

# KWALITEITSVERSLAG

*Wet Langdurige Zorg (Wlz) – Woonzorg ggz*  
2025



Inhoudsopgave

**DE  
BINNEN  
VEST**

niemand hoeft aan de kant te staan

1. Inleiding .....	1
1.1 Aanleiding en context .....	1
1.2 Organisatieprofiel .....	2
2. de 0-meting en voortgang per pijler.....	2
2.1 De 0-meting .....	3
2.2 Resultaten per pijler .....	3
Pijler 2 – Naasten .....	3
Pijler 3 – Professional.....	4
Pijler 5 – Samenwerking .....	4
3. Conclusie.....	5

## 1. Inleiding

## 1.1 Aanleiding en context

Vanuit Zorgkantoor Zorg & Zekerheid (Z&Z) is aan Stichting De Binnenvest het verzoek gekomen om als zorgaanbieder van Wlz-woonzorg invulling te geven aan het Kwaliteitskader Woonzorg in de Langdurige GGZ.

De Binnenvest onderstreept het belang van kwalitatief goede woonzorg en spant zich graag structureel in aan continue verbetering van haar dienstverlening. Dit document vormt het eerste formele kwaliteitsverslag over verslagjaar 2025 en bouwt voort op de in 2024–2025 uitgevoerde 0-meting en het bijbehorende plan van aanpak. Vervolgens wordt per pijler beschreven wat de nulmeting aan verbeterpunten opleverde, welke acties zijn uitgezet en wat de gerealiseerde resultaten zijn.

## 1.2 Organisatieprofiel

<b>Naam organisatie</b>	Stichting De Binnenvest
<b>Werkgebied</b>	Holland Rijnland (Alphen aan den Rijn, Hillegom, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude) TSD-Regio (Leidschendam-Voorburg, Wassenaar, Zoetermeer) DWO-Regio (Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Westland)
<b>Zorgaanbod</b>	Maatschappelijke opvang Begeleid Wonen (Waaronder WLZ-GGZ woonzorg) Ambulante begeleiding Outreachend werk Bemoeizorg
<b>Wlz-locaties</b>	Sociaal Pension (Morspad 6, Leiden) Alphen24 (Prins Bernhardlaan 8a, Alphen aan den Rijn)
<b>Leveringsvormen</b>	Intramuraal verblijf (GGZ-Wonen) en ambulante begeleiding

Stichting De Binnenvest is een organisatie voor maatschappelijke opvang, begeleid wonen en ambulante begeleiding in de regio's Holland Rijnland, TSD en DWO. De organisatie biedt ondersteuning aan mensen bij (dreigende) dak- of thuisloosheid, waarbij middelengebruik geen contra-indicatie is. De Binnenvest werkt met een multidisciplinair team van professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers, vanuit de methodiek Krachtwerk. Deze methodiek gaat uit van de eigen kracht van cliënten en de hulpbronnen in hun omgeving, gericht op herstel, maatschappelijke participatie en zelfregie.

De grootste intramurale Wlz-locatie is het Sociaal Pension, een levensbestendige zorglocatie voor cliënten met complexe psychiatrische problematiek in combinatie met verslavingsproblematiek.

## 2. de 0-meting en voortgang per pijler

Dit hoofdstuk beschrijft per pijler van het kwaliteitskader: een algemeen beeld, de behaalde resultaten en ontwikkelpunten in 2025, en een vooruitblik over 2026.

## 2.1 De 0-meting

In de periode juli 2024 – juni 2025 heeft De Binnenvest een nulmeting uitgevoerd conform het format van het kwaliteitskader. De meting richtte zich primair op het Sociaal Pension, maar de uitkomsten zijn breder toepasbaar voor alle Wlz-cliënten binnen de organisatie.

Op basis van de nulmeting zijn drie verbetergebieden geselecteerd, deze zijn als volgt:

**Pijler 2: Naasten – Verbetergebied: Betrokkenheid naasten vergroten**

**Pijler 3: Professional: Match tussen cliënt en locatie verbeteren**

**Pijler 5: Samenwerking: Dagingvulling**

## 2.2 Resultaten per pijler

### Pijler 2 – Naasten

Diagnose (nulmeting): Uit de nulmeting bleek dat het bevorderen van de betrokkenheid van naasten bij de woonzorg voor verbetering vatbaar is. Twee normen waren specifiek vatbaar voor verbetering: norm 4b (de rol van naasten wordt in overleg bepaald, afgestemd op wensen en mogelijkheden van cliënt én naasten, ook in crisissituaties) en norm 4c (naasten worden betrokken bij het opstellen van het woonzorgplan, tenzij de cliënt daar bezwaar tegen heeft). Hoewel het betrekken van naasten al een plek heeft binnen de basismethodiek Krachtwerk, constateerde De Binnenvest dat hier meer structureel op ingezet kon worden. De doelgroep waar De Binnenvest mee werkt kenmerkt zich door complexe problematiek, wat maakt dat de betrokkenheid van naasten zorgvuldig en op maat vormgegeven moet worden. Niet iedere cliënt heeft een actief of ondersteunend netwerk, daarnaast kan de relatie met naasten complex zijn vanwege de geschiedenis van de cliënt. Dit vraagt van professionals een sensitieve aanpak waarbij de wensen en veiligheid van de cliënt altijd leidend zijn.

**Aanpak en voortgang:** Eind augustus 2025 is gestart met een verkenning van dit thema. Een beleidsadviseur en methodiekcoach van de afdeling Zorgverkoop & Zorgontwikkeling hebben de huidige werkwijze binnen de organisatie en de methodiek Krachtwerk in kaart gebracht. Vanuit die basis is het gesprek aangegaan met andere maatschappelijke opvangorganisaties in het land, om te leren van hun kennis en ervaringen rondom de betrokkenheid van naasten in het begeleidingsproces. Gekozen is om over te gaan tot organisatie-brede beleidsontwikkeling rondom het betrekken van naasten bij de begeleiding van cliënten.

#### Op basis van deze verkenning acties opgesteld voor uitvoering in 2026:

- Naasten structureel betrekken in verschillende stappen van de begeleiding, van intake tot doorstroom.
- Verschillende teams de opdracht geven om op hun eigen manier invulling te geven aan het betrekken van naasten, waarbij best practices organisatiebreed worden gedeeld.
- Methodiekcoaches scholen op het betrekken van naasten via een train-de-trainer aanpak, zodat zij deze kennis verder kunnen verspreiden in de organisatie.

**Resultaat 2025:** De beleidsvoorbereiding voor het dossier naasten is grotendeels afgerond. Er is in hoofdlijnen consensus bereikt met het management over de scope en doelstelling van het beleid. Daarnaast zijn gesprekken gevoerd met een andere zorgaanbieder die effectief beleid voert rondom naasten in het begeleidingsproces. In 2026 wordt input opgehaald bij alle teams, waarna beleid wordt vastgesteld dat leidt tot concrete ondersteuning voor begeleiders en cliënten rondom het betrekken van naasten.

### **Pijler 3 – Professional**

**Diagnose (nulmeting):** De nulmeting wees uit dat er ruimte voor verbetering was op norm 12e: de match tussen hetgeen de cliënt nodig heeft en de mogelijkheden van het team. Er ontbrak een geformaliseerd aanmeldproces voor de intramurale Wlz-locaties Sociaal Pension en Alphen24. Daarnaast bestond nog geen structureel moment waarop getoetst werd of er daadwerkelijk een goede match was tussen de cliënt en de betreffende locatie.

**Aanpak en voortgang:** Een beleidsadviseur is het gesprek aangegaan met Toegang & Traject en de intramurale Wlz-voorzieningen. Dit heeft geleid tot een reeks verbeteracties. Het aanmeldproces is geformaliseerd en vastgelegd in het kennisplatform 'Kennisvest'. Aan dit proces is een nieuwe stap toegevoegd: de kennismaking. Vóór plaatsing vindt er een kennismakingsgesprek plaats tussen de potentiële cliënt en het personeel van de woonvoorziening, zodat direct getoetst kan worden of er een goede match is. Daarnaast is op de website van De Binnenvest uitgebreide informatie toegevoegd over de intramurale zorglocaties Sociaal Pension en Alphen24. Daarnaast is de mogelijkheid voor externe Wlz-aanmeldingen vereenvoudigd, door middel van een aparte aanmeldpagina inclusief inschrijfformulier op de website van De Binnenvest. Tot slot is het proces rondom wachtlijstbeheer voor de Wlz-locaties geïmplementeerd.

**Resultaat 2025:** Deze verbeteractie is volledig gerealiseerd. De webpagina voor het Sociaal Pension en Alphen24 is live, cliënten en begeleiders kunnen zich aanmelden voor Wlz-zorg via een gestructureerd en gedocumenteerd proces. Het matchingsgesprek is geïmplementeerd als vast onderdeel van het aanmeldproces, en wachtlijstbeheer is operationeel. De match tussen cliënt en locatie is hiermee structureel belegd in de werkwijze van de organisatie.

### **Pijler 5 – Samenwerking**

**Diagnose (nulmeting):** Uit de nulmeting bleek dat de samenwerking rondom daginvulling onvoldoende zichtbaar was in het cliëntdossier, wat knelt met norm 18.2: samenwerking op cliëntniveau dient terug te vinden te zijn in het zorgdossier. De Binnenvest biedt daginvulling al aan via onderaannemerschap bij ketenpartners, maar de betrokkenheid en samenwerking was in de registratie niet zichtbaar. Daarmee ontbrak een belangrijk deel van de integrale zorgcoördinatie op cliëntniveau in het dossier.

**Aanpak en voortgang:** Besloten is dit thema organisatiebreed op te pakken. Er wordt gewerkt aan een module daginvulling in het cliëntregistratiesysteem, waarmee daginvulling een centraal onderdeel wordt van het begeleidingstraject en de samenwerking met ketenpartners zichtbaar wordt in het dossier. Parallel hieraan wordt voor het Sociaal Pension concreet gewerkt aan plannen om de buurt meer te betrekken bij de cliënten, onder andere door te onderzoeken welke maatschappelijke rol de locatie in de directe omgeving kan vervullen.

**Resultaat 2025:** De module daginvulling is in ontwikkeling en wordt naar verwachting later in 2026 opgeleverd. Naar aanleiding van dialoog tussen beleidsadviseurs en het MT van De Binnenvest gaat meer aandacht uit naar daginvulling en de samenwerking met het voorveld. Het beleid rondom aansluiting met het voorveld is op organisatieniveau belegd, om zo te zorgen dat samenwerking rondom daginvulling voor al onze cliënten goed georganiseerd wordt. Voor het Sociaal Pension wordt in 2026 een concreet plan van aanpak geschreven voor de buurtverbinding.

### 3. Conclusie

Naar aanleiding van de 0-meting vanuit het kwaliteitskader WLZ-GGZ Woonzorg zijn een drietal verbeterpunten geïdentificeerd. De nulmeting bood een helder startpunt en leidde tot gerichte verbeteracties op drie pijlers. In het jaar 2025 heeft De Binnenvest zich ingespannen om structureel tot verbetering te komen voor de drie geïdentificeerde verbeterpunten. De voornaamste resultaten zijn:

- **Pijler 2 (Naasten):** Beleidsontwikkeling naastenparticipatie in volle gang; beleid wordt naar verwachting vastgesteld in 2026.
- **Pijler 3 (Professional):** Matchingsgesprek en aanmeldproces volledig geïmplementeerd.
- **Pijler 5 (Samenwerken):** Organisatie-brede prioriteit gaat uit naar daginvulling en de samenwerking met het voorveld. Concrete planvorming om daginvulling van cliënten tot structurele participatie richting de buurt te bewegen.