

Klachtenformulier

Heb je een klacht? Laat het ons weten via dit formulier. Het ingevulde formulier kun je inleveren bij het secretariaat van De Binnenvest, Morspad 6, Leiden. Je ontvangt zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Omschrijving van de klacht

Probeer je klacht hieronder zo duidelijk mogelijk te omschrijven.

Geef hierbij in ieder geval antwoord op de volgende vragen:

Op welke plaats heeft het voorval plaatsgevonden?

.....

.....

.....

.....

Op welke datum en tijdstip heeft het voorval plaatsgevonden?

.....

.....

.....

Welke medewerker was hierbij betrokken?

.....

.....

.....

Wat is er gebeurd?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier. Indien je nog vragen hebt over het vervolg, dan kun je hiervoor bij het secretariaat van De Binnenvest terecht, telefoonnummer 071 516 61 00.



niemand hoeft aan de kant te staan