



Strategisch beleidsplan Centrale Cliëntenraad (CCR) 'De Binnenvest 2019'

De CCR

De CCR is het centrale medezeggenschapsorgaan van stichting de Binnenvest. De taak van de CCR is om (de dienstverlening van) de Binnenvest te benaderen vanuit cliëntperspectief en deze samen met de instelling zo mogelijk te verbeteren. Dit doet de CCR door een vinger aan de pols te houden en gevraagd en ongevraagd te adviseren op basis van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen).

Daarnaast onderhoudt de CCR contacten in het werkveld rondom de Binnenvest. Ook hebben CCR leden zitting in gemeentelijke adviesorganen zoals de WMO-raden van Leiden en Alphen aan den Rijn en twee beheer overleggen (BVOR-'en) rondom zorglocaties. Ook is de CCR vertegenwoordigd in het Zorgvragers overleg Zuid-Holland Noord (ZON).

Vooruitblik

Er komt veel op de CCR af en de zorg is constant in beweging. Niet in de laatste plaats door veranderende wetgeving en financieringssystematiek. Op dit gegeven dienen de instelling en de CCR te anticiperen.

Zo is er de doordecentralisatie van begeleid wonen, waarbij budgetten herverdeeld worden over alle gemeenten. Deze gemeenten dienen op termijn (2020 à 2021) voor de eigen volwassen inwoners te zorgen die dakloos raken of andere ondersteuning bij het wonen nodig hebben.

De woningmarkt voor mensen met lage inkomens is niet ideaal. Anderzijds is de instroom in de dag- en nachtopvang nog steeds hoog. Mede door steeds hogere lasten waar de burger mee geconfronteerd wordt en een gelijkblijvend inkomen.

Inmiddels zijn de overheden het met de Binnenvest eens dat meer gedaan dient te worden aan preventie van dakloosheid.

De CCR denkt actief mee met de Binnenvest om zoveel mogelijk woningen voor de doelgroep te realiseren. Dit kan zijn via de zogenaamde contingent woningen en leegstandsbeheer, maar ook door ombouw van bestaand vastgoed en tijdelijke containerwoningen zoals bijvoorbeeld de firma Finch deze aan Leiden levert.

De eerste voorziening voor wonen in zelfbeheer, als tussenstap naar zelfstandigheid, is in 2018 gerealiseerd. De CCR monitort in 2019 hoe deze voorziening werkt.

Ook zal de CCR in 2019 actief meedenken en adviseren over het verder verbeteren van de dienstverlening aan de cliënten van de Binnenvest. Het gaat hierbij om zaken als effectieve hulp, financiële dienstverlening en (arbeids-)participatie, zoveel mogelijk buiten de muren van de instelling.

De CCR werkt in 2019 mee aan het optimaliseren van de dienstverlening van de Binnenvest.

Speerpunten CCR 2019

Hét speerpunt van de CCR in 2019 is contact met de achterban.

Op termijn zullen 'grote' opvangvoorzieningen afgebouwd worden en worden vervangen door kleinschalige opvang, zoals in de vorm van beschermd wonen.

Dit heeft tot gevolg dat het klantenbestand meer ambulante wordt. Voor de medezeggenschap betekent dit dat het lastiger wordt om in contact te blijven met de achterban. Daarbij stelt de nieuwe WMCZ aantoonbaar contact van cliëntenraden met de achterban verplicht.

Dit zijn de redenen dat de CCR bekijkt hoe zij in 2019 en verder de achterban effectief kan (blijven) bereiken.

De CCR denkt hierbij grofweg aan drie sporen. Een manier is om via de instelling directe mailingen te versturen. Anderzijds heeft de Binnenvest een nieuwe website die ook gebruikt kan worden voor bekendheid van de CCR. Er wordt in 2019 gewerkt aan diverse digitale mogelijkheden om cliënten te bereiken en deze ook te betrekken bij de medezeggenschap. Er wordt gedacht aan een forum en informatie, eventueel in een cliëntenportaal. De CCR levert altijd een bijdrage aan het blad Inkt; voor en door cliënten.

Ten derde wordt de mogelijkheid van bijeenkomsten, met medezeggenschap als thema, onderzocht. Het idee is om dit te combineren met een warme maaltijd. In dit kader worden, voor met name jongeren onder de cliënten, ideeën als 'pizza-overleg' bekeken.

Verbeterplan naar aanleiding van het cliënttevredenheidsonderzoek

In 2017 is er een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden bij de Binnenvest. In 2018 heeft de CCR geadviseerd over de prioriteiten voor het verbeterplan. Deze prioriteiten zijn voor de CCR: activering, zingeving en plaatsingsbeleid.

De CCR verwacht, samen met de teamleiders en teams bij de Binnenvest, stappen te zetten om het verbeterplan in 2019 vorm te geven. Daartoe zal de CCR zijn prioriteiten in de verbetervoorstellen verder uitwerken en bespreken met de teams waarop de verbeteringen betrekking hebben. De CCR zal daarom in 2019 meer dan voorheen contact opnemen met teamleiders en teams om in co-creatie tot verbeter acties te komen.

Woonwensen

Er is een onderzoek gedaan naar de woonwensen van cliënten van de Binnenvest. De cliëntenraad ziet graag dat bij de vraag, wens en de behoefte van de cliënt wordt aangesloten. Ofwel; waar kan de cliënt het best aan zijn of haar herstel werken en is de kans op succes het grootst. In 2019 zal de CCR hierover van gedachte wisselen met de commissie die over het toewijzen van woningen gaat.

Inrichtingskosten

Het is de CCR gebleken dat de regiogemeenten verschillend omgaan met verstrekking van bijzondere bijstand voor inrichtingskosten. Zowel de hoogte als de terugbetaling verschilt. Dit is met name van belang voor cliënten die een c-woning krijgen. Zij mogen daar niet wonen als de woning niet gestoffeerd is. De CCR gaat in 2019 via een enquête onderzoeken wat de ervaringen zijn van cliënten van de Binnenvest met deze regelingen.

Verbetering van bejegening en nieuw schorsingsbeleid

Met name op Nieuwe Energie laat de bejegening van cliënten regelmatig nog te wensen over. De CCR ziet graag dat dit zal verbeteren in 2019. Er wordt sinds vorig jaar overlegd over het nieuwe schorsingsbeleid. Een afgevaardigde van de cliëntenraad heeft ook zitting in dit overleg. Het uitgangspunt is minder schorsen en meer alternatieven voor schorsingen.

LHBTI

Beleid rondom transgenders (en LHB) heeft ook de volle aandacht van de CCR. Samen met de organisatie ontwikkelt de CCR dit beleid. Hetzelfde geldt voor stellen die samen de opvang binnenkomen.

Decentrale raden

Sinds de zomer van 2014 heeft de Binnenvest ook twee decentrale raden. Een op het Sociaal Pension en een op de Nieuwe Energie. Zij hebben voor de locatie waar zij gevestigd zijn de zwaarste adviesrechten uit de eerder genoemde WMCZ. Deze adviesrechten hebben betrekking op zaken die de cliënt direct raken. Dit zijn onder andere; voeding, veiligheid, privacy, hygiëne en ontspanning.

Deze raden hebben zich ontwikkeld en gaan hier in 2019 mee door. De voorzitters en vicevoorzitters van de decentrale raden hebben regelmatig overleg met de CCR. In 2019 zijn de voorzitters en vicevoorzitters van deze decentrale raden lid van de CCR voor zover zij dat nog niet waren.

De werkwijze van de CCR

De CCR heeft haar werkwijze aangepast in 2018. Dit was noodzakelijk omdat er eigenlijk een nieuwe CCR is. De vragen waren: wat is haalbaar, wat is effectief en wat is werkbaar.

Inmiddels is de nieuwe werkwijze duidelijk.

Er wordt wekelijks met de hele CCR vergaderd met een duidelijke agenda (met bijlagen) van 13:00 tot 16:00 (behoudens overlegvergaderingen die later eindigen).

Dit zijn vaste vergaderingen rondom maandelijks agendaoverleg en de overlegvergadering met de directeur-bestuurder. De ondersteuner is vanaf 9:30 uur aanwezig en treft voorbereidingen voor de cliëntenraadsvergadering met de DB leden van de CCR die aanwezig zijn.

Samenstelling

In het begin van 2019 zijn er vier vacatures op maximaal negen leden in de CCR. Voor deze uitbreiding met twee leden is gekozen omdat de DCR voorzitters en vicevoorzitters automatisch lid van de CCR zijn. De CCR is met name op zoek naar ambulante cliënten en een vertegenwoordiger van jongeren.

De verwachting is dat de CCR in de loop van 2019 weer op volle sterkte is.

Ook in 2019 wordt de CCR ondersteund door een externe ondersteuner van het LSR in zijn werkzaamheden.