



Jaarverslag 2019 CCR 'De Binnenvest'

Intern

De CCR (Centrale Cliëntenraad) van De Binnenvest zet zich in voor de belangen van de cliënten van De Binnenvest. De CCR bestond in 2019 uit de volgende personen, namelijk:

- Dominic Dorsman, voorzitter;
- Roel Roodenburg, vicevoorzitter;
- Leon van Kuyeren, penningmeester (ook DCR SP voorzitter);
- Liesbeth Vermeij, secretaris;
- Daniël van den Berg, via DCR NE (ook voorzitter DCR NE);
- Ahmet Sarigul (ook vicevoorzitter en vanaf oktober voorzitter a.i. DCR NE);
- Samira Mohktari (tot oktober 2019);
- Jean-Paul van Boheemen (vanaf oktober 2019);
- Zolenes Estrella Acevedo Trujillo (vanaf oktober vicevoorzitter DCR NE a.i.)
- Dirina Mecklenfeld (vanaf oktober)

In 2019 is de centrale cliëntenraad weer op sterkte gekomen. Helaas is Daniël van den Berg gestopt met de raad vanwege gezondheidsredenen en heeft de raad afscheid genomen van Samira. De zetel van de DCR NE voorzitter Daniël is waargenomen door Ahmet en de zetel van de vicevoorzitter door Zolenes.

De CCR heeft een vaste externe ondersteuner, Remko Trompetter van het LSR (Landelijk Steunpunt voor Raden in de zorg) bekleedt deze functie. Hij ondersteunde in 2019 ook de twee decentrale raden bij de Binnenvest.

In 2019 heeft de CCR een werkplan gemaakt. De speerpunten in die in het werkplan zijn opgenomen worden hieronder weergegeven en daarbij wordt vermeld hoe de CCR deze in acties heeft omgezet.

- Contact met de achterban;

In 2019 heeft een delegatie van de CCR met de organisatie overlegd over de wijze waarop met name de ambulante cliënten bereikt kunnen worden. Dit heeft geleid tot voorstellen die waarschijnlijk in 2020 ten uitvoer worden gebracht.

- Verbeterplan naar aanleiding cliënttevredenheidsonderzoek 2017/2018 (CTO).

Uiteindelijk is er geen verbeterplan verschenen naar aanleiding van het onderzoek.

Wel is de CCR meegenomen in het voorbereiden van (de vragen voor) het nieuwe tevredenheidsonderzoek voor 2019/2020. In 2020 zal de CCR er aan werken om verbeteracties af te spreken met de managers en de coördinatoren.

- Woonwensen

Er is een onderzoek gedaan door de gemeente en de Binnenvest naar de woonwensen van cliënten. De CCR vindt het goed dat dit gedaan wordt. Het blijft daarnaast een uitdaging voor de wooncommissie van de Binnenvest om rekening te houden met de woonwensen en omstandigheden van de cliënten die uitstromen naar een zelfstandige woning.

- Inrichtingskosten

De CCR heeft een onderzoek gedaan onder uitgestroomde cliënten naar de verstrekking van bijzondere (leen) bijstand voor woninginrichting. De Binnenvest heeft uitgezocht wat het beleid van de gemeenten in de regio is.

De CCR heeft vastgesteld dat het meer dan de helft van de uitgestroomde cliënten geen geld heeft gekregen of kunnen lenen voor woninginrichting. De CCR heeft hierover ingesproken bij de adviescommissie Onderwijs en Samenleving van de Leidse gemeenteraad. Deze inspraak werd goed ontvangen.

Ook bleek dat veel maatschappelijk werkers kennelijk niet op de hoogte waren van de gemeentelijke regelingen.

In 2020 zal de enquête worden afgerond en zal er contact worden opgenomen met de gemeenten in de regio met de onderzoeksresultaten en zal advies gegeven worden aan de Binnenvest.

- Verbetering van bejegening en nieuw schorsingsbeleid

In 2019 zijn stappen gezet om het nieuwe schorsingsbeleid vorm te krijgen. De DCR NE en de CCR zijn nog in overleg met de Binnenvest over het nieuwe beleid.

- LHBTI

De positie van LHBTI in de opvang heeft de volle aandacht gehad van de CCR. Er is nog geen specifiek beleid voor deze groep.

Adviezen

De CCR brengt gevraagd en ongevraagd adviezen uit aan de directeur/bestuurder. Naast het genoemde advies over de innovatieplannen heeft de CCR geadviseerd over:

- Februari '19: 'Begroting Binnenvest 2019'; het advies is positief met opmerkingen.

- In maart 2019 zijn de nieuwe contouren van de Binnenvest vastgesteld. De CCR is akkoord met de aanpassingen en heeft daarbij geadviseerd om in ieder team een ervaringsdeskundige op te nemen. Daarbij heeft de CCR geadviseerd om de coördinatoren jaarlijks bij te scholen in de kracht en herstel methodiek en daarbij intervisie te organiseren.

Tevens heeft de CCR geadviseerd om aandacht te hebben voor sociaal juridische dienstverlening aan de cliënten, met name als het gaat om financiële dienstverlening.

Tot slot heeft de CCR geadviseerd om adviesaanvragen aan de CCR te sturen voor het benoemen van de leidinggevenden op locaties waar 24/7 ondersteuning wordt geboden en een adviesaanvraag aan de DCR Sociaal Pension/ Beschermd Wonen over de reorganisatie van het Sociaal Pension.

- Op 8 juli 2019 heeft de CCR geadviseerd over de uitgangspunten voor de nieuwbouw van het nieuwe Sociaal Pension.

- In september heeft de CCR verzaamd positief geadviseerd over de klachtenregeling en de klachtenprocedure met opmerkingen een wijzigingsvoorstel.

- In oktober en november heeft de CCR verzaamd geadviseerd over het cliënttevredenheidsonderzoek, de uitvoerder daarvan en de onderzoeksvragen.

Op de locaties Nieuwe Energie en Sociaal Pension zijn decentrale cliëntenraden actief. (DCR NE en DCR SP). Het deel van de adviesaanvragen, bijvoorbeeld over de huisregels die deze locaties betreffen, worden door de decentrale raden behandeld.

Naast adviezen is intensief tussen de CCR en de directie overlegd over zaken die van invloed zijn op de cliënten. Via de overlegvergadering, die negen keer heeft plaatsgevonden in 2019, zijn zaken op elkaar afgestemd en is de stem van de cliëntenraad goed meegenomen. Ook hebben er negen vooroverleggen, met directie, voorzitter en ondersteuner, plaatsgevonden om de vergaderingen voor te bereiden en af te stemmen.

Daarnaast zijn diverse overleggen geweest met onder andere het lid van de Raad van Toezicht dat op voorspraak van de CCR zitting heeft, met de kwaliteitsmedewerker, de communicatiemedewerker en de teamleider jongeren.

De CCR leden hebben zitting in diverse werkgroepen binnen de Binnenvest, zoals communicatie met cliënten (achterban), schorsingsbeleid en beschermd wonen light.

De achterban

In 2019 is er nog geen intensief contact met de achterban geweest, behoudens met de cliënten van het Sociaal Pension en de Nieuwe Energie (via de voorzitters en vicevoorzitters van de DCR'en).

In 2020 wordt verder nagedacht over meer contact met de achterban met een vorm van communicatie met de ambulante cliënten van de Binnenvest. Mogelijk via een digitaal cliëntenportaal. Ook is er een app in ontwikkeling waarop cliënten regelmatig vragen krijgen over hoe tevreden zij over de geboden hulp zijn.

De voorzitter van de CCR heeft regelmatig overleg met de voorzitter van de OR.

Cliëntenblad de Inkt voor en door de Binnenvest-clieuten was helaas gestopt. Er wordt een poging gedaan om de schrijfclub nieuw leven in te blazen.

Externe overleggen

Een lid van de CCR heeft nog steeds zitting in de WMO-raad. Deze plek werd ingevuld door Liesbeth Vermeij. Dit adviesorgaan is een formele adviesraad voor het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Leiden.

Daarnaast is de CCR nog vertegenwoordigd in het Lumen overleg (voorheen ZON), Zorgvragers Overleg Noord-Zuid Holland en de BVOR'-en, (Beheergroepen Veiligheid Openbare Ruimte) van de Nieuwe Energie en de locatie Sumatrastraat.

De voorzitter van de CCR had in 2019 zitting in de adviesraad sociaal domein in Alphen aan den Rijn. Deze raad is een combinatie van een WMO-raad en een adviesraad werk en inkomen. De CCR is betrokken bij het overleg voor de inrichting van de nieuwe dag- en nachtopvang.

CCR en DCR NE hebben in de maand mei voorlichting gegeven op het Visser 't Hooft college over dakloosheid. Dit is de middelbare school en de cliëntenraadsleden goed bevallen.

CCR leden hebben 2019 bijeenkomsten bijgewoond over:

- ervaringsdeskundigheid;
- doordecentralisatie Beschermd Wonen;
- herinrichting op het terrein waar Nieuwe Energie is gevestigd;
- onderzoek naar veiligheid op NE en de omgeving;
- overleg met omwonenden van Nieuwe Energie en Nieuw Leids Bolwerk.
- overleg met de DCR NE en
- overleg met Federatie Opvang over communicatie over de donorwet.

De CCR leden hebben aan al deze bijeenkomsten een actieve bijdrage geleverd.

Scholing

Eind 2019 is de CCR een training gevolgd over de Wmcz 2018, de nieuwe wet op de medezeggenschap, die op 1-7-2020 in zal gaan.

Eind 2018 is de nieuwe WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg) door de 2^e kamer, met wijzigingsvoorstellen, vastgesteld. De verwachting is dat deze per 1-1-2020 ingaat. In 2020 zal de cliëntenraad zich voorbereiden op de nieuwe wet en een concept medezeggenschapsregeling maken.

De verzwaarde adviesrechten worden vervangen door instemmingsrecht zoals bij een OR en daarmee versterkt.

Aantoonbaar contact met de achterban wordt een verplichting van de cliëntenraden. Daarnaast komt er een bepaling in de wet die stelt dat op iedere locatie een cliëntenraad dient te zijn, volgens het principe 'ja, tenzij'.

CCR 'De Binnenvest' clraadbv@gmail.com 06 12 19 22 04 en 06 52 78 63 89 (ondersteuner)