



Stichting De Binnenvest is een organisatie voor maatschappelijke zorg, actief in de regio Zuid-Holland Noord. Met ruim 200 medewerkers bieden wij opvang, verblijf, activering en begeleiding voor mensen die dak- of thuisloos zijn of dreigen te raken. Zodat ze hun kracht hervinden of versterken en hun leven weer kunnen opbouwen.

Wij zijn op zoek naar:

een enthousiast en onafhankelijk

lid van de klachtencommissie (vrijwilligersfunctie)

De klachtencommissie behandelt klachten van cliënten en geeft hierover advies aan het bestuur. Tijdens de klachtbehandeling wordt de klacht onderzocht en worden klager(s) en verweerder(s) mondeling gehoord. De klachtencommissie wordt secretariael ondersteund.

Wij zoeken iemand die:

- zich betrokken voelt bij mensen die dak- of thuisloos zijn, of dreigen te raken;
- een goed inlevingsvermogen heeft in personen en hun achtergrond en situatie;
- goede uitdrukkingsvaardigheden heeft;
- het vermogen heeft om kritisch door te vragen;
- analytisch kan denken en in staat is tot een onafhankelijk afgewogen oordeel te komen;
- bij voorkeur een juridische achtergrond heeft.

De tijdsbelasting (het horen van klager en beklagde, e-mailafstemming en werkoverleg) staat niet vast en is evenmin gelijkmatig over het jaar verdeeld. Het verleden leert echter dat het gemiddeld zelden om meer dan twee dagdelen per maand gaat.

De Binnenvest is een organisatie die voortdurend in beweging is, op zoek naar wegen om het werk steeds beter te kunnen doen. Onze kernwaarden hierbij zijn: daadkrachtig, innovatief, duurzaam en toegankelijk. Hierin verwachten wij een proactieve houding van onze medewerkers en vrijwilligers.

Ben je geïnteresseerd? Stuur dan je motivatie en cv naar wervingenselectie@debinnenvest.nl.

Wil je meer weten over de inhoud van de functie? Neem dan contact op met Robert Borsje, directiesecretaris, 06-13131092 of r.borsje@debinnenvest.nl.