

Privacyverklaring van Stichting De Binnenvest

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van onze cliënten, medewerkers, vrijwilligers, sollicitanten, samenwerkingspartners en bezoekers van onze website en onze locaties. Dit doen wij zowel intern als bij de uitwisseling met andere organisaties. Wij volgen hierbij de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

De Binnenvest heeft een functionaris ingehuurd die intern toezicht houdt op de toepassing en naleving van de Europese privacyregelgeving, de AVG. Deze zogeheten Privacy Officer (PO) van De Binnenvest is bereikbaar via privacyhelpdesk@debinnenvest.nl en via

Stichting De Binnenvest
Oude Rijn 57-61
2312 HC, Leiden

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Met verwerken bedoelen wij dat gegevens zullen worden opgeslagen, aangevuld en mogelijk verstrekt worden aan derden op basis van wetgeving, de zorgovereenkomst (voor cliënten) of in andere gevallen met uw toestemming.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerlijke staat
- Bankrekeningnummer
- Zorgverzekeringsgegevens
- ID nummer en ID type

Daarnaast verwerken wij de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden.

- BSN (Burgerservicenummer)
- Gezondheids- of medische gegevens
- Gegevens van uw eventuele kinderen
- Overige bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot ras/ etniciteit of godsdienst/levensovertuiging
- Camerabeelden

Bijzondere persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Bijzondere persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar verwerken we uitsluitend met toestemming van ouders of een andere wettelijke vertegenwoordiger.

Cookies

De Binnenvest maakt geen gebruik van cookies en verzamelt dan ook geen gegevens van u wanneer u onze website bezoekt.

Waarom hebben we persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat:

- deze nodig zijn voor een goede uitvoering van onze zorg- en dienstverlening en het leren kennen van onze cliënten;
- we dat in onze rol als zorgverlener en werkgever wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld ter verantwoording aan de overheid, gemeente en/of belastingdienst;
- we voor cliënten waar nodig de juiste hulpverleners bij onze zorg- en dienstverlening kunnen betrekken;
- we verplicht zijn om, als cliënten door ons begeleid worden, het Burgerservicenummer (BSN) vast te leggen in onze administratie om fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en bijzondere persoonsgegevens; zorg en begeleiding te kunnen bieden bij bijvoorbeeld uitvoering van WMO en Wlz, schuldhulpverlening, zoeken van woonruimte ; en ook om persoonsverwisseling te voorkomen en om een betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude;
- we met behulp van camerabeelden de veiligheid en gezondheid van cliënten en medewerkers en de toegang tot onze locaties en spullen kunnen waarborgen en voor het vastleggen van incidenten;
- het soms noodzakelijk is voor een goede begeleiding of verzorging om andere bijzondere persoonsgegevens te verwerken zoals ras, etniciteit, godsdienst of levensovertuiging. Bijvoorbeeld voor de inschakeling van een tolk/vertaler;
- wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, wij u deze kunnen toezenden. Dan vragen we om uw naam en e-mailadres. Met het invullen daarvan geeft u ons toestemming om u onze nieuwsbrief toe te sturen. De gegevens die we daarvoor aan u hebben gevraagd gebruiken we uitsluitend om onze nieuwsbrief persoonlijk aan u te kunnen adresseren. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrief. Wanneer u zich afmeldt worden uw naam en e-mailadres van onze verzendlijst verwijderd;
- we inzicht hebben wie onze leveranciers en crediteuren zijn en zodat we zorg kunnen dragen voor een juiste administratieve en financiële verwerking;
- we in staat zijn om een sollicitatieprocedure te kunnen doorlopen;
- we in staat zijn om contact te onderhouden met vrijwilligers en hun inzet administratief te kunnen verwerken.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

We gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Uw persoonsgegevens worden bij ons geregistreerd in systemen die beveiligd zijn en middels autorisatie alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daartoe bevoegd zijn. Ook heeft iedere medewerker bij De Binnenvest een geheimhoudingsplicht. Gegevens van u zullen we nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming publiceren.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

De Binnenvest bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijke verplicht of strikt noodzakelijk is. Daarna vernietigen we de gegevens of bewaren we ze op een manier waardoor ze niet meer tot een persoon herleidbaar zijn.

De belangrijkste termijnen die we hanteren zijn:

- Persoonsgegevens cliënt bij verblijf: 15 jaar
- Persoonsgegevens cliënt bij opvang en dagbesteding: 5 jaar
- Declaratie/factuurgegevens: 7 jaar
- Camerabeelden: maximaal 4 weken

Delen van persoonsgegevens met derden

De Binnenvest deelt persoonsgegevens met:

- Organisaties of personen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze zorgovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, gemeentelijk beleid of (in andere gevallen) alleen met een uitdrukkelijke toestemming.
- Organisaties of bedrijven die in het kader van onze zorg- en dienstverlening namens ons gegevens verwerken. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om er voor te zorgen dat zij een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens kunnen garanderen. De Binnenvest blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- Personen en instanties van wie het de taak is om onze zorg- en dienstverlening te evalueren, te controleren en/of te toetsen.

Waar verwerken we gegevens?

De Binnenvest verwerkt persoonsgegevens alleen binnen de EU. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing voor de EU, daarmee is passend beschermingsniveau verzekerd en kunt u aanspraak maken op uw rechten.

Welke rechten heeft u m.b.t. de persoonsgegevens die wij van u verwerken?

Recht op inzage en afschrift

U heeft er recht op te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om deze in te zien. Ook kunt u kosteloos een kopie van uw dossier bij ons opvragen. Als in uw dossier informatie over iemand anders staat, zoals bijvoorbeeld een andere cliënt, familielid of een medewerker, dan moeten we die informatie afschermen. Sommige gegevens maken echter geen deel uit van uw dossier. Daarbij kunt u denken aan persoonlijke werkaantekeningen van medewerkers, of persoonsgegevens van derden als deze in uw dossier zouden staan.

Recht op correctie

U mag uw gegevens laten wijzigen. Bijvoorbeeld als u bent verhuisd en uw adres bij ons niet meer klopt. Of als we een fout hebben gemaakt in uw geboortedatum of uw naam verkeerd hebben geschreven. Het gaat om het wijzigen van feitelijke gegevens.

Recht op verwijdering

U mag vragen om het verwijderen van uw dossier. U mag dit vragen voor het gehele dossier of voor een gedeelte daarvan. Alhoewel De Binnenvest een verzoek tot (gedeeltelijk) verwijderen van een dossier in principe moet inwilligen, is het niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld moeten gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt zolang worden bewaard als dat is voorgeschreven, en soms zijn we gebonden aan onze zorgplicht. Daarover zullen we u dan informeren.

Recht op beperken van de verwerking

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kunt u in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Een verzoek tot het beperken van de verwerking hiervan kunt u via email of per brief gemotiveerd indienen bij De Binnenvest. We beslissen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet

gerechtvaardigd is dan beëindigen we direct de verwerking. De Binnenvest is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verwerken van gegevens door De Binnenvest wettelijk verplicht is.

Recht op overdragen

Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen aan u of een andere organisatie van uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van overeenkomst of toestemming en geen afbreuk doet aan de rechten van anderen.

Recht van bezwaar

Indien wij gegevens van u verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen.

Portretrecht

Als iemand herkenbaar op een foto staat, zullen wij deze foto niet publiceren zonder toestemming van de betrokken persoon.

Hoe kunt u een verzoek indienen?

U kunt een verzoek tot inzage, afschrift, correctie, verwijdering, beperken van de verwerking, overdragen en bezwaar schrijven aan ons postadres of mailen aan privacyhelpdesk@debinnenvest.nl. Wij vragen u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) **zwart**. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij zullen u uiterlijk binnen één maand na het ontvangen van uw verzoek een gemotiveerd antwoord geven. Als we uw verzoek niet zomaar kunnen of mogen inwilligen dan kunnen we de termijn als dat nodig is, met nog eens twee maanden verlengen. In dat geval zal De Binnenvest u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte brengen van een dergelijke verlenging.

Recht op het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens Klachtenfunctionaris Jan Vroegindeweyj:

Telefoon: 06 83 23 25 84

e-mail: klachtenfunctionaris@debinnenvest.nl

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl , of telefonisch via 088 - 1805 250.