38.216	38.021
Overige personeelskosten	775.475	765.372
Algemene kosten	1.915.589	1.888.842
Huur en leasing	1.724.011	1.545.170
Onderhoudskosten	321.544	237.424
Energiekosten	330.138	284.854
Dotaties -/- vrijval voorziening voor dubieuze vorderingen	34.267	42.309
Dotaties -/- vrijval voorziening langdurige zieken	145.198	82.945
Totaal overige bedrijfskosten	<u>7.560.107</u>	<u>6.902.785</u>

In de hotelmatige kosten is ca. € 1,0 mln. kosten inhuur beveiliging opgenomen (2023: € 0,9 mln.).

Van de overige personeelskosten heeft ca. € 0,4 mln. betrekking opleiding, deskundigheidsbevordering en loopbaanbudget (2023: € 0,4 mln.).

Van de algemene kosten heeft ca. € 0,8 mln. betrekking op automatiseringskosten (2023: € 0,8 mln.) en € 0,3 mln. op outsourcing diensten met betrekking tot de cliënt- en salarisadministratie (2023: € 0,3 mln.).

De toename van de huurkosten wordt verklaard door de huur Maansteenpad voor de Specialistische regionale jongerenopvang en de 3e verdieping van het pand Oude Rijn waar het Service Bureau sinds medio 2024 is gevestigd.

In de onderhoudskosten zijn ook de belastingen en heffingen inbegrepen. De hogere kosten en opzichte van 2023 worden voornamelijk verklaard door hogere kosten voor materialen voor de diverse panden en door toegenomen waterschapsbelastingen.

32. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Rente bank- en spaarrekeningen	108.826	83.776
Totaal	<u>108.826</u>	<u>83.776</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**38. Honoraria accountant**

De honoraria van de accountant over 2024 zijn als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	70.000	60.000
2. Overige controlewerkzaamheden	0	0
3. Fiscale advisering	0	0
4. Niet-controlediensten	0	0
	<u>70.000</u>	<u>60.000</u>

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

39. Transacties met verbonden partijen

De transacties met verbonden partijen betreffen uitsluitend de bezoldiging van de raad van toezicht. Deze transacties zijn onder normale marktvoorwaarden aangegaan met inachtneming van de WNT.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (en overige topfunctionarissen) over het jaar 2024 is als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking

	E.A.G.M. Klooster
1 Functie (functienaam)	Bestuurder
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-24
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-24
4 (Fictieve) dienstbetrekking	Ja
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	157.593
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	32.219
8 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	189.812
9 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	190.000

Vergelijkende gegevens 2023

1 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-23
2 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-23
3 (Fictieve) dienstbetrekking	Ja
4 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%
5 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	163.469
6 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	15.344
7 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	178.813
8 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	182.000

Toezichthoudende topfunctionarissen

	F.C. van den Broek d'Obrenan Voorzitter RvT	P.W. Jeroense Lid RvT	H.P.M. van Haaster Lid RvT
1 Functie (functienaam)			
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-24	1-jan-24	1-jan-24
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-24	31-dec-24	31-dec-24
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	13.420	8.947	8.947
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.500	19.000	19.000

Vergelijkende gegevens 2023

1 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-23	1-jan-23	1-jan-23
2 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-23	31-dec-23	31-dec-23
3 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	11.491	7.661	7.661
4 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.300	18.200	18.200

	K.L. Verdooren Lid RvT	S. Marijnen Lid RvT
1 Functie (functienaam)		
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-24	1-jan-24
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-24	31-dec-24
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	8.947	8.947
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	19.000	19.000

Vergelijkende gegevens 2023

1 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-23	1-sep-23
2 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	31-dec-23	31-dec-23
3 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	7.661	2.553
4 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.200	6.083

Toelichting

De Raad van Toezicht heeft conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg en Jeugdhulp aan Stichting De Binnenvest een totaalscore van 9 punten toegekend. De daaruit volgende klassenindeling betreft klasse III, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de Raad van Bestuur van € 190.000. Dit maximum wordt niet overschreden door de Raad van Bestuur.

Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Toezicht/Commissarissen bedraagt € 28.500 en voor de overige leden van de Raad van Toezicht/Commissarissen € 19.000. Deze maxima worden niet overschreden.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

2.6 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

SUBSIDIEVERANTWOORDING 2024

Hieronder zijn de subsidieverleningen > €125.000 van Gemeente Alphen aan den Rijn en Gemeente Leiden weergegeven.

Gemeente Alphen aan den Rijn

Zaaknummer	Naam		€
2974202	Subsidie Opvang Rijnstreek 2024	Verleend bedrag	1.242.940
		Uitputting	<u>1.168.026</u>
		Verschil	<u><u>74.914</u></u>

Gemeente Leiden

Zaaknummer	Naam		€
Z/23/3595110	Regionaal Specialistische MO Voorziening Nieuwe Energie 2024	Verleend bedrag	4.713.473
		Uitputting	<u>4.591.360</u>
		Verschil	<u><u>122.113</u></u>

Z/23/3571523	Subsidie Maatschappelijke Zorg Leidse Regio 2024	Verleend bedrag	2.082.019
		Uitputting	<u>1.938.904</u>
		Verschil	<u><u>143.115</u></u>

Z/22/3478327	Specialistische regionale jongerenopvang Maansteenpad 2024	Verleend bedrag	1.206.318
		Uitputting	<u>1.164.047</u>
		Verschil	<u><u>42.271</u></u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van stichting de Binnenvest heeft de jaarrekening 2024 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 7 mei 2025, onder gelijktijdige goedkeuring daarvan door de Raad van Toezicht.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de winst- en verliesrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen na balansdatum met een bijzonder effect op de situatie per balansdatum zijn in de jaarrekening verwerkt. Er zijn geen andere gebeurtenissen na balansdatum die van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.

 Mevr. E.A.G.M. Klooster 7 mei 2025
 Raad van Bestuur

W.G.

 Dhr. F.A. van den Broek d'Obrenan 7 mei 2025
 Raad van Toezicht - voorzitter

W.G.

 Mevr. K.L. Verdooren 7 mei 2025
 Raad van Toezicht

W.G.

 Dhr. H.P.M. van Haaster 7 mei 2025
 Raad van Toezicht

W.G.

 Dhr. P.W. Jeroense 7 mei 2025
 Raad van Toezicht

W.G.

 Mevr. S. Marijnen 7 mei 2025
 Raad van Toezicht

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-05-2025

3 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**

3 OVERIGE GEGEVENS

3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 6.6, dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van de Raad van Bestuur na voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht.

3.2 Nevenvestigingen en handelsnamen

Stichting de Binnenvest heeft geen nevenvestigingen en/of andere handelsnamen.

3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-05-2025**